

De verpleegkundig specialisten plannen opleidingen om de zorg verder te verbeteren. Samen met de verpleegkundig consulenten scholen ze voortdurend collega's en andere zorgverleners bij.

De verpleegkundig consulent is een gids voor u en uw familieleden. Hij/zij zorgt over de afdelingen heen voor de continuïteit van de zorg die u krijgt. U kunt de verpleegkundig consulenten contacteren via mail of telefoon, maar ze kunnen ook door een arts of andere zorgverlener ingeschakeld worden.

Contact

Wil u weten of er een verpleegkundig consulent beschikbaar is voor uw zorgnoden? Vraag het aan uw behandelende arts of de verpleegkundige.

Vragen over de functie- of taakinhoud van de verpleegkundig consulenten kunt u stellen aan het Verpleegkundig expertisecentrum:

Stephanie Vandebuerie, coördinator

Tel. 09 332 04 77

vec@uzgent.be

stephanie.vandebuerie@uzgent.be

v.u.: Eric Morlier, gedelegeerd bestuurder UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent – Mirto Print – 09/0035 – November 2019 – versie 1

Verpleegkundig expertisecentrum

Stephanie Vandebuerie, coördinator

T +32 (0)9 332 04 77

vec@uzgent.be

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op



VERPLEEGKUNDIG CONSULENT



VERPLEEGKUNDIG CONSULENT

Een verpleegkundig consulent is gespecialiseerd in een specifiek zorgdomein of een specifieke patiëntengroep. De consulenten adviseren patiënten, familie en zorgverleners. Ze zijn de rode draad in het hele zorgtraject van de patiënten en werken over de afdelingen heen.

Verpleegkundig consulenten werken soms gedeeltelijk mee in de dagelijkse verpleegkundige zorg en vormen een belangrijke schakel tussen artsen en andere zorgverleners. Ze dragen bij aan kwaliteits- en onderzoeksprojecten en helpen opleidingen organiseren en geven, zowel voor patiënten als voor zorgverleners.

Waarom zet het UZ Gent verpleegkundig consulenten in?

De verpleegkundig consulenten zijn gespecialiseerd in een specifiek zorgdomein. Ze bieden extra zorg bovenop de klassieke verpleegkundige zorg en kunnen voldoen aan specifieke zorgnoden.

Wat doet de verpleegkundig consulent voor u?

- De verpleegkundig consulent is een **aanspreekpunt** voor al uw noden en vragen. Ook uw familieleden en naasten kunnen bij hem of haar terecht. Soms aarzelen patiënten om een arts te bellen als ze een vraag hebben of bezorgd zijn. De verpleegkundig consulent is een laagdrempelige contactpersoon en een essentiële schakel binnen het team.
- Hij of zij **begeleidt u tijdens het hele ziekte- en behandelingstraject en tijdens de nazorg** en houdt rekening met de fysieke, mentale en sociale gevolgen van het ziek zijn. Zo garanderen we de continuïteit van de zorg, bv. bij ontslag naar huis of transfer naar een ander ziekenhuis of woonzorgcentrum.

- De consulent is **mogelijk aanwezig bij (belangrijke) gesprekken** met de arts en vertaalt moeilijke medische informatie.
- Hij of zij **noteert het verslag van het consult in het dossier** zodat de andere zorgverleners weten welke informatie voorhanden is.
- Daarnaast draagt hij/zij bij tot een goede communicatie tussen de verschillende teamleden.

Andere taken

- De verpleegkundig consulent adviseert en ondersteunt verpleegkundigen over bepaalde zorgaspecten of bij complexere problemen om zo veilige en kwaliteitsvolle zorg te garanderen.
- Hij of zij ondersteunt collega's en studenten verpleegkunde en artsen en zorgverleners die actief zijn binnen de specialisatie (zowel binnen als buiten de afdeling en organisatie).
- De verpleegkundig consulent is de schakel tussen de arts en andere zorgverleners (bv. paramedici).

Medische disciplines

In het UZ Gent zijn verpleegkundig consulenten actief in o.a. de volgende disciplines:

- Oncologie
- Palliatieve zorg
- Diabetes
- Wondzorg
- Geriatric
- Psychiatrie
- Kindergeneeskunde
- Hematologie en stamceltransplantatie

Verpleegkundig consulent en basisverpleegkundige

Misschien vraagt u zich af wat de meerwaarde is van de verpleegkundig consulenten. De basisverpleegkundigen voeren de dagelijkse zorg toch goed uit?

De consulent is de lijm tussen de verschillende zorgverleners die u behandelen: de arts-specialist, de verpleegkundigen, de paramedici, de huisarts, de thuiszorg, enz. Hij/zij is een gids voor u, uw familie en naasten en biedt continuïteit, ook als u opgenomen wordt op of overgebracht wordt naar een andere afdeling of de Spoedgevallendienst.

De verpleegkundig consulent kan uw vragen beantwoorden (via mail of telefonisch) of u doorverwijzen naar een andere zorgverlener. Sommigen verpleegkundig consulenten hebben een eigen verpleegkundig consult.

De verpleegkundig consulenten werken binnen een multidisciplinair team van artsen, paramedici, verpleegkundigen en andere zorgverleners.

Verpleegkundig consulent en specialist

In het UZ Gent zijn ook verpleegkundig specialisten actief. Zij volgden een universitaire opleiding in de verpleegkunde en coachen de verpleegkundig consulenten en verpleegkundigen. De verpleegkundig specialisten ontwikkelen of introduceren vernieuwingen samen met het team. De verpleegkundig consulenten zijn belangrijke partners om die vernieuwingen toe te passen in de patiëntenzorg.

De verpleegkundig consulenten verlenen advies bij complexe zorgnoden. Ze baseren zich daarvoor op de bestaande procedures en werken mee om deze te updaten. Het zijn de verpleegkundig specialisten die de procedures updaten volgens de laatste wetenschappelijke ontwikkelingen. Zij zoeken ook samen met de arts de hoofdverpleegkundigen en het verpleegkundig team naar oplossingen als uw zorgnoden afwijken van de klinische procedures.