

POLI EN DAGZIEKENHUIS GERIATRIE

AMBULANT PLATFORM



INHOUD

01	Inleiding	4
02	Wat doen we?	4
03	Praktisch	5
04	Wat breng je mee?	5
05	Vervoer	5
06	Tips voor een geslaagde consultatie bij je arts	6
07	Multidisciplinair team	8

01 INLEIDING

Je kan op het ambulant platform Geriatrie terecht voor een consultatie op de polikliniek of een dagopname met gespecialiseerd advies:

- ▲ De **poliklinische consultatie** is gericht op oudere mensen die niet in het ziekenhuis opgenomen zijn en die nood hebben aan een diagnose, een preventieve aanpak of een ambulante behandeling.
- ▲ De **dagopname** is er voor oudere mensen die last hebben van acute of chronische aandoeningen, toenemende inactiviteit of cognitieve problemen. In het geriatriesch dagziekenhuis kunnen we je op een comfortabele manier opnemen voor diagnose en behandeling. De opname duurt enkele uren tot een volledige dag, zonder overnachting. Een dagopname gebeurt in nauw overleg met je huisarts of behandelend arts. Geriatrie patiënten die verschillende onderzoeken op één dag moeten ondergaan of bij wie een bloedtransfusie of een andere intraveneuze behandeling nodig is, komen ook in aanmerking voor een dagopname.

Je kan bij ons terecht als je nog thuis woont, maar ook als je in een woonzorgcentrum verblijft.

02 WAT DOEN WE?

Op het ambulant platform Geriatrie zoeken we naar de **oorzaak** van je gezondheidsklachten zodat we je gepast advies kunnen geven. Medische problemen hebben meestal meerdere oorzaken, daarom bepaalt een multidisciplinair team de diagnose.

Onze focus ligt op de **opvolging** van typische ouderdomsaandoeningen: geheugenstoornissen, gangstoornissen, herhaaldelijk vallen, eetproblemen, slikstoornissen, urineverlies en algemene verzwakking.

De verpleegkundige neemt een aantal **parameters** zoals je bloeddruk, polsslag, gewicht en lengte. Soms wordt ook een elektrocardiogram of ecg afgenomen. Zeker bij een eerste bezoek heeft de verpleegkundige of ergotherapeut een uitgebreid gesprek met jou, om zicht te krijgen op je voedingsgewoontes, functioneren, mobiliteit enz. De verpleegkundige of ergotherapeut geeft je daarbij ook nuttige tips.

De verpleegkundige of ziekenhuisapotheker zal je ook vragen welke **medicatie** je neemt. Breng daarom je medicatielijst mee.

Alle gegevens worden gebundeld doorgegeven aan de **arts**. De arts gaat tijdens een consultatie verder in op de vragen of problemen die aanleiding gaven tot je bezoek. Na de consultatie bij de arts kunnen nog een aantal onderzoeken worden uitgevoerd.

03 PRAKTISCH

Locatie

Je kan een afspraak maken op elke weekday behalve woensdag, van 8 uur tot 17 uur. Je bereikt het ambulant platform Geriatrie via ingang 50, route 530.

Inschrijven

Je kan je rechtstreeks inschrijven aan de **aanmeldzuilen aan ingang 50**.

04 WAT BRENG JE MEE?

Als je langskomt voor een consultatie op de poli of voor een dagopname, neem je het volgende mee:

- ▲ Verwijsbrief van je huisarts of behandelend arts
- ▲ Identiteitskaart
- ▲ Medicatie voor de dag van de opname
- ▲ Medicatielijst
- ▲ Lijst gekende allergieën
- ▲ Bril
- ▲ Hoorapparaat
- ▲ Bij verblijf in een andere instelling: medische overdrachtsfiche

Je mag je door familie of andere begeleiders laten vergezellen.

05 VERVOER

De meeste ziekenfondsen voorzien een tussenkomst voor het vervoer naar en van het ambulant platform Geriatrie bij een dagopname. Neem op voorhand contact op met je ziekenfonds. Met je vragen kan je ook terecht bij de dienst Patiëntenbegeleiding van het UZ Gent op het tel. 09 332 41 44. Je wordt dan doorverbonden met de sociaal werker van het ambulant platform Geriatrie.

06 TIPS VOOR EEN GESLAAGDE CONSULTATIE BIJ JE ARTS

De voorbereiding

Tip 1

Noteer je symptomen en klachten. Lijst ook op wat je wil vragen aan de arts over je aandoening of behandeling. Een aantal concrete voorbeelden:

- ▲ Wat is mijn aandoening en wat is de oorzaak?
- ▲ Welke onderzoeken/behandelingen zijn er mogelijk?
- ▲ Waarom is dit onderzoek of deze behandeling de beste keuze?
- ▲ Wat gebeurt er als ik mij niet laat behandelen?
- ▲ Wanneer krijg ik het resultaat van het onderzoek/de behandeling?
- ▲ Doet het onderzoek/de behandeling pijn?
- ▲ Zal ik nog in staat zijn om hetzelfde te doen na de behandeling, op korte en lange termijn?
- ▲ Hoelang duurt het herstel?

Tip 2

Breng een vertrouwenspersoon mee naar de consultatie. Voor veel patiënten is dat een grote steun. Als je een vraag niet durft te stellen, kan die dat voor je doen. Je kan ook napraten over het gesprek. Twee mensen onthouden meer dan een.

Tip 3

Breng een lijst mee van alle medicatie die je neemt. Je kan die opvragen bij je apotheker. Op www.uzgent.be vind je een medicatiefiche die je kan invullen

Tip 4

Ken je vooraf graag het tarief van je zorgverlener? Zoek dan op of die geconventioneerd is. Geconventioneerde zorgverleners respecteren immers de vastgelegde tarieven. Vraag meer inlichtingen wanneer je een afspraak maakt. Er is ook een overzicht beschikbaar aan de Aanmeld- en inschrijfbalie aan ingang 11. Bij verschillende diensten hangt de conventiestatus uit in de wachtkamer of aan het medisch secretariaat.

Tijdens de consultatie

Tip 1

Overloop de vragen die je hebt voorbereid (zie De voorbereiding, tip 1). Neem gerust notities van wat de zorgverlener zegt.

Tip 2

Vraag gerust uitleg over woorden die je niet goed begrijpt. Herhaal met je eigen woorden wat de arts vertelde en vraag of dat correct is. Vraag eventueel naar betrouwbare bronnen voor meer informatie (vb. websites). Vraag wie je kan bereiken wanneer je thuis nog met vragen zit.

Tip 3

Voor meer informatie over de kosten kan je terecht bij het Patiënteninformatiebureau (09 332 25 72, ingang 11).

Tip 4

Moet je een moeilijke beslissing nemen? Vraag dan tijd om na te denken.

Tip 5

Maak concrete afspraken en vraag naar:

- ▲ Voorschriften voor medicatie, kinesithérapie, thuisverpleging ...
- ▲ Attesten voor werk, school, verzekering, Riziv ...
- ▲ Een vervolgspraak.
- ▲ Welke onderzoeken er nog moeten gebeuren.
- ▲ Waarop je moet letten en wanneer je contact moet opnemen met je (huis)arts.
- ▲ Wat je zelf kan doen.

07 MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Medische staf

- ▲ Prof. dr. Nele Van Den Noortgate (maandagvoormiddag)
- ▲ Prof. dr. Velghe (maandagnamiddag)
- ▲ Dr. Wim Janssens (maandagnamiddag, dinsdag)
- ▲ Dr. Astrid Brys (maandagvoormiddag)
- ▲ Dr. Anton De Spiegeleer (donderdag, vrijdag)

Hoofdverpleegkundige

Els Carrijn

Andere teamleden

- ▲ Verpleegkundigen
- ▲ Ergotherapeut
- ▲ Kinesitherapeut
- ▲ Psychologe
- ▲ Sociaal werker
- ▲ Administratieve medewerkers

Daarnaast kan je ook in contact komen met andere zorgverleners:

- ▲ Verpleegkundig specialist Geriatrie
- ▲ Logopedist
- ▲ Diëtist
- ▲ Ziekenhuisapotheker

NOTA'S

Ambulant platform geriatrie

Ingang 50, route 530

T +32 (0)9 332 20 82 (dagopname)

T +32 (0)9 332 07 41 (poliklinische consultatie)

E zp.geriatrie@uzgent.be

www.uzgent.be/geriatrie

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be