

Déclaration de confidentialité applicable aux parties prenantes externes de l'UZ Gent

Protection des données à caractère personnel des visiteurs de patients, des visiteurs professionnels, des prestataires de services, des participants à des journées d'étude, des formations et des congrès, des participants à une activité, des destinataires de la (e-)newsletter, des candidats à un emploi...

1 Généralités

Lorsque vous vous adressez à l'UZ Gent en tant que personne concernée externe, il est possible que nous traitions des données personnelles vous concernant.

Le principal objectif de cette déclaration de confidentialité est de vous informer des raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et des droits que vous pouvez exercer.

Le présent règlement a été établi en application du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après dénommé RGPD) et de ses lois et décrets d'application.

2 Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

L'Universitair Ziekenhuis Gent, institution publique ayant son siège social à C. Heymanslaan et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0232.987.862 (ci-après "UZ Gent", ou "nous") est responsable du traitement de vos données personnelles en tant que partie prenante externe telle que décrite dans cette déclaration de confidentialité.

L'UZ Gent fait partie de l'Université de Gand, établissement public doté de la personnalité juridique en vertu du décret spécial du 26 juin 1991, dont le siège administratif est situé à 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 25, et qui est inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0248.015.142

3 Délégué à la protection des données

Si vous avez besoin de plus de précisions, n'hésitez pas à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante dpo@uzgent.be. En outre, si vous estimez que l'hôpital ne respecte pas ou pas suffisamment vos droits en ce qui concerne vos données personnelles, vous pouvez toujours contacter le délégué à la protection des données pour traiter votre réclamation.

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, rue du Mail 35, 1000 Bruxelles, par e-mail contact@apd-gba.be.



Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
www.uzgent.be

4 Principes de base et notions liées à la présente déclaration de confidentialité

Nous appliquons un certain nombre de principes de base lors du traitement de vos données personnelles :

- Nous ne traitons que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'objectif visé.
- Nous nous efforçons de traiter les données de manière précise et correcte.
- Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire.
- Nous prenons des mesures appropriées pour assurer la confidentialité et l'intégrité de vos données.
- S'il est fait appel à des prestataires de services externes, l'UZ Gent veille à ce que ces derniers assurent également la protection des données nécessaire.
- Les données ne sont jamais transmises à des tiers à des fins commerciales.

5 Définitions

Par souci de clarté, nous reprenons ci-dessous certaines définitions de termes apparaissant dans le règlement de protection de la vie privée :

Collaborateur(s) : salariés et/ou autres personnes nommées par l'UZ Gent et/ou professionnels indépendants travaillant au sein de l'UZ Gent.

Données à caractère personnel : toute forme d'information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple un patient. Une personne identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification (par exemple, le numéro de registre national), au nom et à la date de naissance, à des données de localisation, à un identifiant en ligne (par exemple, une adresse électronique ou une adresse IP) ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Consentement: toute manifestation de volonté librement consentie, spécifique, informée et non équivoque par laquelle la partie prenante externe, par une déclaration ou une démarche active non équivoque, accepte que ses données à caractère personnel soient traitées.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, sans être sous l'autorité directe de ce dernier.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données à caractère personnel.

Responsable du traitement / responsable : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens liés au traitement des données à caractère personnel.

Législation relative aux données personnelles : désigne(i) le Règlement(Eu) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE à compter du 25 mai 2018,(ii) la loi belge du 30

juillet 2018 relative à la protection de la personne physique à l'égard du traitement des Données à caractère personnel (iii) toute autre législation applicable actuelle ou future se rapportant à la vie privée et au traitement des Données à caractère personnel ou ayant un impact sur ceux-ci.

6 Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles

Par souci de clarté, nous précisons ci-dessous vos droits concernant vos données personnelles :

6.1 Droit à l'information

Au moment de la collecte des données personnelles de la personne concernée, conformément aux dispositions du RGPD, celle-ci est informée par le biais du présent règlement du traitement de ses données et des fondements juridiques de ce traitement.

6.2 Droit de regard et de copie

Vous avez le droit de savoir, conformément aux dispositions légales applicables, quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, ce que nous en faisons et pourquoi nous le faisons. Vous avez également le droit de recevoir gratuitement une copie de ces informations.

6.3 Droit de rectification et d'achèvement

Si vous pensez que l'UZ Gent conserve des données incomplètes ou incorrectes vous concernant, vous avez le droit de les faire rectifier ou compléter gratuitement.

6.4 Droit à l'effacement

Si vous estimez qu'il n'est plus nécessaire de conserver vos données, qu'il n'y a pas de raisons justifiées de conserver vos données ou que l'UZ Gent traite vos données de manière illégale, vous pouvez demander la destruction de vos données.

Pour diverses raisons, l'UZ Gent peut être amené à refuser votre demande de destruction de vos données personnelles. C'est le cas, par exemple, si les données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la justification d'un droit.

6.5 Droit de retrait de votre consentement à tout moment

Si le traitement des données personnelles est basé sur un consentement préalable, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le retrait de ce consentement implique que l'UZ Gent n'est plus autorisé à traiter les données concernées.

6.6 Droit à la limitation du traitement

Dans un nombre limité de cas, vous pouvez demander que vos données personnelles soient conservées mais non traitées ("mise en attente" du traitement).

6.7 Droit à la portabilité des données

Si l'UZ Gent traite des données sur la base de votre autorisation explicite, ou sur la base d'un accord conclu avec l'UZ Gent, vous avez également le droit, en tant que partie prenante externe, de vous faire transférer une copie électronique de vos données personnelles ou de les transmettre directement à une autre institution ou personne de votre choix.

Ce transfert doit être effectué dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

6.8 Droit d'opposition

Dans la mesure où le traitement de vos données n'est fondé que sur les intérêts justifiés de l'UZ Gent, vous pouvez introduire une objection motivée. L'UZ Gent respectera l'objection motivée, à moins qu'il n'ait des motifs légitimes impérieux qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou que les données soient liées à la constitution, l'exercice ou la justification d'un droit légal.

La personne concernée ne peut jamais s'opposer au traitement des données personnelles dont l'UZ Gent a besoin pour l'exécution d'un contrat ou d'obligations légales.

6.9 Droit de porter plainte auprès de l'Autorité chargée de la protection des données

Si vous pensez pouvoir déposer plainte concernant la protection de votre vie privée, vous pouvez contacter l'Autorité belge de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be) à 1000 Bruxelles, rue du Mail 35 ; ou +32(0)2 274 48 00; ou contact@apd-gba.be.

7 Quelles données personnelles l'UZ Gent traite-t-il et dans quel but ?

Les données personnelles vous concernant qui sont traitées dépendent du titre auquel vous entrez au contact avec l'UZ Gent.

Veillez noter qu'il existe également des règles de confidentialité distinctes pour les patients, les participants à la recherche scientifique et les donateurs, et que vous pouvez les consulter sur notre site Web.

Les règles de confidentialité applicables aux collaborateurs peuvent être consultées sur notre page intranet.

Lorsque vous venez à l'UZ Gent, nous traitons généralement les catégories suivantes de données personnelles :

- données d'identification et données financières lors de l'utilisation de certains services proposés par l'UZ Gent :
 - le stationnement (système de paiement par carte bancaire, reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation pour le fonctionnement des barrières, application de la loi en cas d'infraction au stationnement)
 - restaurant et magasins (systèmes de paiement par carte bancaire)
- données d'identification électroniques par l'utilisation de cookies lors de la visite du site Web
- photos et enregistrements d'images résultant de l'utilisation de caméras de surveillance
- authentifications réussies combinées à l'adresse IP octroyée (Framed-IP-Adress)

Vous trouverez ci-dessous, pour chaque finalité, les données personnelles nous que traitons, pourquoi nous les traitons, comment nous les traitons et avec qui nous les partageons le cas échéant.

7.1 Application d'une procédure de recrutement et de sélection et constitution d'une réserve de recrutement en cas de candidature spontanée

Nous traitons ces données à caractère personnel pour assurer la continuité et le bon fonctionnement de l'hôpital.

Types de données à caractère personnel	Finalités du traitement	Base juridique	Période de conservation	Catégorie de destinataires
Données d'identification	Recrutement, sélection, création d'une réserve de recrutement	Nécessaire pour l'exécution de l'accord conclu avec l'UZ Gent, auquel la personne concernée est partie prenante, ou pour prendre des mesures avant la conclusion d'un accord, à la demande de la personne concernée	5 ans après le dernier contact en cas de non-entrée en fonction ou 5 ans après une candidature spontanée	Collaborateurs
Données d'identification électroniques				
Coordonnées				
Détails relatifs à la profession, l'emploi, les études, les qualifications professionnelles et la formation en rapport avec une éventuelle collaboration				

7.2 Maintenance et exploitation du site Web

Afin d'assurer la maintenance et l'exploitation du site Web de l'UZ Gent, celui-ci utilise divers cookies sur son site Web. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans notre [déclaration relative aux cookies](#).

Type de cookies	Finalité(s) du traitement	Base juridique	Période de conservation	Catégorie de destinataires
Cookies essentiels et fonctionnels	Fonctionnement correct et sécurité du site Web	Intérêt légitime	Voir la déclaration relative aux cookies	Pas de communication externe
Cookies préférentiels, statistiques et pour médias sociaux	Améliorer l'expérience de navigation	Consentement	Voir la déclaration relative aux cookies	Voir la déclaration relative aux cookies

Nous vous informerons préalablement si l'UZ Gent a l'intention de traiter les données personnelles de la personne externe à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque l'UZ Gent traite les données personnelles susmentionnées aux fins susmentionnées sur la base juridique de l'intérêt légitime, le bon fonctionnement et la sécurité du site Web relèvent de l'intérêt légitime de l'UZ Gent. Le traitement des données personnelles par l'UZ Gent, comme mentionné ci-dessus, en ce qui concerne les caméras de sécurité, ne constitue pas un traitement effectué par l'UZ Gent en tant qu'organisme public dans l'exercice de ses fonctions. Après avoir soigneusement pesé les différents intérêts, l'UZ Gent est d'avis que son intérêt l'emporte sur celui de la personne externe aux fins susmentionnées. L'UZ Gent peut dans cette optique démontrer que :

1. les intérêts qu'elle défend avec ce traitement peuvent être considérés comme légitimes (« **test de finalité** ») ;
2. le traitement prévu est nécessaire à la réalisation de ces intérêts (« **test de nécessité** ») ; et
3. la pondération de ces intérêts par rapport aux intérêts, aux libertés fondamentales et aux droits des personnes concernées pèse en faveur du responsable du traitement (« **test de pondération** »).

Pour certaines finalités, comme mentionné ci-dessus, la personne externe donne son consentement en acceptant explicitement un certain traitement (par exemple en cochant la case de son choix). La personne externe a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la légitimité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

7.3 Communication

Si vous avez accès, en tant que visiteur ou tiers, à l'infrastructure wifi de l'UZ Gent, les fichiers de journalisation seront conservés.

Type de données à caractère personnel	Finalité(s) du traitement	Base juridique	Période de conservation	Catégorie de destinataires
Authentifications réussies combinées à l'adresse IP octroyée	Piste d'audit portant sur l'accès internet en vue du contrôle qualité et de la résolution des problèmes	Intérêt légitime	1 an	Pas de communication externe, sauf en cas d'utilisation illégale du réseau, les données pouvant dans ce cas être transmises aux autorités judiciaires.

Nous vous informerons préalablement si l'UZ Gent a l'intention de traiter les données personnelles de la personne externe à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque l'UZ Gent traite les données personnelles susmentionnées aux fins susmentionnées sur la base juridique de l'intérêt légitime, le bon fonctionnement et la sécurité du site Web relèvent de l'intérêt légitime de l'UZ Gent. Le traitement des données personnelles par l'UZ Gent, comme mentionné ci-dessus, en ce qui concerne les caméras de sécurité, ne constitue pas un traitement effectué par l'UZ Gent en tant qu'organisme public dans l'exercice de ses fonctions. Après avoir soigneusement pesé les différents intérêts, l'UZ Gent est d'avis que son intérêt l'emporte sur celui de la personne externe aux fins susmentionnées. L'UZ Gent peut dans cette optique démontrer que :

1. les intérêts qu'elle défend avec ce traitement peuvent être considérés comme légitimes (« **test de finalité** ») ;
2. le traitement prévu est nécessaire à la réalisation de ces intérêts (« **test de nécessité** ») ; et
3. la pondération de ces intérêts par rapport aux intérêts, aux libertés fondamentales et aux droits des personnes concernées pèse en faveur du responsable du traitement (« **test de pondération** »).

7.4 Sécurité physique

Catégorie de données à caractère personnel	Finalité(s) du traitement	Base juridique	Période de conservation	Catégorie de destinataires
Images de caméras de surveillance	Protéger les terrains, les bâtiments et les biens qui sont à la disposition de l'UZ Gent, en prévenant ou en constatant les destructions, les dommages et les vols ;	Intérêt légitime	30 jours	Les services de police et judiciaires en cas d'infractions pénales conformément à la législation en vigueur (article 9 de la loi sur les caméras de surveillance).
	Préserver la sécurité et la santé des membres du personnel en évitant la confrontation avec les auteurs de vols, de destructions, de violences et de harcèlement, en préservant l'ordre public et les bonnes mœurs et en prévenant les nuisances ;	Intérêt légitime	30 jours	
	L'identification des comportements punissables en vertu du droit belge et la mise à disposition d'informations à ce sujet aux services d'enquête et de police ou aux autorités judiciaires à des fins d'enquête.	Intérêt légitime	30 jours	

Nous vous informerons préalablement si l'UZ Gent a l'intention de traiter les données personnelles de la personne externe à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque l'UZ Gent traite les données personnelles susmentionnées aux fins susmentionnées sur la base juridique de l'intérêt légitime, le bon fonctionnement et la sécurité du site Web relèvent de l'intérêt légitime de l'UZ Gent. Le traitement des données personnelles par l'UZ Gent, comme mentionné ci-dessus, en ce qui concerne les caméras de sécurité, ne constitue pas un traitement effectué par l'UZ Gent en tant qu'organisme public dans l'exercice de ses fonctions. Après avoir soigneusement pesé les différents intérêts, l'UZ Gent est d'avis que son intérêt l'emporte sur celui de la personne externe aux fins susmentionnées. L'UZ Gent peut dans cette optique démontrer que :

1. les intérêts qu'elle défend avec ce traitement peuvent être considérés comme légitimes (« **test de finalité** ») ;
2. le traitement prévu est nécessaire à la réalisation de ces intérêts (« **test de nécessité** ») ; et
3. la pondération de ces intérêts par rapport aux intérêts, aux libertés fondamentales et aux droits des personnes concernées pèse en faveur du responsable du traitement (« **test de pondération** »).

7.5 Gestion de l'entreprise en vue du suivi des travaux, des livraisons, de l'exécution des missions

Catégorie de données à caractère personnel	Finalité du traitement	Base juridique	période de conservation	Catégorie de destinataires
Données d'identification des personnes physiques	Fourniture de biens et/ou de services par des fournisseurs, des prestataires de	Nécessaire à l'exécution de l'accord conclu avec l'UZ Gent	10 ans	collaborateurs
Coordonnées				

Données relatives à la profession (entreprise pour laquelle la personne concernée travaille, qualifications professionnelles dans la mesure où elles sont pertinentes pour la coopération avec l'UZ Gent, enregistrement en tant qu'entrepreneur lié à l'UZ Gent)	services ou des entrepreneurs.			
---	--------------------------------	--	--	--

7.6 Visiteurs de patients

Catégorie de données à caractère personnel	Finalité du traitement	Base juridique	période de conservation	Catégorie de destinataires
Données d'identification	Utilisation des services proposés	Nécessaire à l'exécution des accords conclus avec l'UZ Gent	6 mois	collaborateurs
Données d'identification électroniques				
Données financières				
Données relatives à l'assurance	Suivi en cas d'implication dans un accident sur le campus de l'UZ Gent	Intérêt légitime	Jusqu'à la clôture du dossier par l'UZ Gent	Collaborateurs, compagnies d'assurances, services de police

Nous vous informerons préalablement si l'UZ Gent a l'intention de traiter les données personnelles de la personne externe à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque l'UZ Gent traite les données personnelles susmentionnées aux fins susmentionnées sur la base juridique de l'intérêt légitime, le bon fonctionnement et la sécurité du site Web relèvent de l'intérêt légitime de l'UZ Gent. Le traitement des données personnelles par l'UZ Gent, comme mentionné ci-dessus, en ce qui concerne les caméras de sécurité, ne constitue pas un traitement effectué par l'UZ Gent en tant qu'organisme public dans l'exercice de ses fonctions. Après avoir soigneusement pesé les différents intérêts, l'UZ Gent est d'avis que son intérêt l'emporte sur celui de la personne externe aux fins susmentionnées. L'UZ Gent peut dans cette optique démontrer que :

1. les intérêts qu'elle défend avec ce traitement peuvent être considérés comme légitimes (« **test de finalité** ») ;
2. le traitement prévu est nécessaire à la réalisation de ces intérêts (« **test de nécessité** ») ; et
3. la pondération de ces intérêts par rapport aux intérêts, aux libertés fondamentales et aux droits des personnes concernées pèse en faveur du responsable du traitement (« **test de pondération** »).

7.7 L'organisation de formations, de congrès, de journées d'étude et d'événements publics destinés aux visiteurs professionnels

Catégorie de données à caractère personnel	Finalité du traitement	Base juridique	période de conservation	Catégorie de destinataires
Données d'identification	Organisation de formations, de congrès, de journées d'étude,	Intérêt général	6 mois	collaborateurs
Données d'identification électroniques				
Photos et enregistrement d'images liées à l'événement	Notification relative à des événements en cours	Consentement	6 mois	Destinataires de l'e-newsletter

7.8 Communication électronique avec le prestataire de soins externe via le portail pour les professionnels de la santé

Le portail destiné aux professionnels de santé permet au prestataire de soins externe de réserver des consultations directement pour son patient et de fournir des informations plus complètes et actualisées sur le patient via des questionnaires électroniques.

Catégorie de données à caractère personnel	Finalité du traitement	Base juridique	période de conservation	Catégorie de destinataires
Données d'identification électronique (données d'enregistrement, y compris le numéro de registre national et le numéro INAMI)	Vérification et authentification du prestataire de soins de santé	Obligation légale	10 ans	Employés informatiques affectés

Lorsque l'UZ Gent traite les données à caractère personnel susmentionnées aux fins citées sur la base de l'obligation légale, il s'agit d'une exigence pour l'utilisation du Registre national.

8 Comment avons-nous obtenu ces données personnelles ?

Les données personnelles des parties prenantes externes traitées par l'UZ Gent ont été obtenues directement auprès de la personne concernée, à moins que celle-ci n'ait été dans l'impossibilité de le faire.

9 Transfert de vos données vers un pays situé en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE)

Si vos données doivent être transférées vers un pays situé en dehors de l'EEE ou vers une organisation internationale, l'UZ Gent vérifiera si le pays de destination offre un niveau de protection adéquat. Si le pays vers lequel l'UZ Gent souhaite transférer des données n'offre pas de garanties suffisantes, l'UZ Gent doit, par le biais d'accords types mis à disposition par la Commission européenne, ou par le biais d'autres mesures acceptées, imposer lui-même des garanties suffisantes.

10 Entrée en vigueur et modifications de la déclaration de confidentialité

Le présent Règlement de confidentialité entre en vigueur le 29 janvier 2024.

L'UZ Gent se réserve le droit de modifier le présent règlement de confidentialité à tout moment. Les modifications seront effectuées par le Comité directeur de l'UZ Gent.

Vous trouverez la dernière date d'adaptation de la présente déclaration de confidentialité en haut, à droite.

Les modifications seront communiquées sur le site Web de l'UZ Gent. On y fera référence aux articles concernés par ces modifications.