

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van het Universitair Ziekenhuis Gent, hierna verkort aangeduid met 'ziekenhuis'.

1. De factuur moet binnen de 30 kalenderdagen na verzending worden betaald via het bijgevoegde overschrijvingsformulier. Vermeld altijd de gestructureerde mededeling.
U kan ook betalen aan de balie Aanmelden en inschrijven. Dat kan met Bancontact, Payconiq, Maestro, Mastercard en Visa.
2. Eventuele klachten over aangerekende prestaties of prijzen, moet u binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur [schriftelijk melden aan de afdeling Facturatie patiënten](#).
3. Bij gebrek aan tijdige betaling ontvangt u een kosteloze eerste herinnering.
Bij een tweede aanmaning wordt 20 euro schadebeding aangerekend.
Als er ook na een tweede aanmaning geen betaling volgt, wordt het dossier overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. In dat geval is het schadebeding gelijk aan:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
 - 30 euro vermeerderd met 10 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
 - 65 euro vermeerderd met 5 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is
4. In het geval het ziekenhuis zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de patiënt recht op eenzelfde forfaitaire schadevergoeding.
5. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te verkrijgen, zullen verwijlinteressen worden aangerekend a rato van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 procent.
6. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Vredegerecht van het kanton Gent of van de Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.
7. De patiënt duidt het ziekenhuis aan als bijzonder gemachtigde om zijn informatiegegevens vermeld in de bevolkingsregisters of een getuigschrift hieromtrent aan te vragen.

Hebt u aan het UZ Gent de toestemming gegeven om contact met u op te nemen via mail of sms, dan kunnen we u via die kanalen contacteren over financiële en administratieve gegevens. U kunt de toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar de afdeling Aanmelden en inschrijven:

aanmeldeninschrijven@uzgent.be.

Een overzicht van uw facturen? Uw contactgegevens aanpassen?

mijn.uzgent.be



Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
www.uzgent.be