

MAAG-, DARM- EN LEVERZIEKTEN

VERPLEEGAFDELING

INHOUD

01	Welkom	4
02	De afdeling	4
03	Opname	5
04	Team	6
05	Verblijf	8
06	Onderzoeken	9
07	Patiëntveiligheid	9
08	Ontslagplanning	10
09	Tevredenheid	10

01 WELKOM

In deze brochure vind je informatie over je opname op de verpleegafdeling Maag-, darm-, leverziekten.

Alle teamleden doen hun uiterste best om je met de beste zorg te omringen. We hopen dat je opname in ons ziekenhuis vlot zal verlopen zodat je snel en in goede conditie terug naar huis kunt.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om ze aan een van de teamleden te stellen. Je kan al je bedenkingen ook met je behandelende arts bespreken.

We wensen je een spoedig herstel.

02 DE AFDELING

Je bereikt de verpleegafdeling Maag-, darm-, leverziekten via ingang 12, route 1317.

- ▲ De afdeling heeft 18 patiëntenkamers: 5 eenpersoonskamers en 13 tweepersoonskamers. De kamers zijn genummerd van 1321 tot 1338.
- ▲ Elke kamer heeft een afzonderlijke badkamer met lavabo en toilet.
- ▲ De verpleegpost bevindt zich halverwege de afdeling.
- ▲ Aan het einde van de gang is een lounge ruimte waar je tijd kan doorbrengen met je bezoekers.

03 OPNAME

Samen met je behandelende arts wordt een opnamedatum vastgelegd. Je schrijft je op de dag van afspraak in aan de aanmeldzuilen aan ingang 12 of 50, tenzij anders opgegeven.

Wat breng je mee?

- ▲ Elektronische identiteitskaart (eID) of vervangend document voor inschrijving aan de aanmeld- en inschrijfbalie
- ▲ Documenten van de hospitalisatieverzekering (als je die hebt)
- ▲ Telefoonnummer en adres van contactpersoon tijdens het verblijf
- ▲ Contactgegevens van je huisarts
- ▲ Verwijsbrief van de huisarts (als je die hebt)
- ▲ Bloedgroepkaart (als je die hebt)
- ▲ Lijst van thuismedicatie (met vermelding van dosis, tijdstip van inname)
- ▲ Medicatie voor minstens 1 dag
- ▲ Anti-emboolkousen (TED-kousen) (als je die al hebt)
- ▲ Volg je een specifiek dieet of heb je allergieën, meld dat dan onmiddellijk bij opname.
- ▲ Medische documenten, labresultaten of RX-foto's
- ▲ Persoonlijk materiaal zoals kledij, nachtkledij, ondergoed, schoeisel, toiletgerief (washandjes, zeep, tandenborstel, tandpasta, scheergerief, kam)
- ▲ Juwelen, belangrijke documenten en grote sommen geld laat je beter thuis. Heb je toch iets kostbaars mee, laat het dan niet onbewaakt achter op de kamer. Je kan waardevolle voorwerpen in bewaring geven aan de aanmeld- en inschrijfbalies. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke voorwerpen.

Kamerkeuze

Je kan kiezen voor een eenpersoonskamer of een tweepersoonskamer. Als er geen eenpersoonskamer beschikbaar is, komt je naam op een wachtlijst. Je krijgt dan een eenpersoonskamer van zodra er plaats vrij is.

De kamerkeuze heeft een invloed op je ziekenhuisfactuur. Lees aandachtig het opnameformulier en vraag gerust uitleg aan de aanmeldbalie waar je wordt ingeschreven.

04 TEAM

Medisch team

Diensthoofd

Prof. dr. Hans Van Vlierberghe

Stafleden

PDr. Eudard Callebout

Dr. Venita D'Cruz

Prof. dr. Anja Geerts

Prof. dr. Karen Geboes

Prof. dr. Danny Delooze

DR. Jeroen Geldof

Prof. dr. Triana Lobaton

DR. Suzane Ribeiro

DR. Sander Smeets

Dr. Marie Truyens

Prof.dr. Xavier Verhelst

Prof.dr. Pieter Hindryckx

Prof.dr. Sarah Raevens

Elke dag komt de arts-assistent in opleiding bij je op de kamer langs. Hij bespreekt je dossier met de behandelende arts. De artsen-stafleden houden op vaste tijdstippen zaalrondes.

Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige, Tania Helleputte, is verantwoordelijk voor de leiding van de afdeling en het verpleegkundig personeel.

Het verpleegkundig team werkt in 3 shiften:

- ▲ De vroegdienst start om 6.45 uur en eindigt om 14.45 uur.
- ▲ De late dienst loopt van 14.15 uur tot 22.15 uur.
- ▲ De nachtdienst loopt van 22 uur tot 7 uur.

Per shift is een verpleegkundige verantwoordelijk om voor je te zorgen.

De logistiek medewerker zorgt voor de maaltijdbedeling. De maaltijden worden op vaste tijdstippen opgediend. Er wordt wel rekening gehouden met eventuele onderzoeken die je moet ondergaan. Als de logistiek medewerker afwezig is, serveren de verpleegkundigen het eten.

Sociale dienst patiënten

Met al je persoonlijke en financiële vragen kan je terecht bij de sociaal verpleegkundige. Je arts of verpleegkundige kan ook een consult aan bed regelen.

De sociaal verpleegkundige kan voor jou of je familie een oplossing zoeken bij problemen, je advies geven over financiële tegemoetkomingen en je helpen bij de ontslagplanning. Je dossier wordt in alle discretie behandeld.

Je kan de dienst Patiëntenbegeleiding op weekdays rechtstreeks of telefonisch bereiken tussen 8 en 17 uur.

- ▲ Ingang 12, route 1598: tel. 09 332 41 45
- ▲ Ingang 50, route 525: tel. 09 332 41 44
- ▲ socialedienstpatiënten@uzgent.be

Psycholoog

Een ziekenhuisopname kan een invloed hebben op het psychisch welzijn van jou en je gezin. Het dagelijks leven kan verstoord raken en soms is het moeilijk om gevoelens zoals angst en verdriet te bespreken. Tijdens de opname kan je een beroep doen op psychologische ondersteuning als je daar nood aan hebt.

Kinesitherapeut

Je kan tijdens de opname kinesitherapie krijgen als je gezondheidstoestand dat toelaat. Je behandelende arts zal in overleg met de kinesitherapeut een behandeling op maat voorschrijven die je zal helpen bij je herstel.

Diëtist

De diëtist komt op vraag bij je langs om je voedingswensen te bespreken. Je kan die ook aan de verpleegkundige doorgeven. Die zal de diëtist dan contacteren.

05 VERBLIJF

Verloop van de dag

- ▲ Tussen 7 en 8 uur kan je met de verantwoordelijke verpleegkundige bespreken hoe je je voelt. Hij of zij zal het dagverloop en de eventuele geplande onderzoeken met je overlopen. Volg de instructies en adviezen van de verpleegkundige correct op en zeg het als je iets niet begrijpt. Stel gerust vragen als de medicatie die je krijgt er anders uitziet dan je gewoon bent. Merknamen kunnen afwijken van je thuismedicatie. De verpleegkundige bespreekt de informatie die je geeft later met de behandelende arts.
- ▲ Tussen 8 en 9 uur dient de logistiek medewerker het ontbijt op.
- ▲ Het tijdstip voor de verzorging kan van dag tot dag verschillen, afhankelijk van de werkdruk op de afdeling.
- ▲ Na het ontbijt bespreekt je arts met je het verdere verloop van de behandeling. Stel gerust al je vragen over onderzoeken en resultaten.
- ▲ Voor de middag brengt de verpleegkundige je middagmedicatie. Hij of zij geeft je dan ook de nodige verzorging.
- ▲ Het middagmaal wordt geserveerd tussen 12 en 13 uur.
- ▲ De verpleegkundige verwerkt de informatie over je gezondheidstoestand in je persoonlijk dossier.
- ▲ Om 14.45 uur neemt de verpleegkundige van de late dienst het over tot 22.15 uur. De verpleegkundige van de vroege shift geeft alle informatie over je toestand zorgvuldig door aan die collega.
- ▲ Als je in de loop van de dag de verpleegafdeling tijdelijk verlaat, meld dat dan aan de verpleegkundigen.
- ▲ In de loop van de namiddag kunnen nog onderzoeken gepland zijn. De uurregeling voor die onderzoeken ligt meestal de dag voordien al vast. Als je wil, kan je die uurregeling aan je familie doorgeven. Zo moeten ze niet op je wachten als ze op bezoek komen.
- ▲ De verpleegkundige van de late dienst verzorgt je en geeft je je medicatie.
- ▲ Tussen 17 en 18 uur wordt het avondeten opgediend.
- ▲ De verpleegkundige van de late dienst blijft beschikbaar tot 22.15 uur.
- ▲ De nachtverpleegkundige wordt gebriefd tussen 22 en 22.15 uur.
Hij of zij zal over je waken tot 7 uur.

Bezoektijden

Bezoek is welkom van 14 tot 20 uur. Als je familie je enkel buiten deze bezoektijden kan bezoeken, vraag daar dan toestemming voor aan de hoofdverpleegkundige.

06 ONDERZOEKEN

Tijdens je opname worden medische onderzoeken gepland om inzicht te krijgen in je toestand. We geven je de dag voor de onderzoeken door wanneer je waar verwacht wordt voor welk onderzoek. Om de onderzoeken zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen we je om minstens een halfuur voor het geplande onderzoek op de afdeling te zijn. Mogelijke onderzoeken op onze afdeling zijn:

- ▲ gastroscopie
- ▲ rectoscopie
- ▲ coloscopie
- ▲ ERCP
- ▲ echo-endoscopie
- ▲ videocapsule
- ▲ manometrie: anaal en slokdarm
- ▲ dubbelballonenteroscopie

Naast deze specifieke gastro-enterologische onderzoeken zijn er nog andere onderzoeken zoals RX-foto's, echografie, angiografie, isotopenscanning, longfunctietesten, leverpunctie, enz.

07 PATIËNTVEILIGHEID

Het UZ Gent hecht veel belang aan patiëntveiligheid. Zo krijgt elke patiënt bij opname een identificatiearmband waar zijn persoonsgegevens op staan. We vragen je om het bandje de hele opname te dragen. Kijk zeker na of de gegevens op het bandje correct zijn. Komt het bandje los, vraag dan een nieuw exemplaar aan de verpleegkundige.

Om vergissingen te vermijden, vragen we op verschillende momenten tijdens de opname naar je identiteit, bijvoorbeeld bij een bloedafname, toediening van bloedproducten, chemotherapie, enz.

Verzorgde, ontsmette handen zijn veilige handen. Daarom letten we nauwgezet op onze handhygiëne. In iedere kamer is er handalcohol beschikbaar. De verpleegkundige ontsmet zijn/haar handen bij ieder patiëntencontact en bij iedere behandeling. Als je denkt dat de verpleegkundige dat vergeten is, zeg het dan gerust. Ontsmet ook geregeld zelf je handen want ontsmette handen verminderen de kans op infecties.

We besteden veel aandacht aan de medicatietoediening. De behandelende arts volgt je medicatie voortdurend op en zorgt voor aanpassingen als dat nodig is. We volgen nauwlettend op of de medicatie correct voorgeschreven en toegediend wordt om eventuele misverstanden te vermijden.

08 ONTSLAGPLANNING

Je arts beslist in overleg met je wanneer je het ziekenhuis mag verlaten. We brengen je op de hoogte als het ontslagmoment vastligt. Ontslag vindt meestal in de namiddag plaats.

Als je het ziekenhuis vroeger dan voorzien verlaat, tegen het advies van je arts in, vragen we je om een formulier te ondertekenen dat stelt dat je het ziekenhuis verlaat op eigen verantwoordelijkheid.

Bij je ontslag ontvang je een brief voor je huisarts, verzekeringsformulieren, attesten voor arbeidsongeschiktheid en medicatievoorschriften.

09 TEVREDENHEID

Wij hechten veel belang aan de kwaliteit van onze zorg en vinden het daarom belangrijk om te weten hoe je je verblijf op onze afdeling hebt ervaren. Als je niet tevreden bent, laat het ons dan weten. Zo kunnen we onze kwaliteit verbeteren. Een probleem kan je het best rechtstreeks bespreken met de persoon over wie je niet tevreden over bent. Als dit gesprek je klacht niet oplost dan kan je steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige. We vinden het uiteraard ook prettig om te horen dat je tevreden bent met de zorg die je kreeg.

NOTA'S

Verpleegafdeling Maag-, darm- en leverziekten

Ingang 12, route 1317

T +32 (0)9 332 31 88

Polikliniek BAS

Ingang 12, route 1325

T +32 (0)9 332 95 00

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be