

Nota's

v.u.: Eric Morlier, gedelegeerd bestuurder UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent – Mirto Print – 118801 – november 2018 – versie 4



Dienst Patiëntenbegeleiding

T +32 (0)9 332 41 44
 F +32 (0)9 332 41 45

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent.
 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
 C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
 T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op



INFO VOOR OUDERS



**PATIËNTEN-
 BEGELEIDING**

**KINDERZIEKENHUIS EN
 NEONATALE INTENSIEVE ZORG**



PATIËNTENBEGELEIDING

Als uw kind ziek wordt, kan dat ingrijpende gevolgen hebben, zowel op persoonlijk, relationeel als sociaal vlak. U wordt geconfronteerd met tal van vragen. De sociaal werkers van de dienst Patiëntenbegeleiding zoeken samen met u naar informatie en oplossingen voor de problemen die zich stellen.

U kunt bij ons terecht voor een vertrouwelijk gesprek en verdere begeleiding. Onze hulpverlening is gratis.

Ondersteuning van ouders en mantelzorgers

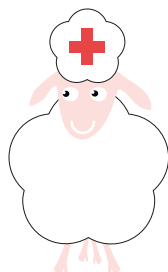
Wanneer een van uw gezinsleden ziek wordt, brengt dat uiteenlopende gevoelens met zich mee. De sociaal werkers zorgen voor de psychosociale ondersteuning van patiënten die daar nood aan hebben en van de mensen uit hun omgeving.

Wat met uw werk?

Er bestaan een aantal regelingen om uw professionele activiteiten tijdelijk stop te zetten of te verminderen. Zo krijgt u de nodige ruimte om de zorg voor en begeleiding van uw zieke kind(eren) op te nemen.

U kunt recht hebben op:

- ▲ Loopbaanonderbreking voor medische bijstand of palliatieve zorg en ouderschapsverlof (www.rva.fgov.be)
- ▲ Tijdskrediet (www.rva.fgov.be)
- ▲ Moederschapsrust (soms mogelijkheid tot verlenging)
- ▲ Omstandigheidsverlof / familiaal verlof / sociaal verlof



Financiële tegemoetkomingen

Voor langdurig en ernstig zieke kinderen bestaan een aantal financiële tegemoetkomingen. De sociaal werker geeft u hier meer uitleg over.

Een overzicht:

- ▲ Bijkomende kinderbijslag voor kinderen met een ernstige ziekte of een handicap. Er wordt rekening gehouden met de geestelijke en/of lichamelijke ongeschiktheid, de zelfredzaamheid van het kind en de impact op het gezinsleven.
- ▲ Voor bepaalde hoogoplopende medische kosten voorziet het ziekenfonds een aantal specifieke tussenkomsten (bv. bij sondevoeding, bij sondage, Vlaamse zorgverzekering, verhoogde verzekeringstegemoetkoming, enz.). Denkt u dat u hiervoor in aanmerking komt, contacteer dan onze dienst.
- ▲ Als u zich zorgen maakt over de kosten voor de behandeling van uw kind, dan kunt u ons steeds contacteren om een gepaste oplossing te vinden voor uw probleem.
- ▲ Hospitalisatieverzekering: vergeet uw verzekering niet op de hoogte te brengen bij een opname.

Voorzieningen in het UZ Gent

- ▲ In sommige gevallen hebt u recht op een tijdelijke parkeerkaart om gratis op de UZ-campus te parkeren. Vraag ernaar op de afdeling waar uw kind is opgenomen of in de polikliniek waar uw kind wordt opgevolgd.
- ▲ Broers en zussen (0-14 jaar) van opgenomen patiëntjes kunnen terecht in de speelruimte deLIEving (ingang 10, route 1006). In een gezellige omgeving kunnen ze spelen, huiswerk maken, hun verhaal doen, knutselen, praten met anderen, eten, rusten, ... net zoals thuis. De kinderen worden er begeleid door pedagogisch medewerkers. De LIEving is elke werkdag open van 9 tot 19 uur, ook tijdens schoolvakanties. Inschrijven op voorhand is aan te raden, zeker in

vakantieperiodes: tel. 09 332 33 78
of deLIEving@uzgent.be.

- ▲ Meer informatie over de werking van het UZ Gent vindt u in de opnamebrochure van het Kinderziekenhuis die u bij de opname van uw kind ontvangt.

Naar huis... wat nu?

We kunnen samen met u zoeken naar:

- ▲ Aangepaste opvang voor uw kind
- ▲ Regeling vervoer bij frequente consultaties
- ▲ Organisatie en coördinatie van thuis hulp
- ▲ Inschakeling van thuisbegeleiding
- ▲ Praktische ondersteuning thuis voor het gezin

Er bestaan verschillende diensten die u kunnen bijstaan om de zorg voor uw kind thuis te organiseren. Contacteer ons voor een volledig overzicht van het aanbod. We helpen u graag verder

