

ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНФОР-МАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

ОТДЕЛЕНИЕ ИНТЕНСИВНОГО НЕОНАТАЛЬНОГО УХОДА







СОДЕРЖАНИЕ

01	ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	4
02	ПЕРСОНАЛ	5
03	ПОЛЕЗНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ	6
04	ПЛАН ОТДЕЛЕНИЯ	7
05	вход для родителей	7
06	ГИГИЕНА РУК И БЕЗОПАСНОСТЬ	8
07	КАК НАВЕЩАТЬ РЕБЕНКА	10
80	УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ	13
09	КАК РАСПОЗНАТЬ	14
10	КОРМЛЕНИЕ	18
11	К КОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?	19
12	ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ	20
13	БЕЙДЖИ	20
14	ПАРКОВКА	21
15	выписка	21

01 **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

Прежде всего, мы хотим поздравить вас с рождением ребенка!

Ваш ребенок был направлен в отделение Интенсивного неонатального ухода нашей больницы. Мы окружим его или ее нашей заботой.

В ближайшее после размещения в палате время вас навестит врач. Ежедневно специалист по уходу (медсестра или медбрат) будут информировать вас о положении дел. Кроме этого, вы всегда можете через секретариат назначить прием у лечащего врача вашего ребенка.

В настоящей брошюре вы найдете подробную информацию о работе нашего отделения. Если после прочтения у вас останутся вопросы, пожалуйста, обращайтесь к нашим сотрудникам.

02 ПЕРСОНАЛ

Медицинский персонал

Медицинский персонал включает в себя неонатологов (супервизоров), педиатров, специализирующихся на интенсивном уходе за новорожденными. В ходе пребывания в отделении вы познакомитесь с несколькими неонатологами. Они сменяют друг друга. Помощь неонатологам оказывают студенты-педиатры (ассистенты).

При приеме в больницу ваш ребенок будет направлен к супервизору. Супервизор несет ответственность за пребывание вашего ребенка в больнице, вы можете обращаться к нему с вопросами.

Неонатологи:

Возможно, в ходе пребывания в больнице вы познакомитесь и с другими врачами. С какими именно, зависит от патологии вашего ребенка.

Персонал, специализирующийся на уходе

Ежедневно уход за вашим ребенком осуществляет группа специалистов по уходу. Каждая смена получает всю необходимую информацию о вашем ребенке.

Руководитель персонала по уходу:

Заместители:

Вспомогательные сотрудники

Помощь персоналу оказывают:

- ▲ Административные сотрудники
- ▲ Специалисты по уходу, специализирующиеся по направлению «Ребенок и семья»
- Персонал по уходу, специализирующийся на социальной поддержке
- Психолог

03 **ПОЛЕЗНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ**

Дриемная:
 О9 332 35 37
 Палаты А+В:
 О9 332 37 30
 О9 332 47 30
 Палата С:
 О9 332 37 35
 Палата D:
 О9 332 37 36
 Палата E:
 О9 332 37 33
 подразделение №
 О9 332 48 57
 Изолированный бокс:
 О9 332 60 14

Телефоны доступны круглосуточно. С 7 до 9 часов утра проводятся утренние процедуры по уходу и кормление детей. В этой связи мы обращаемся к вам с просьбой в эти часы звонить нам только в случае неотложной необходимости.

Информация о детях предоставляется исключительно родителям. Другие члены семьи не могут получить информацию о ребенке.

04 ПЛАН ОТДЕЛЕНИЯ

В зависимости от потребностей вашего ребенка в уходе он будет размещен:

- ▲ в отделении интенсивного ухода (палаты A+B)
- ▲ в отделении особого ухода (палаты C+D)
- ▲ в отделении основного ухода и наблюдения (подразделение № + палата Е)

В экстренных случаях мы используем изолированный бокс.

05 ВХОД ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Вход в отделение для родителей осуществляется через гардероб. Это помещение, в котором вы можете оставить личные вещи в отдельном запираемом шкафчике. Вам также необходимо перед входом в отделение помыть и продезинфицировать руки.

Перед входом в отделение также необходимо установить беззвучный режим на телефоне. Мы стремимся поддерживать максимальную тишину в палатах. Поэтому мы также обращаемся к вам с просьбой не разговаривать по телефону в палатах.

Справа от входа расположено «Расписание Миффи» В расписании указано, в какой палате лежит ваш малыш.

06 **ГИГИЕНА РУК И БЕЗОПАСНОСТЬ**

Помогите в борьбе с инфекцией!

Тщательная дезинфекция рук после контакта с каждым пациентом поможет предотвратить передачу болезнетворных бактерий. Таким образом, тщательная гигиена рук - лучший способ предотвратить заражение пациентов бактериями через контакт руками. Не только медицинские работники должны соблюдать тщательную гигиену рук, мы обращаемся ко всем с просьбой о соблюдении правил:

- тщательно мойте руки водой и мылом, хорошо высушите их и дезинфицируйте спиртом в прихожей;
- перед контактом с ребенком снимите украшения и наручные часы;
- ▲ дезинфицируйте руки перед контактом с ребенком и после контакта с ребенком. Также, например, после замены подгузника.
- используйте медицинскую маску, если вы простудились или у вас поднялась температура;
- ограничьте использование мобильного телефона во время посещения вашего ребенка, дезинфицируйте руки после контакта с телефоном. Мы также можем предложить вам салфетки для дезинфекции телефона. Для этого обратитесь на стойку в приемном отделении.
- не стесняйтесь напомнить персоналу о необходимости соблюдать гигиену рук, если вы заметили, что правила не всегда соблюдаются. Персонал должен дезинфицировать руки с использованием дезинфицирующего средства для рук перед каждым контактом с пациентом или предметами в палате, и после такового. Персонал моет руки водой и мылом только в том случае, когда они визуально грязные. Иногда персонал использует перчатки при оказании помощи пациенту. Очень важно регулярно менять перчатки.

Идентификация ребенка

- ✓ убедитесь, что на информационном браслете вашего ребенка указаны верные имя и дата рождения.
- если ваш ребенок лежит в (подогреваемой) кровати, на его конечностях все еще размещены информационные браслеты. В открытом или закрытом кувезе информационный браслет расположен на самом кувезе.
- На кровати или кувезе вашего ребенка размещена дощечка в форме Миффи с идентификационными данными вашего ребенка.

Вы должны знать, какие лекарства принимает ваш ребенок

- если вы заметили, что лекарства выглядят иначе, чем вы ожидали, укажите на этот факт сотруднику.
- задайте вопросы о новом лекарстве: почему и как долго нужно принимать, какие у него побочные явления...

Всегда учитывайте риск падения

- Всегда поднимайте ограждение кроватки или кувеза вашего ребенка, когда вы отходите, при необходимости обратитесь за помощью к персоналу.
- ▲ Носите подходящую закрытую обувь.

Задавайте вопросы и прислушивайтесь к рекомендациям

- Обращайтесь с просьбой предоставить вам информацию о лечении, операции, измерении степени боли и устранении боли, медикаментах и выписке вашего ребенка.
- ▲ Запишите ваши вопросы на бумаге, чтобы позднее обсудить их с персоналом.
- Не стесняйтесь просить персонал представиться.

07 КАК НАВЕЩАТЬ РЕБЕНКА

Родители

Для вашего ребенка вы самые главные люди. Мы не рассматриваем вас в качестве посетителя, вам всегда рады в отделении.

В ходе междисциплинарного консилиума (каждый день около 17 часов и утром по понедельникам) мы просим вас использовать наушники из уважения к персональным данным родителей других пациентов. Наушники можно получить в отделении. Вы можете слушать ход обсуждения вашего ребенка.

Посетители

По различным причинам мы ограничили посещение иными лицами, не являющимися родителями: помещение, необходимость в покое для вас и вашего ребенка, забота со стороны врачей и персонала по уходу, гигиена и профилактика инфекций.

Для других посетителей (не родителей) действуют следующие правила:

- они могут навещать ребенка, если вы этого хотите и сами будете присутствовать. Посещение возможно с 11 часов, не более двух человек: один родитель и один посетитель каждого ребенка.
- Другие посетители вашего ребенка могут находиться в коридоре для посетителей. Мы
 настоятельно просим соблюдать конфиденциальность персональных данных других детей и
 ограничить посещение вашим ребенком.
- ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ВОЗМОЖНО ВО ВСЕХ ПАЛАТАХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА В СИЛУ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ ПОСЕЩЕНИЕ ВРЕМЕННО НЕ ВОЗМОЖНО. СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ОБЪЯВЛЕНИЕ БУДЕТ РАЗМЕЩЕНО НА ДВЕРИ ГАРДЕРОБА И ДВЕРИ ПАЛАТЫ. ИНОГДА МЫ ПРОСИМ ЗАВЕРШИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ. ПОСЕЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ КОРИДОР ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЭТОМ СЛУЧАЕ, В БОЛЬШИНСТВЕ СВОЕМ, ВОЗМОЖЕН. ПОЖАЛУЙСТА, ОЖИДАЙТЕ В КОРИДОРЕ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, А НЕ В КОРИДОРЕ ОТДЕЛЕНИЯ. ЭТОТ КОРИДОР ДОЛЖЕН БЫТЬ СВОБОДНЫМ НА СЛУЧАЙ ЭКСТРЕННОЙ НЕОБХОДИМОСТИ.
- ▲ мы не даем дополнительные медицинские сведения родителям в присутствии посетителей.

 Это связано с профессиональной тайной и защитой персональных данных ребенка.
- Если ребенок пребывает в изолированном боксе, вам необходимо обсудить с ответственным специалистом по уходу дополнительные меры предосторожности.

Дети

Братья и сестры

Мы рады приветствовать братьев и сестер вашего малыша в отделении. Они могут каждый день навещать ребенка, по договоренности со специалистом по уходу, ответственным за вашего ребенка. К кровати ребенка допускается не более трех человек (один из которых - родитель). Если брат или сестра простудились, больны или испытывают страх, визит будет отложен.

Как проходит визит

- Один из родителей уведомляет специалиста по уходу, что брат или сестра хотят навестить малыша. Дети ожидают в гардеробе.
- ▲ Специалист по уходу направляется в гардероб и помогает детям помыть и продезинфицировать руки.
- Каждый ребенок, навещающий пациента, получает медицинскую маску.
- Брат или сестра не могут прикасаться к ребенку во избежание риска заражения.

Другие дети

Другие дети в возрасте до 12 лет могут находиться в коридоре для посетителей. Оттуда они смогут смотреть на ребенка и даже отвлечься в игровом уголке. Мы настаиваем на том, чтобы дети оставались в коридоре для посетителей и не входили в гардероб и служебный коридор. К сожалению, палата N* не видна из коридора для посетителей.

Советы

Вы можете иным образом информировать других детей о малыше, находящемся в отделении интенсивного неонатального ухода.

- сделайте фотографию и/или снимите небольшое видео вашего ребенка и поговорите о нем или ней.
- вы можете вместе рассматривать содержимое чемоданчика для братьев и сестер (см. ниже) с братьями и сестрами и честно отвечать на их вопросы.
- существуют различные детские книги о детях в кувезе (напр. «Раньше ожидаемого» автора Ан Свертс).
- Братья и сестры могут помогать стирать и складывать детские вещи. Так они смогут ощутить себя нужными.

Чемоданчик для братьев и сестер

Чемоданчик для братьев и сестер составлен для братьев и сестер ребенка, находящегося в нашем отделении. Каждый ребенок получает собственный набор. Обратитесь для этого к специалисту по уходу.

Содержимое

- ▲ книжка-раскраска для соответствующего отделения
- ▲ карандаши
- ▲ тряпичная кукла, которую можно украшать
- ▲ маленький шприц, подгузник, бутылочка, медицинская маска
- ▲ брошюра «Жираф Раф»
- ▲ брошюра deLIEving

DeLIEving

Пока вы навещаете вашего ребенка, братья и сестры могут отвлечься в игровой комнате dellEving детской больницы имени принцессы Элизабет. Там они могут поиграть в замечательной обстановке, выполнить домашнее задание, поесть, отдохнуть, как дома. Присмотр за детьми осуществляют педагоги. DellEving располагается на первом (самом нижнем) этаже детской больницы (вход 10, маршрут 1006). Игровая комната открыта каждый рабочий день с 9 до 19 часов, включая период школьных каникул. Рекомендуется заранее записаться по телефону 09 332 33 78 или по электронной почте: fdelIEving@uzgent.be.

08 УЧАСТИЕ РОДИТЕЛЕЙ

Уход

Родители детей с самого начала могут принимать участие в уходе за ребенком:

- ▲ ТИХО РАЗГОВАРИВАТЬ С НИМ
- ▲ касаться его
- обтереть его ротик
- ▲ менять подгузник
- измерять температуру
- ▲ носить его на груди
- ▲ КОРМИТЬ
- ▲ купать

Одежда

В одежде нет необходимости, однако, вы можете ее принести, при условии, что вы стираете ее при температуре 60°C, и на нее нанесены имя и фамилия ребенка.

Мягкие игрушки

Вы можете принести мягкую игрушку или одеяльце. Вам необходимо самостоятельно стирать их при температуре 60°C. Некоммерческая организация СоСориз дарит каждому ребенку в отделении игрушку в форме осьминога. Она поможет ребенку успокоиться, утешит его и подарит чувство защищенности. Мы стираем осьминога каждую неделю. Вы также можете стирать его самостоятельно.

Фотографии

Вы можете фотографировать вашего ребенка и снимать его на видео. В первые дни пребывания вы также получите фото вашего ребенка, сделанное сотрудниками.

Проживание в палате с ребенком

Через приемную или службу сопровождения пациентов вы можете обсудить возможность переночевать в больнице. Мы также выдаем брошюру «Где остановиться в Генте» с адресами гостиниц и съемного жилья по системе «bed-and-breakfasts» в окрестностях больницы (с брошюрой также можно ознакомиться на веб-сайте www.uzqent.be/loqeren).

09 КАК РАСПОЗНАТЬ

СИГНАЛЫ РЕБЕНКА

Все новорожденные используют язык тела для коммуникации. Преждевременно родившиеся дети общаются в своей, особой манере. Своим поведением они показывают, как они себя ведут и реагируют на свое окружение.

Очень важно, среди прочего, находиться рядом с вашим ребенком и наблюдать за ним. Так вы научитесь понимать, как общается ваш ребенок, как он рассказывает вам, что ему нравится, а что - нет, когда он чувствует себя хорошо, а когда - нет, когда он полон энергии, и когда устал. Необходимо защищать глаза вашего ребенка от яркого света. Если на кувезе накидка, можно частично поднять ее, чтобы вы могли наблюдать за ребенком, но его лицо оставалось в тени.

Такими сигналами ребенок показывает, что чувствует себя хорошо

- ▲ расслабленное лицо
- ▲ спокойное и регулярное дыхание
- ▲ ваш ребенок пытается:
 - прижимать руки и ноги к телу
 - поднести руки ко рту, делать искательные движения ртом и посасывать руки
 - хватать себя одной рукой за другую, хватать ваш палец или другой предмет
 - прижимать ступни друг к другу или опираться ими на нижний край кроватки
 - производить мягкие движения
 - быстро успокаиваться и спокойно засыпать после процедур
- Ребенок сохраняет цвет кожи во время процедур.

Такими сигналами ребенок показывает, что ему не комфортно

- озабоченное или напряженное лицо
- ▲ сбивчивое дыхание
- ▲ тело ослабло или напряжено, напряжены руки и ноги
- ▲ СУДОРОЖНЫЕ ДВИЖЕНИЯ
- ▲ ребенок часто зеваешь, чихает или кашляет
- ребенок чувствует тошноту, кормление проходит через силу, ребенок часто отрыгивает, не получив избыток молока
- ▲ ребенок беспокоен и с трудом успокаивается
- во время процедур цвет кожи ребенка меняется, он становится бледным, пунцовым или покрывается пятнами Если ребенок чувствует себя некомфортно, ему может быть необходима поддержка или отдых.

Уровень энергии вашего ребенка изменяется в течение дня

Чем моложе ваш ребенок, тем больше поддержки ему требуется. Чем дальше развивается ваш ребенок, тем меньше поддержки он требует. Вместо этого он должен учиться справляться с вызовами. Ваш ребенок будет учиться все больше взаимодействовать с окружением. С течением времени, вы узнаете больше о том, что помогает вашему ребенку успокоиться и расслабиться.

Как ваши руки, голос и запах смогут помогать ребенку

Если ваш ребенок проявляет беспокойство, вы можете попробовать аккуратно подержать свою руку на его теле. Вы можете протянуть ему палец и посмотреть, будет ли ребенок за него держаться. Как только ваш ребенок расслабиться и снова спокойно заснет, вы сможете аккуратно убрать вашу руку.

Вы также можете поддержать ребенка, тихо разговаривая с ним. Ребенок узнает ваш голос, и этот знакомый голос помогает ему проснуться и заснуть. Если ваш ребенок проявляет беспокойство, вы можете попробовать спокойно обратиться к нему голосом и аккуратно подержать свою руку на его теле.

Салфетка или мягкая игрушка, которые лежали рядом с вами, помогут вашему ребенку узнать ваш запах.

Преждевременно рожденным детям зачастую нравится контакт, при котором вы спокойно и нежно оказываете небольшое давление рукой. Поглаживание мягкими движениями также может оказывать значительную стимуляцию.

Уход за вашим ребенком

Если это возможно, мы всегда рады привлечь вас к уходу за вашим ребенком. Вы всегда можете положиться на помощь наших специалистов по уходу или акушерки. Обращайтесь к специалисту по уходу или акушерке, если у вас возникли вопросы практического характера.

(Преждевременно) рожденные дети спят большую часть суток. Сон имеет важное значение для их развития, энергии и восстановления. Поэтому мы пытаемся как можно реже нарушать их сон. Периоды бодрствования и переходные периоды к мягкому сну являются идеальными моментами для ухода за ребенком, для кормления, начала ношения на груди или установления контакта. Вы можете поддержать ребенка при пробуждении, мягко прикоснувшись к нему или тихо заговорив с ним.

Если вы хотите искупать ребенка перед кормлением, мы просим вас прибыть не позднее, чем за полчаса до начала времени кормления. Если вы хотите только поменять подгузник перед кормлением, вам необходимо прибыть не позднее, чем за пятнадцать минут до начала кормления.

Ваше пребывание в отделении имеет большую ценность. Чтобы оказать вам оптимальную поддержку и запланировать процедуры по уходу, очень желательно, чтобы специалист по уходу заранее знал, когда вы будете осуществлять процедуры по уходу.

Для ребенка очень хорошо, когда вы тихо разговариваете с ним, касаетесь его и осуществляете уход за ним. Так ваш ребенок будет спокойно просыпаться и привыкать к процедурам.

Для ребенка может быть слишком утомительно, если все процедуры проводить одновременно. Медицинские и дополнительные процедуры могут быть еще более утомительными. Вы можете поддержать вашего ребенка, если будете находиться с ним рядом между процедурами. Своим поведением ребенок укажет на нужный темп.

Преждевременно рожденные дети чувствительны к движениям. Вы можете поддержать вашего ребенка, осторожно и медленно двигая его, по возможности немного прокатывая его по пеленке, вместо того чтобы поднимать его. Для ребенка будет очень хорошо, если после процедур вы побудете с ним, чтобы успокоить его, и, при необходимости, чтобы он спокойно уснул.

Размещение ребенка в кроватке с гнездом: поддерживать. но и дать пространство для движения

В кроватке с гнездом ребенок будет чувствовать поддержку и защиту. Чтобы поддержать развитие ребенка, мы формирует высокое и прочное гнездо, где есть и пространство для движения. Так ребенок, как в матке, может почувствовать ограждение, когда ищет его и ощущает поддержку, когда хочет подтянуть руки и ноги к телу. Обращайтесь за помощью к специалисту по уходу или акушерке при укладывании ребенка в кроватку с гнездом.

Посасывание успокаивает и помогает процессу пищеварения. Вы можете помочь своему ребенку притянуть руку ко рту или предложить ему соску-пустышку. Эти действия не оказывают негативного влияния на грудное вскармливание.

Ношение на груди

Ношение на груди предполагает контакт кожей с ребенком.

Ношение на груди оказывает положительное влияние на дыхание, пульс, газообмен, поддержание правильной температуры, сон и набор веса вашего ребенка, как в краткосрочной, так и в долговременной перспективе. Поэтому мы рекомендуем вам как можно чаще носить ребенка на груди.

Для ношения на груди ребенка необходимо извлечь из кувеза, ребенок должен лечь на вашу грудь в одном подгузнике. При этом важную роль играет аспект личной гигиены. Не используйте средства с интенсивным запахом, когда собираетесь носить ребенка на груди.

Носить ребенка на груди может как мама, так и папа.

Сначала ваш ребенок будет очень бодрым, будет оглядываться по сторонам, возможно, будет издавать звуки и перебирать руками на вашей груди или по волосам на груди. Как будто он изучает окружение и хочет с вами пообщаться. Через какое-то время ваш ребенок может глубоко заснуть, при этом он будет полностью расслаблен. Поскольку перемещение из кувеза для ребенка может быть очень энергозатратным, мы рекомендуем вам носить его на груди не менее одного часа.

10 КОРМЛЕНИЕ

Грудное вскармливание

Если вы выбрали грудное вскармливание, нахождение в больнице не будет этому препятствием. Если естественное вскармливание временно невозможно, вы можете сцеживать молоко. Сцеживание может быть осуществлено через родильный дом, а затем вы можете арендовать аппарат для сцеживания у страховой компании или в аптеке.

Вы можете осуществлять сцеживание во время посещения рядом с вашим ребенком, или в отдельном помещении. Для предотвращения риска инфицирования мы просим вас приносить собственный аппарат и набор для сцеживания.

Бутылочки для хранения материнского молока можно бесплатно получить в отделении.

Более подробную информацию можно получить у специалиста по уходу или грудному вскармливанию. По запросу мы также предоставим вам брошюру о грудном вскармливании и сцеживании.

Искусственное вскармливание

Количество приемов пищи, необходимое вашему ребенку, обусловлено его весом. А также временем, когда ваш ребенок должен получить бутылочку.

Вы можете обсудить со специалистом по уходу, когда вы хотите самостоятельно покормить ребенка из бутылочки.

Одноразовые бутылочки, используемые в отделении, не предназначены для повторного использования дома.

11 К КОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?

Информация от специалистов по уходу

Специалист по уходу, ответственный за вашего ребенка, охотно даст вам нужные пояснения.

Информация медицинского характера

Более подробную информацию можно получить у неонатолога или ассистента. В течение недели вы также можете назначить встречу с супервизором вашего ребенка.

Информация административного характера

Вопросы административного характера можно обсудить с 8-00 до 16-30 в приемной отделения.

Информация социального характера

Если вы хотите обратиться в службу сопровождения пациентов или к специалисту по уходу отделения ребенка и семьи, вы также можете сделать это позже через приемную.

12 **ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ**

- мама имеет право на продление декретного отпуска, если ее ребенок остается в больнице дольше 7 дней, начиная от момента рождения. Эта норма действует и для самозанятых мам.
- Папы или со-родители наряду с их отпуском по факту рождения ребенка имеют право на своего рода отпуск по уходу во время пребывания в больнице или непосредственно после.
- В определенных ситуациях, связанных с медицинскими основаниями, родители получают право на дополнительные выплаты на ребенка.
- Вы можете получить помощь акушерки на дому. Она поможет вам организовать личный уход и питание, даже если ваш ребенок все еще находится в больнице.
- Если ваш ребенок выписан домой с потребностью в дополнительном уходе или дополнительных вспомогательных средствах, вы можете воспользоваться определенными видами поддержки.
- Существуют различные возможности помощи и поддержки на дому, включая после долгого пребывания в больнице.
- Полезно получить информацию о заключении полиса страхования на случай госпитализации вашего ребенка.
- Информационное бюро пациентов университетской больницы Гента может непосредственно ответить на все ваши вопросы о финансовой стороне пребывания в больнице (вход 12, маршрут 1201 или вход 75, маршрут 7500).

Все вопросы поможет урегулировать социальный работник. Кроме того, социальный работник поможет в решении иных проблем или вопросов личного и социального характера, а также связанных с отношениями в семье, в течение пребывания вашего ребенка в отделении интенсивного неонатального ухода.

13 БЕЙДЖИ

Отделение интенсивного неонатального ухода является закрытым отделением. Поэтому для входа вам необходим специальный бейдж.

Вы можете оформить персональный бейдж в мастерской (вход 50, маршрут 520). Для этой цели необходимо получить форму в секретариате. В мастерской в целях предосторожности вам нужно будет предъявить удостоверяющий личность документ и оставить залог.

Пожалуйста, не забудьте вернуть бейдж при выписке вашего ребенка из больницы.

14 ПАРКОВКА

Вы можете припарковаться в здании паркинга.

Первые 14 дней вам предлагается пониженный тариф. Не забудьте валидировать ваш парковочный талон в секретариате отделения перед тем, как произвести оплату в автомате.

По прошествии 15 дней вы имеете право на бесплатную парковку. Для этого вам необходимо уведомить секретариат. Парковочная карта в этом случае будет привязана к вашему персональному бейджу.

Кроме того, до больницы легко добраться трамваем №4.

15 ВЫПИСКА

Комната родителя и ребенка

Перед выпиской домой вы можете несколько дней провести в нашем отделении вместе с ребенком в палате. Вы самостоятельно несете ответственность за уход и кормление ребенка. Ваш ребенок все еще находится под наблюдением, и вы можете задавать вопросы непосредственно неонатологу или специалисту по уходу. Это облегчает выписку домой.

Брошюра о процедуре выписки

При выписке домой вы получите информационный буклет и брошюру с информацией о лекарствах, уходе, питании и последующем наблюдении за вашим ребенком.

ПРИМЕЧАНИЯ

Отделение интенсивного неонатального ухода

вход 50, маршрут 650 Т +32 (0)9 332 35 37

Настоящая брошюра составлена исключительно для использования в университетской больнице Гента. Все права защищены. Никакая часть настоящего издания не может быть размножена, сохранена в электронном формате или опубликована в любой форме или в любом порядке без предварительного письменного согласия университетской больницы Гента.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 2111 | **E** info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

