

GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORD OPVRAGEN



Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
www.uzgent.be

1 GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORDEN

Elke UZ-medewerker met een momenteel actieve of toekomstige arbeidsrelatie, kan de gebruikersnaam en wachtwoord opvragen via <https://wachtwoordreset.uzgent.be>


De applicatie maakt gebruik van CSAM, je kan je dus op verschillende manieren authenticeren. Ben je in het bezit van een Belgische identiteitskaart, dan kan je gebruik maken van itsme of de eID-authenticatie met kaartlezer.

Indien je niet over een Belgische identiteitskaart beschikt, selecteer dan de optie 'Authenticatie via sms'. Aan de hand van jouw gebruikersnaam ontvang je een sms-code die je dient in te geven.

2 AANMELDEN IN DE APPLICATIE WACHTWOORDRESET


- Surf naar <https://wachtwoordreset.uzgent.be>
- Klik op Aanmelden via eHealth met uw eID

Kies uw authenticatiemethode

 **AANMELDEN VIA EHEALTH MET UW EID**

Een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie of itsme®

- Meer uitleg over CSAM
- Meer uitleg over de elektronische identiteitskaart
- Meer uitleg over itsme

 **AUTHENTICATIE VIA SMS**

Enkel mogelijk indien u niet over een belgisch rijksregister nummer beschikt

2.1 Aanmelden via itsme

- Klik op Aanmelden via itsme
- Geef jouw gsm-nummer in
- Verifieer de aanmelding in de itsme app



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

[Hulp nodig?](#)

eID of digitale sleutels van erkende partners

 **AANMELDEN met eID kaartlezer**

 **AANMELDEN via itsme**

[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord

 **AANMELDEN met beveiligingscode via e-mail**

 **AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app**

Europese authenticatie

 **AANMELDEN met een elektronische identificatiemiddel erkend op Europees niveau**

2.2 Aanmelden via eID

- Klik op Aanmelden met eID kaartlezer
- Klik nogmaals op Aanmelden
- Selecteer jouw certificaat en druk ok
- Geef jouw pincode in



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

[Hulp nodig?](#)

eID of digitale sleutels van erkende partners



Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



Europese authenticatie



Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden met eID kaartlezer



Hebt u geen eID?

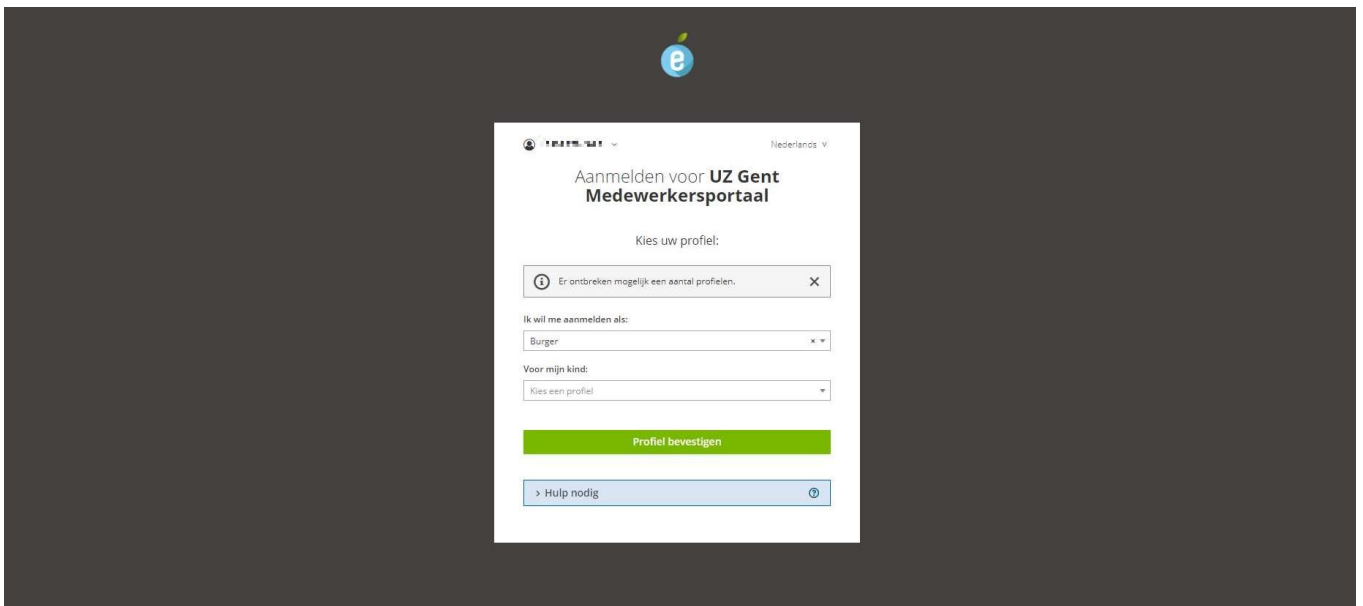
[Lees hier](#) hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.

2.3 Andere methodes

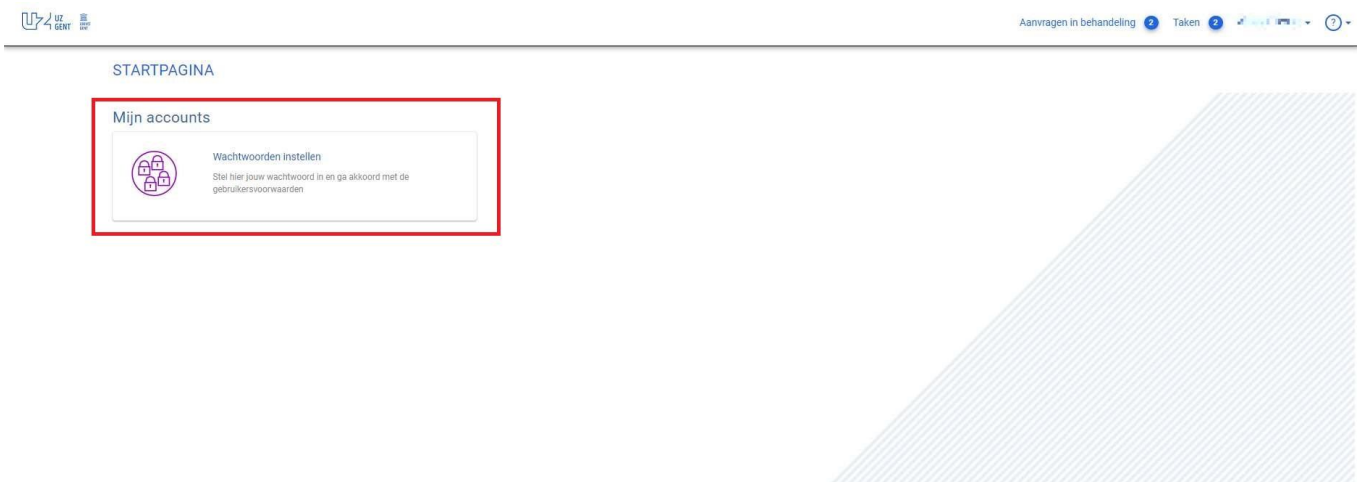
Je kan je naast bovenstaande methodes ook aanmelden met een beveiligingscode via e-mail of via een mobiele app. Om deze methodes te hanteren, dien je reeds te beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord van CSAM. Hoe je dit kan activeren, lees je verder op de aanmeldingspagina.

3 WACHTWOORD INSTELLEN

- Bevestig het profiel



- Klik op Wachtwoorden instellen





- Lees de ICT-confidentialiteitsverklaring en accepteer
- Vink de lijn 'UZ Gent account' aan
- Onthoud jouw gebruikersnaam (te vinden onder accountnaam)
- Geef tweemaal een wachtwoord in dat voldoet aan ons wachtwoordbeleid
- Klik op Doorgaan
- Een groen vinkje toont aan dat jouw wachtwoord is ingesteld/gewijzigd
- Klik op Voltooien en sluit het venster

WACHTWOORD VAN GEBRUIKERSACCOUNT WIJZIGEN

Stap 1: Selectie van accounts om opnieuw in te stellen @

Accounts van: 

In te stellen wachtwoorden

Toepassing	Accountnaam	Verbindingscontext	Wachtwoord	Bevestiging
<input checked="" type="checkbox"/>	UZ Gent account		<input type="password" value="*****"/>	<input type="password" value="*****"/>
<input type="checkbox"/>	UZ Gent testaccount		<input type="password"/>	<input type="password"/>

Wachtwoord beleid

Minstens 8 karakters, 1 grote letter, 1 kleine letter en 1 cijfer
Mag niet de accountnaam (of een deel van de accountnaam) bevatten.
Mag geen delen van de voornaam of familienaam bevatten.
Mag geen 4 opeenvolgende cijfers bevatten (bv. 1234).
De laatste 20 gebruikte wachtwoorden mogen niet opnieuw gebruikt worden.

ANNULEREN DOORGAAN

WACHTWOORD VAN GEBRUIKERSACCOUNT WIJZIGEN

Stap 2: Rapport over wachtwoordwijziging

Accounts van: 

Details

 1 geslaagde aanvraag

Wachtwoorden resetten

Toepassing	Accountnaam	Verbindingscontext	Resultaat	Details
UZ Gent account				

VOLTOOIEN