

INTENSIEVE ZORG

Patiëntencode: _____

IZ Heelkunde: ingang 12, route 1262

- Receptie: 09 332 27 86
- Eenheid 1: 09 332 64 91
- Eenheid 2: 09 332 64 92

IZ Heelkunde - Hartchirurgie: ingang 12, route 1262

- Receptie: 09 332 27 86
- Eenheid 3: 09 332 64 93
- Eenheid 4: 09 332 47 38

IZ Inwendige geneeskunde: ingang 12, route 1540

- Receptie: 09 332 67 82
- Eenheid 5: 09 332 67 50
- Eenheid 6: 09 332 67 60
- Eenheid 7: 09 332 67 70

IZ Kindergeneeskunde: ingang 10, route 1010

- Receptie: 09 332 35 16

Brandwondencentrum: ingang 12, route 280

- Receptie: 09 332 34 90

INHOUD

01	Algemene informatie	4
02	Geïnformeerde toestemming	5
03	Bezoek	6
04	Enkele afspraken	7
05	De dienst en de afdelingen	8
06	Gespecialiseerd team	10
07	Voorzorgen infectiepreventie	12
08	Communicatie	13
09	Praktische informatie	14
10	Wetenschappelijk onderzoek, kwaliteitscontrole en gebruik van gegevens	15
11	Patiëntenrechten	17
12	Tevredenheidsbevraging	17

01 ALGEMENE INFORMATIE

Uw partner of familielid is opgenomen op de dienst Intensieve zorg. Deze opname is noodzakelijk door de ernst van zijn of haar toestand of het risico op ernstige verwickelingen die een impact kunnen hebben op het functioneren van de vitale organen.

Op de dienst Intensieve zorg houden we de lichaamsfuncties zoals het bewustzijn, de bloeddruk, het hartritme, de ademhaling en de werking van andere organen nauwlettend in het oog. Organen die niet functioneren zoals het hoort, ondersteunen we met gespecialiseerde apparatuur.



02 GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING

Standaardinterventies

Tijdens de opname kunnen verschillende procedures uitgevoerd worden:

- ▲ Bloedafname voor analyse.
- ▲ Plaatsing van katheters (zowel in een slagader als in een diepe ader).
- ▲ Plaatsing van sondes (maagsonde, blaassonde).
- ▲ Plaatsing van buisjes (drains) in de borstkas of buikholte voor evacuatie van vocht of lucht.
- ▲ Plaatsing van een tube in de luchtpijp en opstart van kunstmatige beademing.
- ▲ Toediening van medicijnen zoals bijvoorbeeld medicatie die de bloeddruk regelt, antibiotica, maar ook verdovende medicatie.
- ▲ Toediening van bloed of bloedproducten.
- ▲ Beeldvorming: röntgenopnames van de longen, maar ook scans en echografie.

Deze **standaardinterventies** behoren tot de dagelijkse handelingen op de dienst. Voor deze interventies vragen we niet telkens expliciet om toestemming: ze zijn immers noodzakelijk en moeten prompt uitgevoerd kunnen worden als de medische toestand van de patiënt verandert. Als u nog vragen hebt, kunt u dit altijd bespreken met de behandelende arts of de verpleegkundige.

Bijzondere procedures

Naast deze dagelijkse handelingen, kan het gebeuren dat de patiënt ook bijzondere procedures nodig heeft.

Elke procedure houdt een zeker risico in (dat mee bepaald wordt door de toestand van de patiënt). De behandelende arts zal dit met u bespreken. Uw mondelinge goedkeuring wordt in het medisch dossier genoteerd.

Het kan ook gebeuren dat een bijzondere procedure of een heelkundige ingreep zo dringend is dat er geen tijd is voor overleg. In het belang van de patiënt neemt het medisch team dan een weloverwogen beslissing. Nadien ontvangt u alle nodige informatie over de aard van de procedure en de reden voor de uitvoering.

03 BEZOEK

- ▲ Voldoende contact houden met uw naaste is belangrijk. Soms kan bezoek belastend zijn, daarom vragen wij om het bezoek te **beperken tot 2 personen**. De verpleegkundige of arts kan in functie van het welbevinden van uw naaste of de werkdruk het bezoek aansturen.
- ▲ We willen u vragen om vooraf een **afspraak** te maken (mondeling of telefonisch).
- ▲ U kan uw naaste bezoeken tussen 15 en 21 uur.
- ▲ Er zijn **2 bezoekmomenten per dag** mogelijk.
- ▲ We willen u vragen om u **altijd aan te melden aan de ingang**deur. Bij een eerste bezoek kan u zich aanmelden via 'receptie' op de parlofoon. U zal afgehaald worden aan de ingang van onze afdeling. Bij volgende bezoeken kan u aanbellen op de eenheid waar uw naaste ligt en wordt u doorverbonden met de verpleegkundige die de deur automatisch vanop afstand kan openen voor u.
- ▲ We willen u vragen om uit respect voor de medepatiënten in de eenheid en de werking van onze dienst niet rond te lopen in de eenheid. Als u dringend iets wil vragen, druk dan best even op de bel aan het bed van de patiënt.
- ▲ Voor bezoek van **kinderen jonger dan 12 jaar** raden we voorbereiding en begeleiding aan. U bespreekt dit best vooraf met de verpleegkundige of arts. De brochure 'Raf de giraf op IZ' helpt om dit bezoek voor te bereiden.
- ▲ **Bezoektijd op maat** van de patiënt en familie is bespreekbaar en wordt in onderling overleg vastgelegd.
- ▲ Het is mogelijk dat er tijdens het bezoek een **onderzoek, behandeling of verzorging** moet worden uitgevoerd. Wij vragen u dan om de eenheid te verlaten.

Intensieve zorg

Bezoektijd 15-21 uur

(uitzonderingen mogelijk en bespreekbaar)

04 ENKELE AFSPRAKEN

We vragen u om op Intensieve zorg de volgende afspraken te respecteren:



- U kan 24/24 **telefonisch informatie** krijgen over de toestand van uw naaste, maar vragen u liefst niet te bellen tijdens de verzorging, van 7 tot 10 uur. Hou de **privacycode** bij de hand.



- Er zijn **2 bezoeken** mogelijk **per dag**



- Bezoek uw naaste **tussen 15 en 21 uur**.



- U kan **per bezoekenmoment 60 min.** bij uw naaste blijven.



- We vragen u het **aantal bezoekers te beperken tot 2 per bezoekenmoment**.



- Ontsmet uw handen** voor en na het bezoek.

Alvast bedankt voor uw medewerking namens het volledige team.





05 DE DIENST EN DE AFDELINGEN

Diensthoofd Intensieve zorg: prof. dr. Dominique Benoit

IZ Heelkunde (eenheid 1 en 2)

Ingang 12, route 1262

De afdeling IZ Heelkunde bestaat uit twee eenheden met in totaal 16 bedden. Op de afdeling worden patiënten opgenomen na een ongeval of een zware heelkundige ingreep voor dringende diagnosestelling, behandeling en verzorging.

Eenheid 1-2

- ▲ Artsen: prof. dr. Johan Decruyenaere, prof. dr. Eric Hoste, prof. dr. Kirsten Colpaert, prof. dr. Liesbet De Bus, prof. dr. Jan De Waele, prof. dr. Sandra Oeyen, dr. Carl Roosens, dr. Lander Vanhulle, dr. Jan Fierens, dr. Klaas Vanderbiest, dr. Stéphanie Slagmulder
- ▲ Hoofdverpleegkundige: Veerte Bosschem

IZ Hartchirurgie-Heelkunde (eenheid 3 en 4)

De afdeling IZ Hartchirurgie – Heelkunde bestaat uit twee eenheden met in totaal 16 bedden. Op de afdeling worden patiënten na een zware heelkundige ingreep en kritiek zieke patiënten opgenomen voor dringende diagnosestelling, behandeling en verzorging.

Eenheid 3-4

- ▲ Artsen: dr. Ingrid Herck, dr. Harlinde Peperstraete, dr. Wim Vandenberghe, dr. Hannah Schaubroeck, dr. Lien Van Laethem

IZ Inwendige geneeskunde (eenheid 5, 6 en 7)

Ingang 12, route 1540

De afdeling Intensieve zorg Inwendige geneeskunde bestaat uit drie eenheden met in totaal 14 bedden. De patiënten met inwendige ziekten moeten opgenomen worden voor dringende diagnosestelling, behandeling of verzorging.

- ▲ Artsen: prof. dr. Pieter Depuydt, dr. Patrick Druwé, dr. Joris Vermassen, dr. Jan Fierens
- ▲ Hoofdverpleegkundige: Jo Vandenbossche

IZ Kindergeneeskunde

Ingang 10, route 1010

Deze afdeling Intensieve zorg voor kinderen tot 15 jaar heeft 14 bedden. Er is een specifieke informatiebrochure over deze afdeling beschikbaar.

- ▲ Artsen: dr. Annick de Jaeger, dr. Ann Verrijckt, dr. Jef Willems, dr. Evelyn Dhont, dr. Emma Beel, dr. Tom Schepens
- ▲ Hoofdverpleegkundige: Dries Neyrinck

Brandwondencentrum

Het is ook mogelijk dat patiënten voor intensieve zorg in het Brandwondencentrum van het UZ Gent verblijven (ingang 12, route 280).

- ▲ Artsen: prof. dr. Stan Monstrey, dr. Karel Claes, prof. dr. Johan Decruyenaere, prof. dr. Eric Hoste, prof. dr. Kirsten Colpaert, prof. dr. Liesbet De Bus, prof. dr. Jan De Waele, prof. dr. Sandra Oeyen, dr. Carl Roosens, dr. Lander Vanhulle, dr. Jan Fierens, dr. Klaas Vanderbiest, dr. Stéphanie Slagmulder
- ▲ Hoofdverpleegkundige: Tine Nuyttens

06 GESPECIALISEERD TEAM

Artsen

Het artsenteam bestaat uit artsen-specialisten met een bijzondere erkenning in de intensieve zorg. Deze intensivisten werken enkel op de afdelingen voor intensieve zorg en bepalen het medisch beleid voor de patiënten op IZ 7 dagen op 7, 24 uur op 24. Zij worden hierbij ondersteund door artsen-specialisten in opleiding. Belangrijke wijzigingen in het beleid gebeuren altijd in overleg met de andere artsen-specialisten.

Verpleegkundigen

De verpleegkundigen op IZ zijn speciaal opgeleid voor de bewaking en verzorging van kritiek zieke patiënten. Tijdens uw bezoek zal de verpleegkundige u informeren over uw naaste. Verpleegkundigen werken in drie shiften: van 7 tot 15 uur, van 14 tot 22 uur en van 22 tot 7 uur. Tijdens de opname kunt u verschillende verpleegkundigen ontmoeten die instaan voor de zorg voor uw naaste.

Zorgkundigen

Op sommige afdelingen worden de verpleegkundigen tijdens de verzorging en opvolging van uw naaste bijgestaan door zorgkundigen.

Psychologen

De psycholoog kan geconsulteerd worden bij psychologische problemen en nood aan ondersteuning, zowel door de patiënt als door de familie. Als u psychologische ondersteuning wil, kunt u dit bespreken met het behandelend team.

Ergotherapeuten

De ergotherapeut helpt de zelfstandigheid en levenskwaliteit te verbeteren aan de hand van dagelijkse activiteiten. De ergotherapeuten geven ook advies over hulpmiddelen en positionering.

Kinesitherapeuten

Kinesitherapeuten zorgen voor een maximale revalidatie om de gewrichten en spieren van de patiënt in de best mogelijke conditie te houden. Ze spelen ook een belangrijke rol bij de ondersteuning van de ademhaling.

Sociaal werkers

Voor al uw vragen over de sociale, financiële en administratieve aspecten tijdens en na de ziekenhuisopname, kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken met de sociaal werker.

Administratieve medewerkers

Administratieve medewerkers zorgen voor het onthaal en zijn verantwoordelijk voor de archivering van dossiers. Bij hen kunt u terecht voor allerlei praktische informatie of administratieve vragen over afwezigheidsattesten, verzekeringsdocumenten, enz.

Logistieke medewerkers en onderhoudsmedewerkers

Op de dienst zijn ook logistieke medewerkers en onderhoudsmedewerkers actief die zorgen voor desinfectie en permanente beschikbaarheid van zorgmaterialen alsook voor de schoonmaak van de lokalen.

Stagiairs

Aangezien we een opleidingscentrum zijn, zult u ook stagiairs van verschillende disciplines ontmoeten. U herkent ze aan de oranje band op hun badge.

Vrijwilligers

Op sommige afdelingen zijn vrijwilligers actief. Zij kunnen na akkoord van uw naaste instaan voor gezelschap en ondersteuning. Zij kunnen ook voor u als bezoeker een luisterend oor bieden.



07 VOORZORGEN INFECTIEPREVENTIE

- ▲ Patiënten op Intensieve zorg zijn erg gevoelig voor infecties. Daarom vragen we u om zowel voor als na het bezoek uw handen te ontsmetten met handontsmettingsalcohol. U vindt de flacons met handontsmettingsalcohol aan de ingang van de afdeling, aan elke eenheid en bij elke patiënt.
- ▲ Hangt er aan de kamerdeur of het bed van uw familielid een veelkleurige kaart (zie foto), spreek dan eerst de verpleegkundige aan. Die zal u meer informatie geven en uitleggen welke bijkomende maatregelen u moet nemen voor u de patiënt kunt bezoeken.
- ▲ We vragen u in het belang van alle patiënten om uw medewerking te verlenen en het advies van artsen en verpleegkundigen zo goed mogelijk op te volgen.
- ▲ Bloemen en fruit (als attentie) worden om hygiënische redenen niet toegelaten.
- ▲ Kom niet op bezoek als u zich verkouden of griepigerig voelt.



08 COMMUNICATIE

Het IZ-team hecht veel belang aan heldere informatie voor en psychosociale ondersteuning van patiënten en hun familieleden.

- ▲ We stellen het op prijs om gecontacteerd te worden door **één contactpersoon**. Bepaal in de naaste (familie)kring wie als contactpersoon tussen de verpleegkundigen en artsen en de familie zal optreden. De contactpersoon kan informatie vragen over de gezondheidstoestand van het opgenomen familielid via een telefoonnummer dat bij de opname door de verpleegkundige wordt doorgegeven. Wij zijn 24 uur op 24 telefonisch bereikbaar.
- ▲ Gelieve de **privacycode** bij de hand te houden als u telefonisch contact opneemt. De vier laatste cijfers van het episodenummer van de patiënt vormen de privacycode. Alleen met die code kan u telefonisch naar de gezondheidstoestand van uw naaste informeren.
- ▲ Om de verzorging van uw naaste vlot te laten verlopen, willen we vragen om indien mogelijk **niet te bellen tussen 7 en 10 uur**.
- ▲ De contactpersoon wordt gevraagd ook zijn of haar **telefoonnummer** aan de verpleegkundige in de eenheid geven. Bij belangrijke veranderingen in de toestand van de patiënt of bij ontslag zal de verpleegkundige de contactpersoon verwittigen.
- ▲ **Medische informatie** wordt telefonisch niet doorgegeven. U kunt daarvoor terecht bij de behandelende arts. We plannen graag een gesprek met de arts voor u in. Maak hiervoor bij voorkeur een afspraak in de namiddag.
- ▲ Voor **anderstaligen** kunnen we een beroep doen op een tolk. Richt u hiervoor tot de verpleegkundige.
- ▲ Bij vermoeden van een langer verblijf op Intensieve zorg kan het zinvol zijn, zowel voor de patiënt als voor de mensen uit zijn of haar omgeving, om een **dagboek** bij te houden. Op verzoek kunt u een dagboek krijgen bij de verpleegkundige.



09 PRAKTISCHE INFORMATIE

Waardevolle voorwerpen

Gsm, portefeuille, sieraden en waardevolle voorwerpen worden zo vlug mogelijk meegegeven met de familie of centraal in bewaring gehouden bij de aanmeld- en inschrijvingsbalie aan ingang 12.

Parkeren

- ▲ Neem een ticket bij het binnenrijden van de campus.
- ▲ Bij het verlaten van het ziekenhuis betaalt u parkeergeld aan een van de automaten. Patiënten die hun parkeerticket lieten valideren bij inschrijving betalen het zorgtarief. Bezoekers betalen automatisch het bezoekerstarief.
- ▲ U vindt de betaalautomaten op het gelijkvloers van het parkeergebouw, in de inkomhallen van ingangen 12, 50 en 40 en ter hoogte van de C. Heymanslaan.
- ▲ Na betaling hebt u 30 minuten om de campus te verlaten. Nadien moet u bijbetalen. Betalen kan met bancontact en visa.
- ▲ Voor opgenomen patiënten wordt na 14 dagen opname per patiënt één parkeerabonnement uitgereikt met een beperkte geldigheid (in principe een maand). U krijgt dan een formulier waarmee u het abonnement kunt afhalen bij de Ticket- en badgeshop (ingang 50, route 520).

Parkeertarief voor bezoekers

Parkeertijd	Tarief
0 - 30 min	gratis
31 min - 3 uur	6,5 euro
Langer dan 3 uur	6,5 euro + 1,5 euro per bijkomend uur
Maximum = dagtarief	12 euro

10 WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK, KWALITEITSCONTROLE EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

Wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitscontrole

Het UZ Gent is een universitair ziekenhuis. Ook op de dienst Intensieve zorg wordt dus aan **wetenschappelijk onderzoek** (research) gedaan. Met dat onderzoek willen we de medische kennis vergroten om patiënten in de toekomst nog beter te kunnen behandelen. Wetenschappelijk onderzoek is erg belangrijk maar altijd ondergeschikt aan onze hoofdtaak, nl. de best mogelijke geneeskunde en zorg aanbieden.

Om te verzekeren dat we deze best mogelijke zorg blijven aanbieden is het van belang om de uitkomst van onze behandelingen op te volgen en die te vergelijken met andere ziekenhuizen in binnen- en buitenland. Die **kwaliteitscontrole** laat ons toe werkpunten te identificeren en gericht aan te pakken. Elk wetenschappelijk of kwaliteitsonderzoek wordt vooraf voorgelegd aan de Commissie voor medische ethiek van het ziekenhuis (dit is verplicht). Pas na formele goedkeuring kan het onderzoek starten.

Er zijn **2 verschillende types onderzoek**:

- ▲ Bij **interventioneel onderzoek** krijgt de patiënt (of zijn vertegenwoordiger) altijd vooraf de vraag om al dan niet deel te nemen. Bij zo'n interventioneel onderzoek worden extra procedures uitgevoerd (bv. medicatie geven, een extra bloedstaal afnemen, een nieuwe techniek evalueren). U krijgt dan altijd eerst uitgebreide informatie (zowel mondeling als schriftelijk). Alleen als de patiënt (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) **formeel en schriftelijk toestemming** geeft, kan de patiënt aan het onderzoek deelnemen.
- ▲ Er gebeurt ook **observationeel onderzoek**. Bij dit soort onderzoek gebeuren er geen bijkomende procedures. We gebruiken dan enkel de gegevens over het ziekteverloop van de patiënt die al in het medisch dossier staan. Deze gegevens worden altijd gecodeerd alvorens onderzoekers er mee aan de slag kunnen. We vragen niet altijd uw expliciete toestemming voor het gebruik van de gegevens voor een dergelijk observationeel onderzoek, maar houden er aan u te informeren via dit document. Ook op het patiëntenportaal en de website van UZ Gent kan u terecht voor meer informatie. U heeft te allen tijde het recht aan te geven dat u niet wil dat uw gegevens voor dergelijk onderzoek gebruikt worden. Dat kan door te mailen naar hoofddarts@uzgent.be of per brief naar Hoofddarts, Corneel Heymanslaan 10, 9000 Gent.

Er lopen momenteel 3 observationele onderzoeksprojecten. Beide projecten zijn goedgekeurd door de commissies voor medische ethiek van de verschillende ziekenhuizen.

- ▲ Het **'M@tric-project'** is een project dat wordt ondersteund door fondsen van de Vlaamse overheid. Het wordt uitgevoerd in samenwerking met de universitaire ziekenhuizen van Leuven en van Antwerpen. Voor de studie worden gegevens van patiënten op intensieve zorg volledig geanonimiseerd en gebruikt voor geavanceerd verder onderzoek.

- ▶ Het **'MICA-project'** verzamelt gecodeerde patiëntgegevens in Belgische ziekenhuizen voor kwaliteitsmonitoring en onderlinge vergelijking (benchmarking). Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens buiten de EER worden getransfereerd. Dat gebeurt enkel wanneer er voldoende waarborgen werden ingebouwd om uw persoonsgegevens te beschermen.
- ▶ Het **'Traumaregistratie-project'** verzamelt gegevens van patiënten met ernstige en complexe verwondingen na een zwaar ongeval. Deze gegevens worden versleuteld, waarna vergelijking gebeurt met andere grote traumacentra in binnen- en buitenland. Deze onderlinge vergelijking (benchmarking) is noodzakelijk voor onze accreditatie als supraregionaal (Level 1) majeur traumacenter en verzekert de kwaliteit van de vaak complexe behandelingen van deze patiënten.

Gebruik van gegevens

Als u er bezwaar tegen hebt dat de gegevens van de patiënt gebruikt worden voor observationeel onderzoek, kunt u dit melden aan de behandelende arts. Uw bezwaar wordt dan genoteerd in het patiëntendossier. De patiëntgegevens worden dan voor geen enkel onderzoeksproject gebruikt.

Het UZ Gent heeft een reglement opgesteld met de betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. U kunt het reglement en de wet raadplegen via www.uzgent.be/persoonlijke-levenssfeer of aan de aanmeld- en inschrijfbalies. Alle informatie over uw gegevensbescherming vindt u via www.uzgent.be/gegevensbescherming.



11 PATIËNTENRECHTEN

De rechten van patiënten staan uitvoerig beschreven op de website van het UZ Gent: www.uzgent.be/mijnrechten.



12 TEVREDENHEIDSBEVRAGING

We willen de kwaliteit van onze zorgverlening steeds verbeteren. Uw feedback kan ons daar bij helpen.

Via de QR-code vindt u een vragenlijst voor naasten (partner, familie, vrienden) van patiënten die opgenomen zijn op de afdeling Intensieve zorg. Deelname aan deze kwaliteitsbevraging is vrijwillig. Invullen duurt ongeveer 5 minuten. De tevredenheidsbevraging kunt u ook invullen op www.uzgent.be/IZ.



Alvast bedankt voor de medewerking!



Help onze zorg te verbeteren
en vul onze tevredenheidsbevraging in.

Intensieve zorg

www.uzgent.be/intensieve-zorg

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

