

PATIËNTENBEGELEIDING

Hebt u financiële problemen (geen inkomen, schulden,...), bent u niet in orde met het ziekenfonds of hebt u vragen over uw factuur, aarzel dan niet om de dienst Patiëntenbegeleiding te contacteren. We bekijken samen uw situatie en geven u informatie over het recht op bepaalde voorzieningen, zoals voorkeurstariferegelingen. We kunnen u ook verwijzen naar andere diensten zoals het OCMW en CAW.

Ook als u familiale, relatie- of woonproblemen hebt, kunt u bij ons terecht. Wij bieden een luisterend oor, ondersteuning en begeleiding en geven informatie en advies.

Spreek de verpleegkundigen van de afdeling aan als u vragen hebt. Zij brengen ons dan op de hoogte.

Tijdens de opname

Vorbereiding op het ontslag

Het is belangrijk dat u al tijdens de opname nadenkt over de terugkeer naar huis of naar een thuisvervangende omgeving:

- ▲ Kan iemand u naar huis brengen?
- ▲ Kan er iemand aanwezig zijn als u thuiskomt?
- ▲ Hebt u thuis extra hulp nodig?
- ▲ Zorgt u zelf voor uw partner of andere mensen uit uw omgeving en moet er voor hen hulp voorzien worden?

Werk/werkloosheid

Breng uw werkgever tijdig telefonisch op de hoogte van uw afwezigheid en stuur hem/haar een ziekteattest.

Als u werkloos bent, moet u op uw stempelkaart een 'z' van 'ziekte' noteren. Bij langdurige onderbreking is het ook aangewezen om de VDAB op de hoogte te brengen. Als u meer dan 28 dagen ziek bent, moet u zich als werkloze na de ziekteperiode opnieuw inschrijven bij de VDAB. U moet ook een uitkering aanvragen bij uw vakbond of hulpkas.

Ziekenfonds

Vergeet niet om een getuigschrift van arbeidsongeschiktheid ('document vertrouwelijk') op te sturen naar uw ziekenfonds. Zo kunt u na de gewaarborgde periode terugvallen op een ziekte-uitkering.

Wanneer u dit getuigschrift moet opsturen, hangt af van uw werksituatie:

- ▲ Werklozen: binnen de 2 dagen (48 uur)
- ▲ Arbeiders: binnen de 14 dagen
- ▲ Bediende: binnen de 28 dagen
- ▲ Zelfstandige: binnen de 7 dagen

Als u geen getuigschrift hebt, kunt u er een krijgen van de dienst Patiëntenbegeleiding.

Hospitalisatieverzekering

Hebt u een hospitalisatieverzekering maar weet u niet goed hoe u een aanvraag moet regelen, contacteer ons dan.

Na de opname

Het ziekenhuis verlaten

Als u geen beroep kunt doen op mensen uit uw onmiddellijke omgeving, is het mogelijk om bij huishoudelijke problemen (bv. koken) professionele diensten in te schakelen. We kunnen u hierover meer informatie geven en kunnen samen met u het ontslag uit het ziekenhuis voorbereiden.

Dakloos

Als u het ziekenhuis mag verlaten maar geen opvangmogelijkheden heeft, kunt u terecht bij het CAW Oost-Vlaanderen. Deze dienst begeleidt de opvang in Gent. U moet altijd eerst op intakegespek gaan.

Contact:

CAW Oost-Vlaanderen
Oude Houtlei 124
9000 Gent
Tel. 09 265 04 00

Wanneer er binnen de Gentse regio geen opvangmogelijkheden meer zijn, kunt u in laatste instantie terecht in de Nachtopvang Gent. De maatschappelijk werker kan u hier meer informatie over geven.

Praktisch

Openbaar vervoer

Gent Sint-Pieters: Tram 4 (perron ter hoogte van parkeergebouw UZ)
Gent Zuid: Bus 5 (ingang UZ), bus 8