

REVALIDATIE

BIJ EEN POLYTRAUMA OF AMPUTATIE

INHOUD

01	Welkom	4
02	Het behandelteam	4
03	Het behandelplan	8
04	Huishoudelijk reglement	9
05	Weekendregeling	10
06	Ambulante revalidatie	13
07	Nuttige informatie	13
08	Maaltijden	15
09	Bereikbaarheid	16
10	Praktisch	16
11	Kostprijs opname	18
12	Contactgegevens	19

01 WELKOM

Beste revalidant

We heten je van harte welkom in het Revalidatiecentrum. Bij ons ben je geen patiënt maar een revalidant.

Er is een duidelijk verschil tussen beiden: een revalidant werkt actief, onder begeleiding van een team van therapeuten en verpleegkundigen, mee aan de goede afloop van zijn of haar revalidatie.

In het Revalidatiecentrum werken artsen-specialisten, ervaren verpleegkundigen, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen en sociaal werkers. De komende dagen leer je zeker de teamleden kennen met wie je het nauwst zal samenwerken.

Ook je familieleden kunnen een zeer belangrijke rol spelen tijdens de revalidatie. We hopen dat ze niet alleen een steun en opvang voor je zijn, maar ook intensief met het revalidatieteam samenwerken om je revalidatie optimaal te laten verlopen.

Mogen wij je vragen om deze brochure aandachtig te lezen. De informatie is belangrijk voor jou en je familieleden. Indien je vragen of opmerkingen hebt, aarzel dan niet om de arts, verpleegkundigen of therapeuten aan te spreken. Wij wensen je een vlotte en goede revalidatie toe. Laat ons er samen het beste van maken!

Met vriendelijke groeten

Het revalidatieteam

02 HET BEHANDELTEAM

Als revalidant maak je deel uit van de groep polytrauma en amputatie. Revalidanten met een polytrauma hebben meervoudige orthopedische letsels (breuken), zenuwletsels en/of uitgebreide brandwonden. Revalidanten met een amputatie hebben een amputatie van het bovenste lidmaat boven de hand en/of het onderste lidmaat. De verpleegafdeling bevindt zich op het gelijkvloers van het Revalidatiecentrum (ingang 40, route 420-429). Er verblijven daar ook mensen met een tetraplegie (verlamming van de vier ledematen en romp) of met een paraplegie (verlamming van de onderste ledematen).

Je therapeuten zijn gespecialiseerd in het behandelen van revalidanten met een polytrauma of amputatie. Voor de kwaliteit van je revalidatieproces is het belangrijk dat je door een gespecialiseerd team behandeld wordt.

Daarom kom je steeds met dezelfde groep therapeuten in contact. Therapeuten in opleiding vullen de groep aan.

We stellen het multidisciplinaire team voor dat je zal behandelen. Een multidisciplinair team bestaat uit therapeuten van verschillende disciplines die nauw met elkaar samenwerken. Het multidisciplinaire team stelt in samenspraak met jou de revalidatiedoelstellingen voorop, onder leiding van de revalidatiearts.

Revalidatiearts

De revalidatiearts coördineert het behandelteam en het revalidatieproces en neemt de beslissingen over opname of ontslag. De arts bepaalt welk team van therapeuten het best bij je situatie past en volgt je medische toestand en revalidatieproces van dichtbij op. Indien nodig zorgt de revalidatiearts voor een consultatie bij een andere specialist (vb. bij de uroloog, psychiater, internist, orthopedist, plastisch chirurg, vaatchirurg). Artsen-assistenten ondersteunen de vaste revalidatiearts en zijn ook betrokken bij je revalidatie.

Verpleegkundigen

Opgenomen revalidanten (residentieel) kunnen dag en nacht rekenen op verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de verzorging van revalidanten met een para- of tetraplegie. De verpleegkundigen zijn alert voor decubituswonden (doorligwonden) en andere medische problemen die zich, mogelijks door je letsel, kunnen voordoen (vb. blaas- en darmproblemen). Daarnaast helpen ze je bij dagelijkse handelingen zoals wassen, aan- en uitkleden enzovoort. In de revalidatie spreken we meestal van ADL-activiteiten, de afkorting voor activiteiten van het dagelijks leven. De verpleegkundigen vernemen graag hoe de weekends verlopen en welke problemen er zich eventueel voordoen. Die informatie kan belangrijk zijn voor het verloop van je revalidatie.

Kinesitherapeut

De kinesitherapeuten staan elke dag in voor de mobilisatie, de behandeling door beweging en de actieve oefentherapie. Je krijgt een individueel schema met diverse behandelingen. In de beginfase besteden we meer aandacht aan een analytische behandeling zoals mobilisatie, spierversterkende oefentherapie en eventuele pijn demping. Later integreren we die in meer functionele vaardigheden (o.a. coördinatioefeningen, gangreëducatie). Ook oefentherapie in water (hydrotherapie) behoort tot de kinesitherapie. Tijdens een stafvergadering evalueren en bespreken we regelmatig de actieve en passieve gewrichtsmobiliteit, de spierkracht en (in een later stadium) de functionele vaardigheden. Op basis van die gegevens kunnen we beslissen om je behandelingsschema aan te passen en formuleren we nieuwe doelstellingen.

Ergotherapeuten

We trainen actief de activiteiten van het dagelijks leven (ADL) zodat je zo snel mogelijk zelfredzaam wordt. Belangrijke onderdelen zijn de rolstoeltraining, de transfertraining (verplaatsingen van en naar je rolstoel, bed, toilet, auto ...) en de training van je persoonlijke verzorging (wassen, aan- en uitkleden ...). Bepaalde technieken (o.a. autotransfer) kunnen we samen met je familieleden inoefenen om de weekends thuis voor te bereiden.

Je krijgt ook een individueel aangepast oefenschema met oefeningen die de hand- en/of beenfunctie (gevoel, actieve beweging en kracht) verbeteren. Later worden die geïntegreerd in functionele activiteiten, zoals werken in de keuken, het atelier of de moestuin. Ook verplaatsingen buitenshuis komen aan bod (rolstoel, fietsen en openbaar vervoer). Verder geven de ergotherapeuten je relevante informatie over hulpmiddelen en voorzieningen die je nodig hebt om thuis optimaal te kunnen functioneren. In overleg met het behandelteam, jezelf en je familie/naasten, schrijven ze een advies naar de betrokken instanties voor de aanschaf van de nodige hulpmiddelen.

Indien nodig kunnen we de behandeling verderzetten in functie van je job. We starten dan in de ergotherapie met specifieke werkgerelateerde activiteiten met werksimulators. We trainen dan specifieke vaardigheden en starten een jobspecifiek oefenprogramma op.

Psychologen/psychologisch consulent

Een polytrauma of amputatie heeft een enorme impact op het leven (wonen, hobby's, relationeel en seksualiteit, zelfbeeld, toekomstvisie, studeren, werk ...). Het spreekt voor zich dat het leren omgaan met een polytrauma of amputatie ook een psychologisch aanpassingsproces vereist. Dat geldt zowel voor jezelf als voor je naasten. Om je in deze moeilijke periode bij te staan kan je zeker een beroep doen op de klinisch psycholoog van het team. In de loop van de eerste week dat je in ons centrum verblijft, vindt een kennismakingsgesprek plaats. We bespreken dan je noden.

Indien aangewezen kan de psychologisch consulent ook een (neuro-)psychologisch onderzoek (geheugen, aandacht) uitvoeren of vragenlijsten over onder meer psychisch welbevinden, omgaan met problemen en klachten afnemen.

Wanneer studeren of werken door een ongeval of ziekte niet meer mogelijk is, kan dat een grote invloed hebben op je levenskwaliteit. Tijdens de revalidatie besteden we daarom aandacht aan je terugkeer naar de arbeidsmarkt of het hervatten van je studies. De arbeidspsycholoog kan je helpen bij vragen over de terugkeer naar de arbeidsmarkt, ondersteunende maatregelen, de rol van diverse artsen (arbeidsgeneesheer, verzekeringsarts, adviserend geneesheer van het ziekenfonds) en kan samen met jou en het team een re-integratietraject uitstippelen. We gaan ook na of een test-onderzoek door de psychologisch consulent wenselijk is (vb. om beroepsinteresses en -waarden en herscholingsmogelijkheden in kaart te brengen). We kunnen samen met jou en de ergotherapeut een

bezoek brengen aan de werkgever om een goed zicht te krijgen op de taakeisen van je functie en de mogelijkheden om bij je werkgever terug te keren. Indien terugkeer niet mogelijk blijkt, werken we samen met de dienst voor Gespecialiseerde Trajectbepaling en -begeleiding (GTB). Opnieuw werken of studeren is een langetermijndoelstelling en is voornamelijk naar het einde van je revalidatie toe belangrijk. Toch kan de arbeidspycholoog je al van bij de start van je revalidatie opvolgen om ze zo vlot mogelijk te laten verlopen en je te ondersteunen.

Sociaal werker

De sociaal werker helpt je bij allerlei praktische en administratieve zaken als gevolg van de ziekenhuisopname of therapie. De sociaal werker maakt je wegwijs in het financiële en administratieve kluwen, begeleidt je bij de noodzakelijke aanvragen en bemiddelt bij het ziekenfonds, de verzekeringen en overheidsdiensten. De sociaal werker is ook verantwoordelijk voor de coördinatie van de thuiszorg, voor vervoersregelingen en contact met eventuele mantelzorgers. Hij of zij blijft na de ziekenhuisopname een aanspreekpunt.

Logopedisten

Indien je taal-, spraak- of stemproblemen ondervindt, kan een logopedist ingeschakeld worden. Doorgaans behandelt de logopedist je in individuele therapiesessies, waarbij je functionele communicatievaardigheden aangeleerd krijgt (zoals vb. articulatietherapie, maar ook technieken voor een beter stemgebruik).

Diensten

De diëtist kan na overleg met de arts en het multidisciplinaire team of op vraag van de revalidant zelf individuele voedings- en dieetadviezen geven. Deze consultaties vinden bij voorkeur plaats op donderdag tussen 14 en 17 uur (andere momenten zijn in overleg mogelijk). Korte opvolgingen van de aangeboden dieetvoedingen of voedingsproblemen gebeuren meestal op donderdagmiddag.

Leerkracht Ziekenhuisschool Stad Gent

Als je jonger bent dan 18 jaar, ben je nog onderworpen aan de leerplicht. We brengen je dan in contact met de leerkrachten van de Ziekenhuisschool Stad Gent. Zij proberen met behulp van een aangepast lessenpakket je schoolse achterstand te beperken. Zij werken daarvoor samen met je school en proberen zelfs te vermijden dat je een schooljaar verliest. Alle lessen zijn individueel en kosteloos (uzgent.be/ziekenhuisschool).

Technische orthopedie V!GO

V!GO is een externe firma die zorgt voor het verstrekken en/of aanpassen van je persoonlijke hulpmiddelen tijdens en na de revalidatieperiode. Tijdens de revalidatie kan je verschillende modellen uittesten, samen met de ergotherapeuten.

Specifieke hulpmiddelen (voetopheffers, handspalken) worden samen met de arts en het team besproken en op punt gesteld.

De prothesen voor de bovenste en onderste ledematen worden in de V!go-werkplaats van het Revalidatiecentrum van het UZ Gent ontworpen en aangepast. Alle technische verstrekkingen gebeuren onder supervisie van het medisch team.

V!go heeft een filiaal in ons Revalidatiecentrum, maar je kan er ook voor kiezen om met andere verstrekkers samen te werken.

03 HET BEHANDELPLAN

Je individueel behandelplan bevat de doelstellingen die het team samen met jou wil realiseren. Op regelmatige basis bespreekt en evalueert het behandelteam – met een vertegenwoordiger van elke discipline - op donderdagvoormiddag je revalidatieproces. Uiteraard ben je hier ook welkom. Het moment waarop je verwacht wordt, vind je terug op een lijst in de therapielokalen en aan het advalvasbord. Op basis van deze individuele evaluatie wordt je behandelplan aangepast en worden doelstellingen in overleg met je bijgesteld. De stafvergadering is voor jou ook de ideale gelegenheid om vragen te stellen en/of opmerkingen te formuleren over je revalidatieproces.

Indien je familie of naasten ook een gesprek wensen met de arts en/of therapeuten plannen we daarvoor een aparte afspraak.

Om een goede samenwerking tussen jou en het team te bevorderen, is het van belang dat ook familie en/of naasten bij het revalidatieproces betrokken worden. Indien je vragen hebt, bepaalde technieken wil aanleren of een gesprek wil met bepaalde therapeuten, kan dat op afspraak op donderdag-namiddag tussen 15 en 17 uur.

Een gesprek met de arts van het team wordt rechtstreeks met de arts zelf afgesproken.

04 HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Revalidanten die in het Revalidatiecentrum verblijven en hun familieleden of naasten worden vriendelijk verzocht om zich aan onderstaande afspraken te houden:

- ▶ De **bezoeken** zijn op werkdagen tussen 17 en 22 uur. Op vrijdag vanaf 15 uur en tijdens de weekends (en op feestdagen) vanaf 14 uur. In het belang van de revalidanten dringen we er ten stelligste op aan deze bezoeken te respecteren. Enkel de arts en de hoofdverpleegkundige kunnen uitzonderingen toestaan.
- ▶ We vragen om de **nachtrust** van de mederevalidanten te respecteren. Het moet stil zijn op de gang en in de kamers vanaf 22 uur. Iedereen moet op zijn eigen kamer zijn om 24 uur.
- ▶ **Familieleden** kunnen de therapieën in principe niet bijwonen. In functie van therapeutische doelstellingen is het echter wel mogelijk een afspraak te maken tijdens de therapie-uren. Die afspraken met de betrokken therapeuten worden bij voorkeur gepland op donderdagnamiddag tussen 15 en 17 uur.
- ▶ De revalidanten moeten de therapieën **stipt** volgen en zich, indien mogelijk, zelfstandig en tijdig naar de therapieën te begeven.
- ▶ Buiten de therapie-uren is het om veiligheidsredenen niet toegelaten om de **therapieruimtes en het zwembad** te betreden.
- ▶ We hechten veel belang aan **handhygiëne**. We vragen je medewerking: ontsmet je handen wanneer je de oefenzaal binnenkomt. Wanneer dat niet mogelijk is (vb. je draagt drukhandschoenen) vragen wij om het oefenmateriaal of de toestellen na gebruik te ontsmetten. De therapeuten geven je graag meer uitleg bij de richtlijnen over infectiepreventie in onze oefenzaal.
- ▶ In het kader van de sociale re-integratie mogen revalidanten, voor zover er geen medische tegenaanwijzingen zijn, het Revalidatiecentrum **tijdelijk verlaten na 17 uur** (op vrijdag na 15 uur) tot ten laatste 24 uur. Gelieve bij je terugkomst de nachtrust van mederevalidanten te respecteren. Je verlaat het centrum op eigen verantwoordelijkheid. Meld het vooraf aan de verpleegkundigen, zodat je afwezigheid genoteerd kan worden en we niet onnodig op zoek moeten gaan naar de revalidant. Meld je ook aan wanneer je terug bent. Minderjarige revalidanten (-18 jaar) moeten over een toestemming van hun ouders beschikken als ze het centrum alleen willen verlaten.
- ▶ Het Revalidatiecentrum is **rookvrij**. Je mag enkel buiten roken in de rookpaviljoenen.
- ▶ In het Revalidatiecentrum worden principieel **geen (huis)dieren** toegelaten. Er geldt een uitzondering voor een assistentiehond.
- ▶ In het ziekenhuis moet je je te allen tijde kunnen **identificeren**, standaard met een identificatiebandje.
- ▶ **Dronkenschap en gebruik van drugs** zijn verboden en worden gesanctioneerd. Revalidanten die zich na één verwittiging niet aan de regels houden, riskeren op staande voet te worden ontslagen. Verhandeling van drugs wordt onmiddellijk gevolgd door ontslag.

- ▲ Revalidanten en hun familieleden/bezoekers die zich niet aan het reglement houden, krijgen een **verwittiging** van de hoofdverpleegkundige en de behandelende arts. Dat gebeurt tijdens een gesprek waarbij de verwittiging in het dossier van de revalidant wordt genoteerd. Bij een volgende overtreding volgt ontslag uit de hospitalisatie.
- ▲ Om de aandacht maximaal te houden vragen wij om je gsm niet te gebruiken tijdens de therapie. In kader van de privacywetgeving is het bovendien niet toegelaten om foto's te nemen en filmpjes te maken tijdens de therapiesessies, tenzij voor specifieke therapiedoeleinden.

05 WEEKENDREGELING

Ter bevordering van de sociale re-integratie mag je tijdens het weekend het Revalidatiecentrum verlaten. Dat is slechts mogelijk vanaf de tweede week dat je opgenomen bent én als er geen medische tegenindicaties zijn. Bovendien is er in de meeste gevallen enige voorbereiding noodzakelijk. Dat gebeurt in samenspraak met de verpleegkundigen, de ergotherapeuten en de sociaal werker.

Als je voor de eerste maal op weekend gaat, is dat meestal voor één dag, zonder overnachting. Voor revalidanten die rechtstreeks van thuis opgenomen worden, treft het team een individuele regeling.

Je moet je beslissing om naar huis te gaan steeds **ten laatste op donderdagmiddag** bekendmaken aan de secretaresse. Zij komt dat bij alle revalidanten navragen.

Voor de weekendregeling gelden enkele afspraken.

Gebruik van rolstoel en andere hulpmiddelen

Je kan rolstoelen, zitkussens en andere hulpmiddelen tijdens het weekend meenemen naar huis. Buiten het revalidatiecentrum ben je wel verantwoordelijk voor eventuele schade aan het materiaal dat wordt uitgeleend. Dat betekent dat je mogelijke herstelkosten moet vergoeden. Om betwisting te voorkomen moet je de schade die tijdens de therapie-uren opgelopen werd vóór vertrek melden aan de verpleegkundigen of de therapeuten. Indien je dat dan niet doet, wordt aangenomen dat de beschadiging tijdens het weekend is ontstaan.

Bij ontslag uit het Revalidatiecentrum moet je de rolstoel teruggeven. Je kan altijd een rolstoel huren via uw mutualiteit. Wanneer het medisch noodzakelijk is om je rolstoel aan te passen en je geen standaardrolstoel bij de mutualiteit kan huren, bespreek dat tijdig met je ergotherapeut. In dat geval kan een uitzondering gemaakt worden, mits betaling van een waarborg.

Verzorgingsmaterialen

Verzorgingsmaterialen zoals sondes, ontsmettingsstoffen, verbandmateriaal ... kan je bestellen bij de verpleegkundige. De verpleegkundige kan je slechts een beperkte voorraad meegeven voor het week-end. Plaats je bestelling dus niet op het laatste nippertje, maar tijdens de diensturen en ten laatste op vrijdagmiddag.

De betaling van de materialen gebeurt op forfaitaire basis. De kosten komen op de ziekenhuisfactuur.

Thuisverzorging

Je moet op voorhand met de verpleegkundigen afspreken of je zelf (of samen met familie/ naasten) kunt instaan voor je verzorging of dat er thuiszorg moet geregeld worden. Als een familielid of naaste kan instaan voor bepaalde zorgen dan kunnen de verpleegkundigen de handelingen aanleren op de afdeling. Dezelfde regel is van toepassing: wacht daarmee niet tot op de laatste dag.

Vervoer naar huis

Het gebruik van een ziekenwagen voor het transport naar huis wordt zoveel mogelijk vermeden. Omwille van de kostprijs raden we je aan om voor vervoer met een privéwagen te zorgen. Indien het in- en uitstappen van de wagen haalbaar is, kan de ergotherapeut je familie of naasten de technieken aanleren. Let op: een afspraak maken is noodzakelijk. Het is belangrijk dat je dat in- en uitstappen oefent. Voor de autotransfer mag je immers enkel in geval van uitzondering een beroep doen op de verpleegkundigen (zij zijn daarvoor niet verzekerd). Als je eenmaal thuis bent, zijn er ook geen verpleegkundigen om je te helpen. Je moet de transfer dus zelf doen, met de hulp van je begeleiders.

Indien je niet zelf voor vervoer kan zorgen, vragen wij je tijdig contact op te nemen met onze sociaal werker die de vervoersmogelijkheden kan nagaan, eventueel in overleg met je ziekenfonds of betrokken verzekering.

Indien je om een of andere reden geen beroep kan doen op bovenstaande vervoersmogelijkheden, is het ook mogelijk om onder bepaalde voorwaarden een minibus van Piekernie (zie ook pg. 23) te huren. Voor meer informatie kan je contact opnemen met Nico Dewilde (kinesitherapeut) via nico@piekernie.org.

Thuis slapen

Indien je slaapkamer thuis niet bereikbaar is met de rolstoel, moet er op de benedenverdieping een bed komen. Vraag meer inlichtingen aan de verpleegkundigen. Let wel: net als in het Revalidatiecentrum zijn ook thuis wisselhouding en een goede positionering noodzakelijk. Je kan een bed en andere bijkomende

hulpmiddelen (matras, toiletstoel ...) huren bij je ziekenfonds. Neem daarvoor tijdig contact op met de sociaal werker. De levertermijn van een anti-decubitusmatras kan oplopen tot 6 à 8 weken.

Medicatie

De weekendmedicatie krijg je samen met een informatiefiche wanneer je het centrum verlaat. Gelieve die voor vertrek goed na te kijken op volledigheid en juistheid. Bij terugkomst bezorg je de fiche en het eventuele overschot terug aan de verpleegkundigen.

Uren van vertrek en aankomst

Een weekend begint normaal op vrijdag vanaf 15 uur. Als je pas op zaterdag wil vertrekken, dan kan dat pas vanaf 14 uur. We verwachten je terug in het Revalidatiecentrum op zondagavond ten laatste om 22 uur.

Mogelijke problemen

- ▲ **Koorts:** Wanneer je thuis plots hoge koorts krijgt, neem dan contact op met het Revalidatiecentrum (09 332 42 28). De verpleegkundige kan je dan bijstaan met goede raad en je mogelijk vragen om vroeger terug te komen. Terugkomst naar de afdeling is in elk geval steeds mogelijk en geniet de voorkeur.
- ▲ **Urineverlies, globus:** In sommige gevallen kan er urineverlies optreden of kan er een globus (overvolle blaas) aanwezig zijn. In dat geval moet een supplementaire sondage worden uitgevoerd. Bij terugkomst moet je die voorvallen aan de verpleging melden.
- ▲ **Stoelgangproblemen:** Diarree of obstipatie zijn een frequent probleem. Weet je er geen raad mee, bel ons dan gerust op.
- ▲ **Zwelling benen:** Keer dan onmiddellijk terug naar het centrum, waar wij de arts kunnen oproepen. Het gevaar bestaat immers dat er een bloedklonter zit in je aders, wat zonder behandeling gevaarlijk kan zijn.
- ▲ **Plotse kortademigheid:** Bij plotse kortademigheid neem je het best contact op met de huisarts van wacht.

Tot slot

Ondanks alle goede voorbereidingen kan je thuis nog voor verrassingen staan. Wij verwachten dat je dat na het weekend met de verpleegkundigen bespreekt, zodat zij je kunnen helpen om een oplossing te vinden. Denk eraan: een goed voorbereid weekend voorkomt problemen, zodat het des te meer genietbaar is. Onthoud steeds het telefoonnummer van onze afdeling: 09 332 42 28.

06 AMBULANTE REVALIDATIE

Je kan ook op ambulante basis een revalidatiebehandeling volgen. Dat betekent dat je dan niet meer in het centrum overnacht, maar een dagbehandeling volgt waarbij je je dagelijks of meerdere dagen per week van en naar het Revalidatiecentrum verplaatst. De beslissing tot ambulante revalidatie wordt in samenspraak met jou, je naaste(n) én het behandelteam genomen.

De revalidatiebehandeling zelf verschilt niet van de behandeling tijdens de opname. Je kan echter geen beroep meer doen op de verpleegkundigen.

Een ambulante behandeling is pas mogelijk wanneer er aan de volgende **voorwaarden** wordt voldaan:

- ▲ Geen medische tegenindicaties.
- ▲ Zelf kunnen instaan voor vervoer van en naar het Revalidatiecentrum of recht hebben op georganiseerd vervoer (via Taxi Hendriks of een andere vervoersmaatschappij). Alleen revalidanten die voor 100% afhankelijk zijn van rolstoelgebruik en onmogelijk met een gewone wagen kunnen getransporteerd worden, komen in aanmerking voor tussenkomst in de transportkosten. Ter info: deze strenge voorwaarden zijn niet door ons opgesteld maar door de instanties van het Riziv die ook de betaling van het transport op zich nemen.
- ▲ Volledige zelfstandigheid binnen het Revalidatiecentrum met betrekking tot verplaatsing, voeding, toilet, wondzorg ...

Respecteer strikt de therapie-uren. Verwittig ons als je geen therapie kunt volgen, vb. wegens ziekte. Voor een afwezigheid van meerdere dagen vragen wij een afwezigheids- of ziekteattest. Vraag toelating aan de revalidatiearts bij geplande afwezigheden (vb. medische controles, familiale aangelegenheden). Meld het nadien aan de behandelende therapeuten.

07 NUTTIGE INFORMATIE

Beroepsgeheim

Alle therapeuten van je behandelteam hebben een gedeeld beroepsgeheim. Dat betekent dat enkel zij toegang hebben tot je behandelingsinformatie. Tegenover anderen hebben ze een geheimhoudingsplicht. Indien je dat wil, is het mogelijk om een aanvraag in te dienen om je persoonlijk dossier in te kijken. Gelieve dat vooraf te bespreken met je revalidatiearts. De relatie tussen jou en je behandelteam is gebaseerd op onderling vertrouwen. Dat vraagt openheid, zowel van de artsen en therapeuten als van jouw kant. Stel gerust vragen als er onduidelijkheden zijn en laat weten wat er je dwars zit. Het behandelteam zal hier zo goed als mogelijk op ingaan.

Therapie-uren

- ▲ Ma-, di-, woe- en donderdag: van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur. Bezoekuur start om 17 uur.
- ▲ Op vrijdag stopt de therapie om 15 uur. Bezoekuur start om 15 uur. De revalidanten mogen vanaf 15 uur in weekend gaan.
- ▲ Zaterdag: van 8 tot 12 uur
- ▲ Zon- en feestdagen: geen therapie
- ▲ Wanneer gestart kan worden met hydrotherapie (oefentherapie in het zwembad) kan de therapie op dinsdag vanaf 8 uur ingepland worden. We bekijken dat volgens je persoonlijk behandelplan.

Kleding

We raden aan om sportieve kleding en stevig schoeisel te dragen als je therapie volgt. Voor de hydrotherapie moet je zelf zwemkleding, douchegerief en 1 euro (voor het kastje) meebrengen. Respecteer de hygiënemaatregelen en voorzie schone kleding.

Bijwonen therapie door familie/naasten

Je familie/naasten mogen in principe niet bij de therapie aanwezig zijn. Soms maken we een uitzondering op deze regel en kan een individuele afspraak gemaakt worden met de betrokken therapeuten om een therapiesessie bij te wonen (vb. autotransfer inoefenen).

Organisatie verplegend personeel (overlegmomenten bij de verpleegkundigen)

De verpleegkundigen werken in een ploegensysteem en informeren bij wisseling de aflossende ploeg over wijzigingen of problemen. Die overdracht gebeurt dagelijks tussen 14.15 en 14.45 uur. Er vindt ook dagelijks een briefing met verpleegkundigen, therapeuten en artsen plaats van 13.20 tot 13.50 uur.

We vragen je dan ook om tijdens die momenten enkel in nood een beroep te doen op de verpleegkundigen, zodat zij alle informatie ongestoord en zo efficiënt mogelijk kunnen uitwisselen.

Huisbezoek

Als er aanpassingen nodig zijn in je woning, is een huisbezoek belangrijk. De ergotherapeut en sociaal werker bekijken welke aanpassingen praktisch, technisch en financieel haalbaar zijn. Na persoonlijk overleg met jou en je naasten schrijven zij een gemotiveerde aanvraag naar de instanties die voor financiering zorgen (vb. arbeidsongevallenverzekering).

Revalidatieduur

De maximale revalidatieduur wordt wettelijk bepaald door de overeenkomst tussen het Revalidatiecentrum van het UZ Gent en het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Riziv).

De beslissing om de revalidatie stop te zetten wordt genomen in onderling overleg met het revalidatieteam. Op de stafvergadering evalueren we in welke mate er nog vooruitgang geboekt wordt. Als er geen functionele veranderingen of doelstellingen meer zijn, kan tot ontslag beslist worden.

De maximale toegelaten revalidatieduur volgens de Riziv-regeling kan dus afwijken van je eigenlijke revalidatieduur. We bespreken het ontslag uiteraard met jou en je familie/naasten en kondigen het ongeveer een maand op voorhand aan.

Opvolging na ontslag

Zes tot acht weken na je ontslag uit het Revalidatiecentrum word je uitgenodigd voor een individuele controleconsultatie bij de revalidatiearts of bij andere disciplines die op dat moment nuttig voor je zijn.

08 MAALTIJDEN

Het Revalidatiecentrum heeft een zelfbedieningsrestaurant voor de opgenomen revalidanten. De maaltijden worden daar ter plaatse klaargemaakt. In overleg met de verpleegkundigen wordt beslist wie naar het restaurant kan gaan eten. De andere revalidanten (vb. revalidanten met slikproblemen) worden bediend op de kamer.

Ambulante revalidanten kunnen in het restaurant een meegebrachte maaltijd nuttigen. Het restaurant van het Revalidatiecentrum is open van 7.45 tot 10 uur, van 12 tot 13 uur en van 17 tot 18 uur.

Op de campus bevindt zich een restaurant (ingang 8) dat voor iedereen toegankelijk is. Je kan er dagelijks terecht tussen 11 en 14.45 uur. Bediening is voorzien tot 14.15 uur. Elke middag heb je de keuze tussen een dagschotel, een keuzemenu, een vegetarisch menu en koude schotels. De prijzen staan op het menubord.

In de cafetaria's (ingang 50 en 12) kan je broodjes, soep, drank en desserts krijgen. De voedingswinkels (ingang 50 en 12) verkopen koffiekoeken, broodjes, salades, exotische wraps, zuivelproducten, fruitsalades ...

Openingstijden: zie www.uzgent.be/cafetarias.

09 BEREIKBAARHEID

Meer informatie op www.uzgent.be/bereikbaarheid.

10 PRAKTISCH

Aansprakelijkheid

Het Revalidatiecentrum kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verwisseling van en/of schade aan je persoonlijke bezittingen. We raden je aan om waardevolle bezittingen thuis te laten of niet onbeheerd achter te laten in je kamer. Op de kamer kan je de elektronische kluis gebruiken. Ambulante revalidanten kunnen een locker gebruiken.

Brandalarm

Ons intern alarmnummer is 88! Vermeld het gebouw, de verdieping en het lokaal waar het brandt. Je kan ook gebruikmaken van de brandmelders in de gang door het glas kapot te slaan. Verdere informatie omtrent de noodprocedure vind je op de muurplaten in alle gangen.

We raden je vooral aan om bij brand:

- ▲ zo rustig mogelijk te blijven en de instructies van de brandweer of het personeel op te volgen
- ▲ nooit de liften te gebruiken
- ▲ deuren en ramen gesloten te houden, vooral de branddeuren in de gangen (die automatisch dichtklappen)
- ▲ de nooduitgang te gebruiken

Kamers

Het Revalidatiecentrum beschikt over een- en tweepersoonskamers. Er zijn drie mogelijkheden om van een eenpersoonskamer te genieten: medische, persoonlijke of organisatorische reden. De medische redenen hebben steeds voorrang op de persoonlijke redenen. Het kan dus zijn dat je aanvraag voor een eenpersoonskamer op een wachtlijst komt.

Alle kamers hebben een sanitaire cel met wastafel, toilet en douche. Elke kamer heeft een eigen tv, koelkast en kast waarin je je persoonlijke spullen kan opbergen. Het is mogelijk een telefoonaansluiting te krijgen, gsm-gebruik is ook toegelaten. Om veiligheidsredenen is het strikt verboden om bepaalde elektrische toestellen mee te brengen en in het Revalidatiecentrum te gebruiken.

Wat mag je **meebrengen**?

- ▲ Kleine elektrische toestellen zoals scheerapparaat, haardroger, radio(wekker), oplader voor gsm (en gelijkaardige elektroapparatuur) en laptop.
- ▲ Grote toestellen met gering vermogen zoals videorecorder en dvd-speler.
- ▲ Computers met draadloze bediening, zoals draadloze muis of draadloos toetsenbord, zijn toegelaten.

Die toestellen moeten voorzien zijn van een CE-label. Je brengt de toestellen mee op eigen verantwoordelijkheid. Het Revalidatiecentrum is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

Wat mag je **niet meebrengen**?

- ▲ Alle toestellen met een vermogen van meer dan 200 watt.
- ▲ Elektrische toestellen die bedoeld zijn om warmte te produceren, zoals broodrooster, microgolf-oven, koffiezetapparaat, grill, waterkoker, friteuse, wafelijzer, verwarmplaten, elektrisch deken... (niet limitatief).

Elke revalidant kan een gratis internetverbinding krijgen. Je moet enkel de laptop meebrengen. In de cybercorner staan twee pc's. Die kan je gebruiken met hetzelfde paswoord.

Leefruimte

In de leefruimte van het Revalidatiecentrum kan je naar tv of naar films kijken. Er staan ook diverse drank- en snoepautomaten. Uiteraard kan je er ook terecht met je bezoek.

Parkeerkaart

Je hebt na 15 dagen opname recht op een parkeerkaart. Daarmee kan jij of je familielid/naaste gratis parkeren op de UZ-campus. Ambulante revalidanten kunnen onmiddellijk een parkeerkaart aanvragen. Ga voor meer informatie langs bij de receptie van de afdeling.

Post

Als je post wil versturen, kan je die gefrankeerd achterlaten bij de receptie van de verpleegafdeling. De post wordt dagelijks opgehaald.

11 KOSTPRIJS OPNAME

Riziv-regeling

Bij een ziekenhuisopname neemt je ziekenfonds het grootste deel van de medische kosten ten laste. Je betaalt enkel remgeld. Dat remgeld is afhankelijk van de duur van je opname, je kamerkeuze en je sociaal statuut. Het revalidatiepakket (kine, ergo, logo, psycho) betaalt het ziekenfonds in principe volledig terug. Opname in het Revalidatiecentrum kost evenveel als op een andere verpleegafdeling. Bij ambulante therapie kan het bedrag van het remgeld worden nagevraagd bij de sociaal werker. Hospitalisatieverzekeringen komen in principe tussen in de oplegonkosten voor je verblijf in het Revalidatiecentrum. Je kan daarover meer informatie krijgen bij de sociaal werker.

Arbeidsongevallenregeling

Als je het slachtoffer bent van een erkend arbeidsongeval, worden de facturen rechtstreeks doorgestuurd naar de wetsverzekeraar voor arbeidsongevallen. Die betaalt in principe alle medische kosten op basis van behandeling in een gemeenschappelijke kamer.

Slachtoffers van een arbeidsongeval die expliciet kiezen voor een kamer alleen moeten de supplementen zelf betalen.

De arbeidsverzekeraar kan de transportkosten van en naar het centrum terugbetalen. Neem daarvoor contact op met de sociaal werker.

Indien je nog vragen op opmerkingen hebt, aarzel dan niet om de leden van je behandelteam aan te spreken. Wij helpen je graag verder!

12 CONTACTGEGEVENS

- ▲ Algemeen secretariaat Revalidatiecentrum UZ Gent 09 332 42 37
- ▲ Artsen 09 332 42 37
- ▲ Secretariaat verpleegafdeling 09 332 42 28
- ▲ Hoofdverpleegkundige 09 332 27 63
- ▲ Kinesitherapeuten 09 332 48 29
09 332 69 31
- ▲ Ergotherapeuten 09 332 42 16
09 332 03 87
- ▲ Arbeidspsycholoog 09 332 69 57
- ▲ Klinisch psycholoog 09 332 42 40
- ▲ Psychologisch consulent 09 332 42 47
- ▲ Sociaal werker 09 332 61 33

Revalidatiecentrum

Ingang 40, routes 420-429

T +32 (0)9 332 42 28

www.uzgent.be/revalidatiecentrum

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be