

MEDICATIE RESERVEREN

Medicatie reserveren kan je eenvoudig zelf via de app 'Mijn geneesmiddelen' of gezondheidsportalen zoals mijngezondheid.be of myhealthviewer.be.

Via 'Mijn geneesmiddelen'

- ▲ Open de app 'Mijn geneesmiddelen'.
- ▲ Log in via itsme.
- ▲ Tik op 'Voorschriften'.
- ▲ Open het voorschrift waarvoor je een reservatie wil doen.
- ▲ Tik op 'Reserveren bij de apotheek'.
- ▲ Vul de postcode in.
- ▲ Selecteer een apotheek naar keuze. Voor gespecialiseerde geneesmiddelen kan je de ziekenhuisapotheek van het UZ Gent kiezen.
- ▲ Vul je contactgegevens in.
- ▲ Tik op 'Bevestig je reservatie'.

Als je de ziekenhuisapotheek van het UZ Gent selecteert, kan je de medicatie pas afhalen na een officiële bevestiging van een medewerker van de ziekenhuisapotheek. Je ontvangt een telefoontje of een mailtje via de contactgegevens die je meestuurde met de reservatie.



vu.: Eric Mortier, gedelegeerd bestuurder UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent – Juni 2023 – Versie 1 – Art. 0900063

Ziekenhuisapotheek UZ Gent

Ingang 12, route 1570

T +32 (0)9 332 32 41

E apotheek.info@uzgent.be

Openingsuren:

Maandag-vrijdag: 8-20 uur

Zaterdag: 8-12 uur en 12.30-16.30 uur

Zondag en feestdagen: 8-13 uur

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op



MEDICATIE AFHALEN EN RESERVEREN

IN DE ZIEKENHUISAPOTHEEK



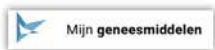
JE VOORSCHRIFTEN BEHEREN

Hoe werkt het?

Wanneer je arts een medicatievoorschrift opmaakt, hoeft hier geen papier meer aan te pas te komen. De voorschriften die je arts aanmaakt, zijn al enige tijd 'digitaal'. Alle medicatievoorschriften worden veilig opgeslagen in een **digitale kluis**. Wat je arts meegeeft op papier is een bewijs van digitaal voorschrift. Er staat een barcode op waarmee de apotheker het voorschrift kan ophalen uit de kluis.

Digitaal voorschrift bekijken

App 'Mijn geneesmiddelen'



Met de app 'Mijn geneesmiddelen' van het Riziv kan je je digitale voorschriften bekijken op je smartphone of tablet:

- ▲ Open de App Store (iPhone) of Play Store (Android).
- ▲ Zoek 'Mijn geneesmiddelen'.
- ▲ Tik op 'Installeren' om de app te downloaden.
- ▲ Open de app als de installatie klaar is.
- ▲ Aanvaard de voorwaarden.
- ▲ Log in via de app 'itsme' van de overheid.
- ▲ Tik op 'Voorschriften'.

Andere portalen en apps

Er zijn nog andere officiële gezondheidsportalen en apps om je openstaande voorschriften op te vragen en te beheren:

- ▲ Websites:
 - www.mijngezondheid.be
 - www.myhealthviewer.be
- ▲ Commerciële apps:
 - Voorschrift op zak, Nexuz health consult, Helena, ...



Naast bekijken en verwijderen, kan je via deze apps en websites ook een bewijs met barcode printen, medicatie reserveren of voorschriften verbergen voor bepaalde apotheken.

Liever nog papier?

Geen probleem. Vraag je arts het bewijs van voorschrift nog uit te printen en leg dat voor aan de apotheker. Je kan ook zelf je voorschriften printen via de hierboven vermelde websites.

Geldigheid

Standaard is een voorschrift drie maanden geldig. Let voor chronische medicatie op de einddatum op het voorschrift. Je arts kan bij de aanmaak van het voorschrift een langere (max. 1 jaar) of kortere geldigheid instellen.



MEDICATIE AFHALEN

Voor jezelf

Je apotheker kan toegang krijgen tot je opgeslagen digitale voorschriften op verschillende manieren:

- ▲ Identificeer jezelf bij de apotheker met je **identiteitskaart** (e-ID) of een ander identificatiemiddel (rijksregisternummer, KidsID, Isi+ of vreemdelingenkaart).
- ▲ Laat de apotheker de **barcode** van een bewijs van digitaal voorschrift scannen rechtstreeks vanop je smartphone of tablet.

Voor iemand anders

- ▲ Toon de apotheker een bewijs van het digitale voorschrift (via de app, of een foto of printscreen). Zo kan de apotheker de **barcode** erop scannen.
- ▲ Neem de **e-ID** of het **rijksregisternummer** van de patiënt mee naar een 'vertrouwde' apotheek.
- ▲ Registreer een **zorgmandaat** via mijngezondheid.be.

Bij je lokale apotheek

Bij je lokale apotheek kan je alle niet-gespecialiseerde medicatie afhalen.

In de ziekenhuisapotheek van het UZ Gent

In het ziekenhuis kan je **enkel gespecialiseerde medicatie** afhalen zoals voor de behandeling van kanker, pulmonale hypertensie, mucoviscidose, bepaalde buitenlandse geneesmiddelen, intraveneuze antibiotica, steriele bereidingen, enz.

Om een geneesmiddel af te halen in de apotheek van het UZ Gent heb je altijd een voorschrift (al dan niet afgedrukt) nodig van je behandelende **arts van het UZ Gent**. Bovendien moet, net zoals bij alle andere contacten in ons ziekenhuis, je **e-ID** uitgelezen worden.