



INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES PARENTS

DÉPARTEMENT SOINS INTENSIFS NÉONATOLOGIE

CONTENU

01	Bienvenue	4
02	Équipe	5
03	Numéros de téléphone utiles	6
04	Répartition du service	7
05	Sas d'entrée pour les parents	7
06	Hygiène et sécurité des mains	8
07	Rendre visite à votre bébé	10
08	Participation des parents	13
09	Reconnaître les signaux de votre bébé	15
10	Alimentation	19
11	À qui vous adresser pour plus d'informations ?	20
12	Bon à savoir	21
13	Badges	22
14	Parking	22
15	La sortie	23

01 BIENVENUE

Tout d'abord, félicitations pour la naissance de votre bébé !

Votre bébé a été admis dans notre département Soins intensifs Néonatalogie. Nous l'entourerons des meilleurs soins.

Après l'admission, un médecin vous rendra visite dès que possible. Vous recevrez des informations quotidiennes lors de chaque visite de l'infirmière. Vous pouvez également prendre rendez-vous à tout moment via le secrétariat avec le médecin responsable de votre bébé.

Cette brochure vous donnera plus de détails sur le fonctionnement de notre service. Si vous avez d'autres questions après la lecture, n'hésitez pas à contacter l'un de nos collaborateurs.

02 ÉQUIPE

Corps médical

Le corps médical se compose de néonatalogistes (superviseurs), des pédiatres spécialisés dans les soins intensifs pour les nouveau-nés. Pendant votre séjour dans le service, vous verrez plusieurs néonatalogistes. Ils se relaient. Les néonatalogistes sont assistés par des pédiatres en formation (assistants).

Lors de son admission, votre bébé sera confié à un superviseur. Ce superviseur est responsable du suivi de votre bébé pendant son séjour et est votre point de contact.

Les néonatalogistes sont :

Il est possible que vous rencontriez également d'autres médecins spécialisés pendant le séjour. Cela dépend de la pathologie de votre bébé.

Équipe soignante

Une grande équipe d'infirmières spécialisées est chargée des soins quotidiens de votre bébé. Votre bébé sera confié à une infirmière par poste.

- ▲ Infirmière en chef :
- ▲ Infirmières en chef adjointes :

Collaborateurs de soutien

Notre équipe est assistée par :

- ▲ Des collaborateurs administratifs
- ▲ Une infirmière Kind & Gezin
- ▲ Une assistante sociale
- ▲ Une psychologue

03 NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

- ▲ Réception : 09 332 35 37
- ▲ Salle A+B : 09 332 37 30
09 332 47 30
- ▲ Salle C : 09 332 37 35
- ▲ Salle D : 09 332 37 36
- ▲ Salle E : 09 332 37 33
- ▲ Unité N* : 09 332 48 57
- ▲ Box d'isolement : 09 332 60 14

Nous sommes accessibles jour et nuit. Entre 7 et 9 heures, de nombreux bébés reçoivent leurs soins et leur repas matinaux. C'est pourquoi nous vous demandons de ne nous téléphoner à ce moment-là qu'en cas d'urgence.

Nous ne donnons d'informations sur les bébés qu'aux parents, et donc pas à d'autres membres de la famille ou à des connaissances.

04 RÉPARTITION DU SERVICE

Selon les besoins en matière de soins, votre bébé sera pris en charge dans un des services suivants :

- ▲ Soins intensifs (salle A+B)
- ▲ Soins spéciaux (salle C+D)
- ▲ Soins de base et observation (unité N* + salle E)

Dans des situations exceptionnelles, nous utilisons une salle d'isolement.

05 SAS D'ENTRÉE POUR LES PARENTS

Vous accédez à notre service par le sas d'entrée. Il s'agit d'un espace intermédiaire où vous pouvez ranger vos effets personnels dans des armoires fermant à clé. Vous devez également vous laver et vous désinfecter les mains avant d'entrer dans le service.

Nous vous demandons d'éteindre votre GSM lorsque vous accédez au service. Nous nous efforçons de préserver autant que possible la tranquillité des salles. C'est la raison pour laquelle nous vous demandons également de ne pas y passer de coups de téléphone.

Juste en face de l'entrée, vous trouverez le « panneau Miffy » qui vous indique dans quelle salle se trouve votre bébé.

06 HYGIÈNE ET SÉCURITÉ DES MAINS

Aidez à éviter les infections

Une désinfection correcte des mains avant et après tout contact avec un patient permet d'empêcher la transmission de mauvaises bactéries. Une bonne hygiène des mains est donc le meilleur moyen d'éviter que les patients tombent malades à cause de bactéries transmises par les mains. Les prestataires de soins ne sont pas les seuls à devoir veiller à une bonne hygiène des mains, nous vous demandons également de respecter certaines conventions :

- ▲ Lavez-vous soigneusement les mains à l'eau et au savon, séchez-les bien et désinfectez-les avec de l'alcool pour les mains dans le sas d'entrée.
- ▲ Ne portez pas de bijoux ou de montre lors de contacts avec votre bébé.
- ▲ Désinfectez toujours vos mains avant et après tout contact avec votre bébé. Y compris après un changement de linge, par exemple.
- ▲ Portez un masque si vous avez un rhume ou un bouton de fièvre.
- ▲ Limitez l'utilisation du GSM lorsque vous rendez visite à votre bébé et désinfectez toujours vos mains après avoir touché votre GSM. Le service propose également des lingettes pour désinfecter votre GSM. Vous les trouverez à la réception.
- ▲ N'hésitez pas à interpellier les prestataires de soins qui s'occupent de votre bébé si vous pensez qu'ils ont négligé un moment d'hygiène des mains. Les prestataires de soins doivent se désinfecter les mains avec de l'alcool avant et après chaque contact avec un patient ou des objets de la salle. Ce n'est que lorsque les mains sont visiblement sales qu'ils doivent les laver à l'eau et au savon. Il arrive qu'un prestataire de soins porte des gants pour s'occuper d'un patient. Il est important que les gants soient changés régulièrement.

Identification de votre bébé

- ▲ Veillez à ce que le nom et la date de naissance mentionnés sur le bracelet d'identification de votre bébé soient corrects.
- ▲ Dans un lit (chauffé), votre bébé porte toujours un bracelet d'identification sur l'un de ses membres. Dans une couveuse ouverte ou fermée, le bracelet d'identification est fixé à la couveuse.
- ▲ Le lit ou la couveuse de votre bébé porte un Miffy avec les données d'identification de votre enfant.

Sachez quels médicaments votre bébé prend

- ▲ Si la médication présente un aspect différent de celui attendu, parlez-en au prestataire de soins.
- ▲ Demandez des explications sur les nouveaux médicaments : pourquoi, pendant combien de temps, quels effets indésirables...

Soyez attentif au risque de chute

Fermez toujours le lit ou la couveuse de votre enfant lorsque vous partez, ou demandez l'aide d'un prestataire de soins.

- ▲ Portez des chaussures fermées bien ajustées.

Posez des questions et écoutez les recommandations

- ▲ Demandez des informations sur le traitement, l'opération, la mesure et le traitement de la douleur, la médication et la sortie de votre bébé.
- ▲ Prenez note de vos questions afin de pouvoir en parler ultérieurement avec un prestataire de soins.
- ▲ N'hésitez pas à demander à un prestataire de soins de se présenter.

07 RENDRE VISITE À VOTRE BÉBÉ

Parents

En tant que parent, vous êtes indispensable à votre bébé. Nous ne vous considérons pas comme un visiteur, vous êtes donc toujours le bienvenu dans le service.

Lors de la discussion multidisciplinaire des cas (tous les jours à 17 h et le lundi matin), nous vous demandons de mettre vos écouteurs par respect pour l'intimité des parents des autres petits patients. Des écouteurs sont à votre disposition dans le service. Lorsque l'on parle de votre bébé, vous pouvez bien sûr écouter.

Visiteurs

Nous limitons les visites de personnes autres que les parents pour différentes raisons : l'espace, le besoin de calme pour vous et votre bébé, l'accueil par les infirmières et les médecins, l'hygiène et la prévention des infections.

Ce règlement de visite s'applique aux non-parents :

- ▲ Ils peuvent rendre visite à votre bébé si vous le souhaitez et si vous êtes présent. Ces visites sont possibles tous les jours après 11 heures avec un maximum de deux personnes : un parent et un visiteur par bébé.
- ▲ Les autres visiteurs peuvent rester dans le couloir des visiteurs. Nous vous demandons toutefois de respecter l'intimité des autres bébés et de limiter les visites.
- ▲ Les visiteurs supplémentaires sont autorisés dans toutes les salles, sauf si l'accès est temporairement impossible en raison des circonstances. Le cas échéant, c'est annoncé dans le sas d'entrée et sur la porte de la salle. Parfois, nous demandons également que les visiteurs supplémentaires quittent le service. Les visites dans le couloir des visiteurs restent généralement possibles. Nous vous demandons de ne pas attendre dans le couloir du service, mais dans le couloir des visiteurs. Notre couloir doit rester libre pour les urgences.
- ▲ Nous ne donnons pas d'informations médicales aux parents en présence de visiteurs. Nous le faisons par respect du secret professionnel et de l'intimité du bébé.
- ▲ Si le bébé est en chambre d'isolement, vous devez discuter avec l'infirmière responsable des précautions supplémentaires à prendre.

Enfants

Frères et sœurs

Les frères et sœurs de votre bébé sont les bienvenus dans notre service. Ils peuvent rendre visite au bébé tous les jours, après avoir pris rendez-vous avec l'infirmière qui s'occupe de votre bébé. Trois personnes au maximum sont autorisées au chevet du bébé (dont l'un des parents). Si l'un des frères et sœurs a un rhume, est malade ou est anxieux, la visite sera reportée.

Déroulement

- ▲ L'un des parents informe l'infirmière de la visite de frères et sœurs. Les enfants attendent dans le sas d'entrée.
- ▲ L'infirmière vient dans le sas d'entrée et aide les enfants à se laver et à se désinfecter les mains.
- ▲ Chaque enfant en visite reçoit un masque buccal.
- ▲ En raison du risque d'infection, les frères et sœurs ne peuvent pas toucher le bébé.

Autres enfants

Les autres enfants de moins de 12 ans sont les bienvenus dans le couloir des visiteurs. Ils peuvent y regarder le bébé ou jouer dans l'espace jeux. Nous demandons aux enfants de rester dans le couloir des visiteurs et de ne pas se rendre dans l'entrée ou dans le couloir de service. La salle N* n'est malheureusement pas visible depuis le couloir des visiteurs.

Conseils

Vous pouvez également impliquer vos enfants d'autres manières lorsque votre bébé est admis en Soins intensifs Néonatalogie.

- ▲ Prenez des photos et/ou des films de votre bébé et parlez de lui.
- ▲ Vous pouvez regarder avec les frères et sœurs la valise qui leur est dédiée (voir ci-dessous) et répondre à leurs questions en toute franchise.
- ▲ Il existe plusieurs livres pour enfants sur les enfants en couveuse (p. ex. « Vroeger dan verwacht » d'An Swerts).
- ▲ Les frères et sœurs peuvent aider à laver et plier les vêtements du bébé. Ils se sentent ainsi utiles.

Valise pour frères et sœurs

Le contenu de cette valise est spécialement destiné aux frères et sœurs des bébés admis dans notre service. Chaque enfant reçoit sa propre valise. Demandez-la à l'infirmière.

Contenu

- ▲ un livre de coloriage, adapté au service
- ▲ des marqueurs
- ▲ une poupée en tissu pouvant être décorée

- ▲ une seringue, un linge, un biberon, un masque buccal
- ▲ la brochure Raph la girafe
- ▲ le prospectus de deLIEving

DeLIEving

Pendant que vous rendez visite à votre bébé, les frères et sœurs peuvent également se rendre dans l'espace jeux deLIEving de l'Hôpital pour enfants Princesse Elisabeth. Ils peuvent y jouer, faire leurs devoirs, manger, se reposer... dans un environnement agréable, comme à la maison. Les enfants y sont pris en charge par des collaborateurs pédagogiques. DeLIEving se situe au rez-de-chaussée de l'Hôpital des enfants (entrée 10, route 1006). Horaire : tous les jours ouvrables de 9 à 19 heures, y compris pendant les vacances scolaires. Il est recommandé de s'inscrire au préalable, en particulier pendant les vacances scolaires, par téléphone au 09 332 33 78 ou par e-mail à l'adresse deLIEving@uzgent.be.

08 PARTICIPATION DES PARENTS

Soins

En tant que parent, vous pouvez contribuer aux soins de votre bébé dès le début :

- ▲ Parler doucement à votre bébé
- ▲ Toucher votre bébé
- ▲ Rafraîchir la bouche de votre bébé
- ▲ Changer son linge
- ▲ Prendre sa température
- ▲ Pratiquer le kangourou
- ▲ Nourrir votre bébé
- ▲ Lui donner son bain

Vêtements

Les vêtements personnels ne sont pas nécessaires, mais vous pouvez en apporter à condition de les laver à 60 °C et d'y inscrire le nom de votre bébé.

Peluches

Vous pouvez apporter une peluche ou une petite couverture. Vous devez les laver chaque semaine à 60 °C. L'asbl CoCopus offre à chaque bébé de notre service une peluche en forme de pieuvre. Elle peut apporter calme, réconfort et sécurité à votre bébé. Nous lavons la pieuvre chaque semaine. Vous pouvez également le faire vous-même.

Photos

Photographier ou filmer votre bébé est autorisé en permanence.

Quelques jours après l'admission, le service vous remet également une photo de votre bébé.

Rooming-in

Vous pouvez discuter des possibilités de passer la nuit à l'hôpital avec le service Accompagnement des patients. Nous mettons également à votre disposition une brochure intitulée « Séjourner à Gand », qui contient des adresses d'hôtels et de chambres d'hôtes à proximité de l'hôpital (également disponible sur www.uzgent.be/logeren).

09 RECONNAÎTRE LES SIGNAUX DE VOTRE BÉBÉ

Tous les nouveau-nés communiquent par le langage corporel. Les bébés prématurés ont leur propre façon de communiquer avec nous. Par leur comportement, ils nous disent comment ils se sentent et réagissent à leur environnement.

L'une des choses les plus importantes que vous puissiez faire est de prendre le temps de vous asseoir près de votre bébé et de l'observer. Vous apprendrez ainsi comment votre bébé communique, comment il vous dit ce qu'il aime et ce qu'il n'aime pas, quand il se sent bien ou moins bien, plein d'énergie ou épuisé.

Il est conseillé de protéger les yeux de votre bébé de la lumière vive. Si la couveuse est recouverte d'une toile, repliez-la partiellement pour pouvoir observer votre bébé tout en gardant son visage à l'ombre.

Voici les signes qui indiquent que votre bébé se sent bien

- ▲ Une expression détendue sur son visage
- ▲ Une respiration calme et régulière
- ▲ Votre bébé essaie ou réussit à :
 - garder ses bras et ses jambes près du corps
 - approcher ses mains de sa bouche, faire des mouvements de recherche avec sa bouche et sucer ses mains
 - saisir ses propres mains, attraper votre doigt ou un petit objet
 - tenir ses pieds l'un contre l'autre ou les appuyer contre le bord inférieur de la couveuse
 - faire des mouvements fluides
 - s'apaiser rapidement et s'endormir paisiblement après les soins
- ▲ Il conserve sa couleur pendant les soins

Voici les signes qui indiquent que votre bébé traverse une période difficile

- ▲ Un visage inquiet ou tendu
- ▲ Une respiration irrégulière
- ▲ Son corps est mou ou tendu avec les bras et les jambes tendus
- ▲ Il tremble souvent

- ▲ Il bâille, tousse ou éternue souvent
- ▲ Il semble nauséeux, s'étouffe ou vomit souvent sans avoir bu trop de lait
- ▲ Il est agité et a du mal à se calmer
- ▲ Il change de couleur pendant les soins ; il devient pâle, rouge ou rougit. Si votre bébé traverse une période difficile, peut-être a-t-il besoin de soutien ou d'une pause.

Le niveau d'énergie de votre bébé varie au cours de la journée

Plus votre bébé est jeune ou malade, plus il aura besoin de soutien. Plus votre bébé se développe, moins il aura besoin de soutien. Au contraire, plus de défis seront les bienvenus. Votre bébé sera capable de s'adapter de mieux en mieux à son environnement. Petit à petit, vous découvrirez de plus en plus ce qui aide votre bébé à trouver le calme et à se détendre.

Vos mains, votre voix et votre odeur peuvent aider votre bébé

Si votre bébé est agité, essayez de l'apaiser en posant votre main doucement sur son corps. Vous pouvez également lui proposer votre doigt et voir s'il peut le tenir. Une fois que votre bébé est détendu et qu'il dort à nouveau paisiblement, vous pouvez retirer doucement vos mains.

Vous pouvez également aider votre bébé en lui parlant doucement. Votre bébé reconnaîtra votre voix et ce son familier l'aidera à se réveiller et à se rendormir. Si votre bébé est agité, essayez de lui parler d'une voix calme pendant que votre main se pose affectueusement sur son corps.

Avec un tissu ou un doudou qui a été posé contre vous, vous donnez à votre bébé la possibilité de reconnaître votre odeur familière.

Les bébés prématurés préfèrent souvent une main calme et réconfortante qui exerce une légère pression. Caresser, même avec des mouvements très légers, peut être trop stimulant.

Prendre soin de votre bébé

Dans la mesure du possible, nous souhaitons vous impliquer dans les soins de votre bébé dès son admission. Vous pouvez toujours compter sur le soutien d'une infirmière ou d'une sage-femme. N'hésitez pas à vous adresser à l'infirmière ou à la sage-femme qui s'occupe de votre bébé pour prendre des dispositions pratiques.

Les bébés (prématurés) dorment pendant une grande partie de la journée. Le sommeil est important pour leur développement, la rétention d'énergie et la récupération. Nous tâchons dès lors de perturber le moins possible leur sommeil. Les périodes de réveil et les phases de transition vers le sommeil léger sont idéales pour s'occuper du bébé, le nourrir, commencer à pratiquer le kangourou ou établir le contact. Vous pouvez favoriser la transition vers le réveil en touchant et en parlant doucement à votre bébé.

Si vous souhaitez donner un bain à votre bébé avant de le nourrir, nous vous demandons d'être présent(e) au moins une demi-heure avant l'heure du repas. Si vous souhaitez uniquement changer le linge de votre bébé avant le repas, vous devez arriver 15 minutes à l'avance.

Votre présence dans le service est très précieuse. Pour pouvoir vous guider et planifier les soins de la meilleure façon possible, il est bon que vous informiez l'infirmière à l'avance de l'heure à laquelle vous viendrez pour les soins.

Il est bon pour votre bébé que vous lui parliez doucement avant de le toucher ou de vous en occuper. Ainsi, votre bébé peut se réveiller tranquillement alors que les soins s'annoncent.

Réaliser tous les soins en même temps peut être trop lourd pour un petit bébé. Les soins prolongés et les actes médicaux sont très fatigants. Vous pouvez soutenir votre bébé en lui offrant la possibilité de se détendre entre deux activités. Le comportement de votre bébé vous indiquera le bon rythme à adopter.

Les prématurés sont sensibles au mouvement. Vous pouvez soutenir votre bébé en le faisant bouger doucement et lentement, et en le faisant rouler le plus possible en contact avec la sous-couche plutôt qu'en le soulevant. Il est bon pour votre bébé que vous restiez avec lui un moment après l'allaitement pour le réconforter si nécessaire, afin qu'il puisse s'endormir paisiblement.

Installer son bébé dans son nid : offrir du soutien mais aussi de l'espace

En créant un nid, votre bébé se sent soutenu et en sécurité. Pour favoriser son développement, nous lui offrons un nid solide et haut, avec suffisamment d'espace pour se déplacer. De cette manière et tout comme dans le ventre de sa mère, votre bébé trouvera des limites lorsqu'il les cherchera et il sera soutenu pour ramener ses bras et ses jambes vers son corps. N'hésitez pas à demander à l'infirmière ou à la sage-femme de vous aider à installer votre bébé.

La succion est réconfortante et peut faciliter la digestion. Vous pouvez aider votre bébé en vous assurant qu'il peut facilement porter sa main à sa bouche ou en lui proposant une tétine. Cela ne doit pas nécessairement avoir un effet négatif sur l'allaitement.

Pratiquer le kangourou

La pratique du kangourou consiste à tenir votre bébé contre vous, peau à peau.

Cette pratique a des effets positifs sur la respiration, le rythme cardiaque, les échanges gazeux, le maintien de la température, le sommeil et la prise de poids de votre bébé, à court et à long terme. C'est pourquoi nous vous encourageons à vous y adonner autant que possible.

Pour le kangourou, votre bébé est retiré de la couveuse et placé contre votre poitrine nue, il ne porte qu'un lange. L'hygiène personnelle est dès lors importante. De même, évitez de porter un parfum fort lors de la pratique du kangourou.

Le kangourou se pratique avec maman ou papa.

Au début, votre bébé sera généralement très éveillé, il regardera autour de lui, fera des bruits et agitera ses mains sur votre poitrine ou vos poils de poitrine. Il semble explorer son environnement et vouloir communiquer avec vous. Après un certain temps, votre bébé peut s'endormir profondément et se détendre complètement. Comme le transfert dans et hors de la couveuse peut demander beaucoup d'énergie au bébé, nous vous recommandons de pratiquer le kangourou pendant au moins une heure.

10 ALIMENTATION

Allaitement

Si vous avez choisi d'allaiter, l'hospitalisation de votre bébé ne représente pas un obstacle. Si l'allaitement est temporairement impossible, vous pouvez tirer votre lait. Vous pouvez tirer votre lait via la maternité et louer ensuite un tire-lait auprès de la mutuelle ou en pharmacie.

Vous pouvez tirer votre lait pendant votre visite auprès de votre bébé ou le faire dans une pièce séparée. En raison du risque d'infection, nous vous demandons d'apporter votre propre dispositif et matériel.

Des pots pour conserver le lait maternel sont disponibles gratuitement dans le service.

Pour plus d'informations, adressez-vous à l'infirmière ou au spécialiste en allaitement. Ou demandez nos brochures sur l'allaitement et le tirage du lait.

Alimentation au biberon

Le nombre de repas dont votre bébé a besoin chaque jour dépend de son poids. Cela détermine également les moments où votre bébé doit prendre le biberon.

Vous pouvez convenir avec l'infirmière du moment où vous souhaitez donner le biberon vous-même.

Les biberons jetables que nous utilisons dans notre service ne sont pas réutilisables à la maison.

11 À QUI VOUS ADRESSER POUR PLUS D'INFORMATIONS ?

Informations sur les soins infirmiers

L'infirmière responsable des soins de votre bébé se fera un plaisir de vous donner des explications.

Informations médicales

Pour obtenir des informations médicales, vous pouvez vous adresser au néonatalogiste ou à l'assistant. Vous pouvez également prendre rendez-vous avec le superviseur responsable de votre bébé.

Informations administratives

Pour toutes les démarches administratives et les rendez-vous, veuillez vous adresser à la réception du service de 8 h à 16 h 30.

Informations sociales

Si vous souhaitez faire appel au service d'accompagnement des patients ou à l'infirmière de Kind & Gezin, vous pouvez également régler ce point à la réception.

12 BON À SAVOIR

- ▲ Les mamans ont droit à une prolongation de leur congé de maternité si le bébé reste hospitalisé pendant plus de 7 jours après la naissance. Cela vaut également pour les mères indépendantes.
- ▲ En plus du congé de naissance, les papas ou co-parents peuvent avoir droit à une forme de congé pour soins pendant ou juste après l'hospitalisation.
- ▲ Certaines situations médicales donnent droit à des allocations familiales supplémentaires.
- ▲ Vous pouvez bénéficier de l'aide d'une sage-femme à domicile. Elle vous aidera dans vos soins et votre alimentation, même si votre bébé est encore à l'hôpital.
- ▲ Certaines interventions existent lorsque votre bébé rentre à la maison en nécessitant des soins ou des aides supplémentaires.
- ▲ Différentes possibilités de vous faire aider et assister à domicile existent, même après un long séjour à l'hôpital.
- ▲ Il est utile de vous informer sur la souscription d'une assurance hospitalisation pour votre bébé.
- ▲ Vous pouvez vous adresser au bureau d'information des patients de l'UZ Gent pour toutes vos questions relatives à l'aspect financier de l'hospitalisation (entrée 12, route 1201 ou entrée 75, route 7500).

L'assistant social peut vous aider à régler tout cela. En outre, il vous aide également à résoudre d'autres questions ou problèmes personnels, relationnels et sociaux pendant le séjour de votre bébé aux Soins intensifs Néonatalogie.

13 BADGES

Le service Soins intensifs Néonatalogie est un service fermé. C'est pourquoi vous avez besoin d'un badge pour entrer.

Vous pouvez demander un badge personnel au Badge shop (entrée (ingang) 50, route 520). Vous recevrez un formulaire du secrétariat à cet effet. Par précaution, le Badge shop vous demandera votre carte d'identité et une caution pour chaque badge.

N'oubliez pas de rendre votre badge lorsque votre bébé sortira de l'hôpital.

14 PARKING

Vous pouvez stationner dans le parking.

Les 14 premiers jours, vous bénéficierez du « tarif de soins » préférentiel. N'oubliez pas de faire valider votre ticket de parking au secrétariat du service avant de vous rendre à la borne de paiement.

À partir du 15^e jour d'admission, vous avez droit au parking gratuit. Vous pouvez le signaler au secrétariat. Le ticket de parking sera alors lié à votre badge personnel.

L'hôpital est également facilement accessible avec le tram 4 de De Lijn.

15 LA SORTIE

Salle parents-enfants

Avant que votre bébé ne soit autorisé à rentrer à la maison, vous pouvez passer quelques jours ensemble dans une chambre de notre service. Vous êtes alors responsable des soins et de l'alimentation de votre bébé. Votre enfant sera toujours surveillé et suivi et vous pourrez toujours poser des questions à l'infirmière ou au néonatalogiste. Cela facilite la transition entre l'hôpital et la maison.

Brochure de sortie

À la sortie de l'hôpital, vous recevrez un livret d'information et une brochure contenant des informations spécifiques sur les médicaments, les soins, l'alimentation et les rendez-vous de suivi de votre bébé.

NOTES

Service Soins intensifs Néonatalogie

Entrée (Ingang) 50, route 650

T +32 (0)9 332 35 37

Cette brochure a uniquement été rédigée pour une utilisation au sein de l'UZ Gent. Tous droits réservés. Aucune information tirée de cette publication ne peut être reproduite, sauvegardée dans une banque de données automatisée ou rendue publique, sous quelque forme que ce soit ou de quelque manière que ce soit, sans l'accord écrit préalable de l'UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

