

## Hoofdstuk 9

# Alarmering in het kader van Noodplanning

**In voege op  
Gewijzigd op  
Bron**

IR 2019/17, IR 2016/08, IR 2016/10, IR 2019/06, IR 2019/07

Van toepassing in Oost-Vlaanderen

### VOORWOORD

Deze nota is een update van de nota 'alarmering bij noodplanning' (2014) welke tot stand kwam na overleg met alle betrokken partijen in het kader van noodplanning. De nota werd in 2017 grondig aangepast ten gevolge van de nieuwe publicatie MIP vanuit de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu (Januari 2017). Deze update is het gevolg van de:

- Nieuwe mogelijkheden met betrekking tot het alarmeren via BE-Alert.
- Het nieuwe KB tot vaststelling van het nucleair radiologisch noodplan voor het Belgisch grondgebied van 1/03/2018.
- Het nieuwe KB betreffende de noodplanningen het beheer van noodsituaties op het gemeentelijk en provinciaal niveau en betreffende de rol van de burgemeesters en de provinciegouverneurs in geval van crisisgebeurtenissen en – situaties die een coördinatie of een beheer op nationaal niveau vereisen van 22/05/2019.
- De mogelijkheid om een operationele coördinatie af te kondigen.

## Inleiding - De opdrachten van de Noodcentrale 112 in het kader van noodplanning

De opdrachten van de Noodcentrale 112 in het kader van noodplanning staan beschreven in het ‘Koninklijk Besluit van 22 mei 2019 betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties op het gemeentelijk en provinciaal niveau en betreffende de rol van de burgmeesters en de provinciegouverneurs in geval van crisisgebeurtenissen en – situaties die een coördinatie of een beheer op nationaal niveau vereisen’.

Artikel 15 stelt dat naast de opdrachten:

- die behoren tot de dringende geneeskundige hulpverlening,
- in het kader van het medisch interventieplan en het psychosociaal interventieplan,
- die deel uit maken van de alarmering van de hulpverleningszones in het kader van de snelst adequate hulp,
- de andere wettelijke opdrachten,

de Noodcentrales 112 belast zijn met de volgende wettelijke opdrachten in het kader van noodplanning:

1. Het direct of indirect alarmeren en het zenden naar de plaats van de noodsituatie van:
  - (a) de interventiediensten, [9.1 op pagina 250](#)
  - (b) de noodzakelijke diensten, middelen en personen, onder meer diegenen die zijn opgenomen in de nood- en interventieplannen of die zijn gevraagd door de Dir-CP-Ops of bevoegde overheid, [9.1.2 op pagina 252](#)
2. Het alarmeren en oproepen van de bevoegde overheid, [9.5 op pagina 293](#)
3. Het alarmeren van de betrokken ziekenhuisdiensten die beslissen over de eventuele activatie van het ziekenhuisnoodplan, [9.5 op pagina 293](#)
4. Het openen van de multidisciplinaire communicatiekanalen, waaronder het nationaal veiligheidsportaal (ICMS), [9.3 op pagina 279](#)
5. De opvolging van de situatie

MONODISCIPLINAIRE NOODPLANNING MEDISCH INTERVENTIEPLAN		BEHEER VAN NOODSITUATIES	
<b>MEDISCHE INTERVENTIEPLAN (MIP) VOORALARM</b>		<b>OPERATIONELE COÖRDINATIE</b>	Noodsituatie vraagt een coördinatie van meerdere bevoegde actoren op het terrein – opstart van deze coördinatie kan gevraagd worden aan de NC 112 OVL door <b>elke discipline</b> . Beheer: Dir-CP-Ops
<b>MEDISCH INTERVENTIEPLAN</b>		<b>BELEIDSCOÖRDINATIE OP DRIE NIVEAU'S (FASES)</b>	Noodsituaties die moeten worden beheerd door de bevoegde overheden
<b>UITGEBREID MEDISCH INTERVENTIEPLAN</b>		<b>NIVEAU 1: GEMEENTELIJKE FASE</b>	Beheer: Burgemeester
<b>MAXI-MEDISCH INTERVENTIEPLAN</b>		<b>NIVEAU 2: PROVINCIALE FASE</b>	Beheer: Gouverneur
		<b>NIVEAU 3: FEDERALE FASE</b>	Beheer op nationaal niveau

- Een monodisciplinair noodplan (MIP) kan opgestart worden naast een fase in de nood- en interventieplanning.
- LET OP: er is geen automatische afkondiging van het MIP bij opstart van een operationele coördinatie of een fase in de nood- en interventieplanning.

## 9.1 DEEL 1 Operationele alarmering

Art 15 § 1. 1° het direct of indirect alarmeren en het zenden naar de plaats van de noodsituatie van de interventiediensten, alsook van alle noodzakelijke diensten, middelen en personen, onder meer diegenen die zijn opgenomen in de nood- en interventieplannen of die zijn gevraagd door de Dir-CP-Ops of bevoegde overheid.

### 9.1.1 Hoofdstuk 1: Operationele alarmering

#### WIE – de operator die de eerste noodoproep aanneemt

Het alarmeren van de operationele medische- en brandweermiddelen gebeurt volgens de reeds vigerende alarmeringsrichtlijn door de operator NC 112 OVL die de eerste noodoproep aanneemt.

1. Datastring - XML (eXtensible Markup Language) wordt verstuurd.
  - (a) Gelijktijdig naar zowel de medische middelen als het snelst en/of bevoegd brandweerpost.
  - (b) De datastring vertrekt naar alle middelen voor er gestart wordt met de telefonische alarmering.
  
2. Onmiddellijk na het versturen van de datastring wordt er telefonisch contact opgenomen met de dienst. De doelstelling van dit contact is:
  - (a) Aanvaarding van de opdracht aan de dienst toegekend door de NC 112 OVL.
  - (b) Bevestiging dat XML goed is doorgelopen.
  - (c) Doorgeven van bijkomende informatie.
  - (d) Eventueel reeds onmiddellijke versterkingsaanvraag van andere korpsen.

De melding en interventiegegevens worden telefonisch doorgegeven aan een fysiek persoon:

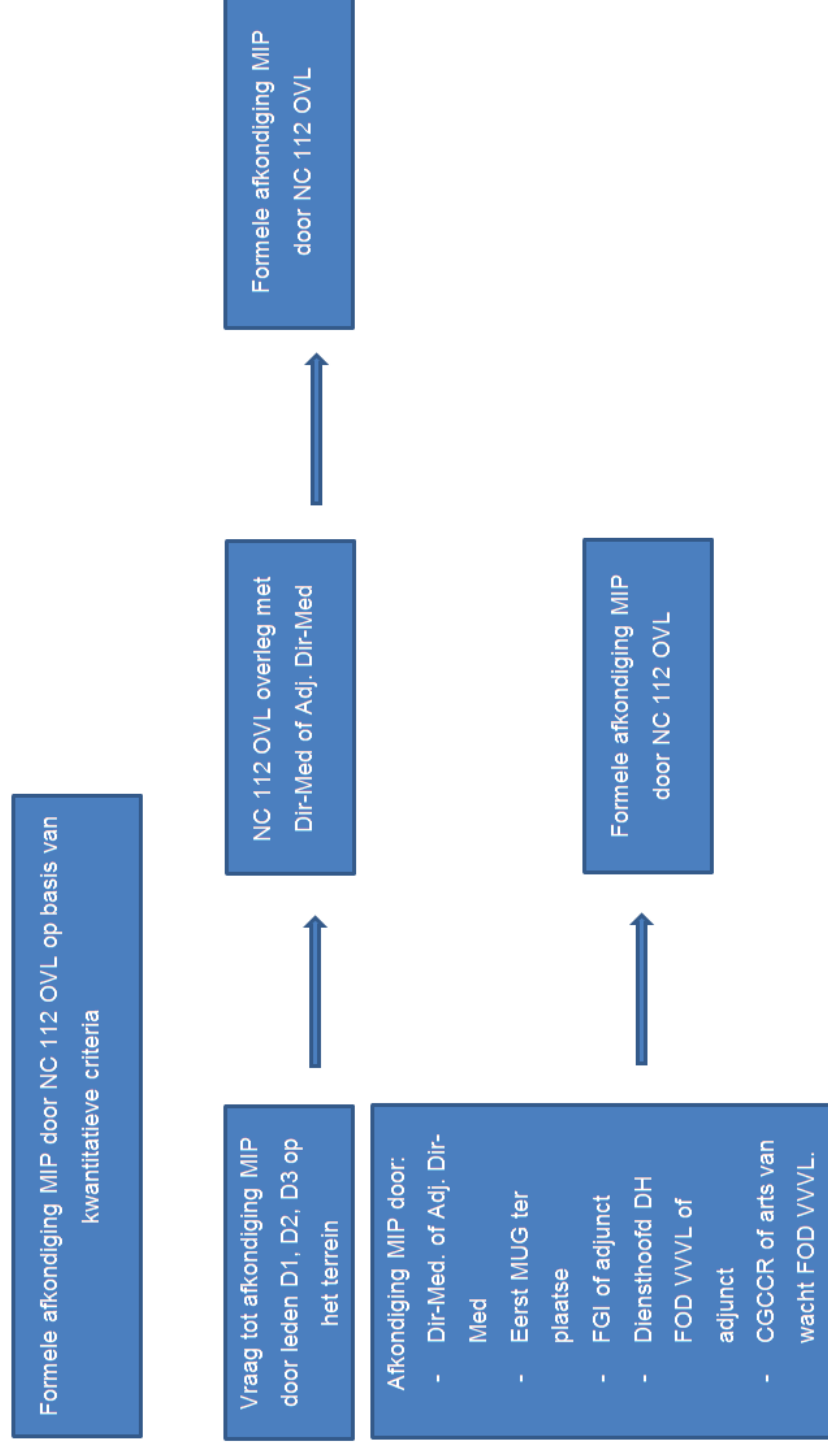
- De diensten voorzien hiervoor één exclusief (geheim) telefoonnummer dat enkel en alleen gebruikt wordt voor de verbinding tussen de NC 112 OVL en de dienst. Dit betreft bij voorkeur een vast telefoonnummer.
- Voor de diensten die beschikken over een eigen alarmnummer dat beschikbaar gesteld is voor de bevolking is dit exclusief (geheim) nummer verschillend van het eigen alarmnummer.



- Er moet steeds een back-up telefoonnummer beschikbaar zijn.

## 9.1.2 Hoofdstuk 2: Alarmering in het kader van een medisch interventieplan

### 9.1.2.1 Afkondiging MIP



### 9.1.2.2 Niveaus van alarmering

#### MIP VOORALARM, MIP ALARM, UITGEBREID MIP en MAXI-MIP

	Criteria	Afkondiging	Alarmering
<b>MIP VOORALARM</b>	Situaties die potentieel gevaarlijk kunnen zijn voor de volksgezondheid en/of het leefmilieu	NC 112 OVL na overleg met Dir-Med.	<p><b>ENKEL COÖRDINERENDE VERANTWOORDELIJKEN:</b> Dir-Med en Adj. Dir-Med (FGI, expert ICM, PSM via BE-Alert.)</p> <p>Reguliere middelen op basis van de regulatie</p> <p>Extra middelen indien gevraagd door Dir-Med. of Adj. Dir-Med.</p>
<b>MIP ALARM</b>	<p><b>Kwantitatieve criteria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 zwaar gewonden</li> <li>• 10 gewonden waarbij de aard/ernstgraad</li> </ul>	Formele afkondiging door NC 112 OVL	<p><b>COÖRDINERENDE VERANTWOORDELIJKEN:</b> Dir-Med en Adj. Dir-Med (FGI, expert ICM, PSM via BE-Alert.)</p>

	<p>van de verwondingen ongekeerd is</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 personen die mogelijk in gevaar zijn of dienen geëvacueerd te worden met een hoge risicograad (zie 2.2.2. Evacuatieplan Oost-Vlaanderen).</li> </ul> <p><i>PAS OP: geen automatische afkondiging MIP bij opstart van een fase in de nood- en interventieplanning.</i></p>		<p><b>MOBILISATIE VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN</b> (3<sup>de</sup> middel telkens overslaan)</p> <p>3 MUG's 5 ziekenwagens SIM Rode Kruis</p>
<p><b>MIP ALARM</b></p>	<p><b>Kwalitatieve criteria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pathologie van de slachtoffers</li> <li>• Specifieke situaties (terreur, CBRN-incidenten)</li> </ul>	<p>NC 112 OVL na overleg met Dir-Med.</p>	<p><b>COÖRDINERENDE VERANTWOORDELIJKEN:</b> Dir-Med en Adj. Dir-Med (FGI, expert ICM, PSM via BE-Alert.)</p> <p><b>MOBILISATIE VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN</b> (3<sup>de</sup> middel telkens overslaan)</p> <p>3 MUG's 5 ziekenwagens SIM Rode Kruis</p>



<p><b>UITGEBEREID MIP</b></p>	<p><b>Kwantitatieve criteria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 zwaar gewonden en/of</li> <li>• 40 gewonden waarbij de aard/ernstgraad van de verwondingen ongekend is.</li> </ul>	<p>Formele afkondiging door NC 112 OVL</p>	<p><b>COÖRDINERENDE VERANTWOORDELIJKEN:</b>  Dit-Med en Adj. <u>Dit-Med</u> (FGI, expert ICM, PSM via BE-Alert.)</p> <p><b>MOBILISATIE VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN</b> (3<sup>de</sup> middel telkens overslaan)</p> <p>Reflexalarmering:  3 <u>MUG's</u>  5 ziekenwagens  SIM Rode Kruis</p> <p>Middelen van de naburige provincies:  10 <u>MUG's</u>  20 ziekenwagens</p>
-------------------------------	---	--	--

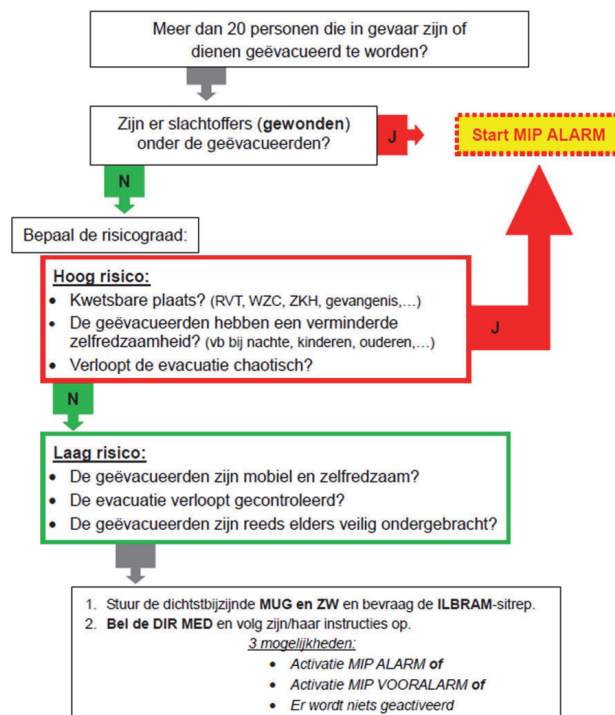
<p><b>MAXI MIP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 zwaar gewonden en/of</li> <li>• 100 gewonden waarbij de aard/ernstgraad van de verwondingen ongekend is.</li> </ul>	<p>Formele afkondiging door NC 112 OVL</p>	<p><b>COÖRDINERENDE VERANTWOORDELIJKEN:</b> Dir-Med en Adj. Dir-Med (FGI, expert ICM, PSM via BE-Alert.)</p> <p><b>MOBILISATIE VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN</b> (3<sup>de</sup> middel overslaan)</p> <p>Reflexalarmering: 3 <u>MUG's</u> 5 ziekenwagens SIM Rode Kruis</p> <p>Middelen van de naburige provincies: 20 <u>MUG's</u> 40 ziekenwagens</p>
------------------------	---	--	---

## Evacuatieplan Oost-Vlaanderen

Er wordt enkel een MIP ALARM afgekondigd wanneer het gaat om 20 personen die in gevaar zijn of dienen geëvacueerd te worden met een hoge risicograad (geen gevolg van bv. een ordehandhaving).

De risicograad is hoog wanneer:

1. Het een kwetsbare plaats betreft zoals een woon- en zorgcentrum, een rust- en verzorgingstehuis, een ziekenhuis, een gevangenis.
2. De geëvacueerde een verminderde zelfredzaamheid hebben.
3. De evacuatie chaotisch verloopt.



### 9.1.2.3 Operationele alarmering in het kader van een MIP

#### Mobilisatie van de operationele diensten

WIE – de operator die de eerste noodoproep aanneemt

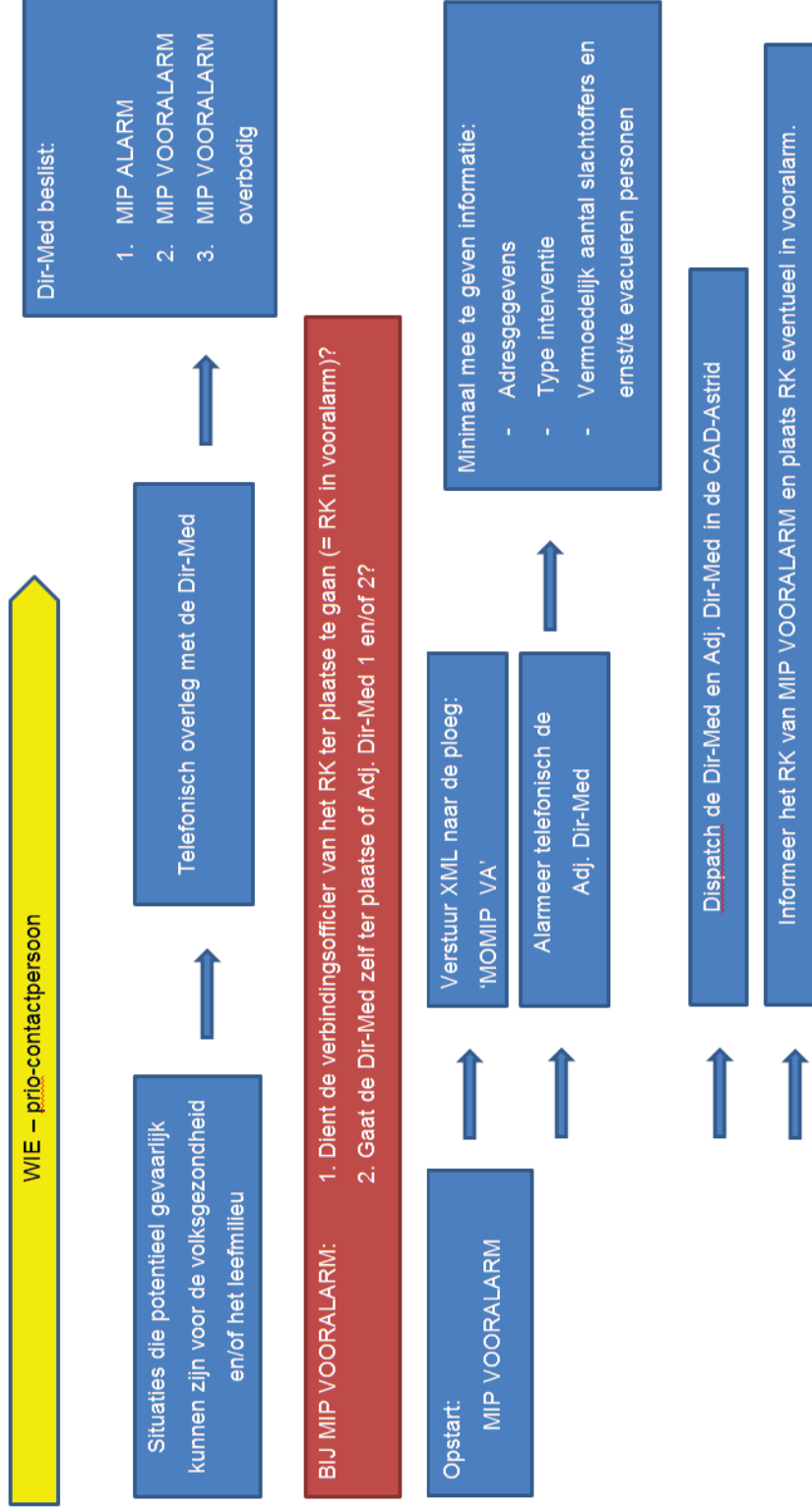
Het alarmeren van de operationele medische middelen gebeurt volgens de reeds vigerende alarmeringsrichtlijn door de operator NC 112 OVL die de eerste noodoproep aanneemt.

De middelen welke door het NC 112 van de getroffen provincie in reflex worden uitgestuurd (3 MUG's – 5 ziekenwagens) worden geselecteerd via de functie 'selecteer en beveel dichtstbijzijnde aan'.

In functie van de vrijwaring van de reguliere dringende geneeskundige hulpverlening (DGH) in de provincie wordt voorzien om telkens het **derde middel** (zowel voor ziekenwagens als MUG) in de lijst van aanbevolen middelen niet te gebruiken.

Voor het gebruik van provinciegrensoverschrijdende middelen gelden hier de regels vastgelegd in de procedure 'provinciegrensoverschrijdende alarmering van medische middelen'.

## Verwittiging van de coördinerende verantwoordelijken



WIE – prio-contactpersoon

Opstart:  
MIP ALARM  
UITGEBREID MIP  
MAXI MIP

Verstuur XML naar de ploeg:

- 'MOMIP\_AL' (bij MIP ALARM)
- 'MOMIP\_UA' (bij UITGEBREID MIP)

Alarmeer telefonisch de Dir-Med en Adj. Dir-Med

Minimaal mee te geven informatie:

- Adresgegevens
- Type interventie
- Vermoedelijk aantal slachtoffers en ernst/te evacueren personen
- Te gebruiken gespreksgroep: OVL RAMP 01

BIJ MIP ALARM: Afstemmen of de standaardontplooiing dient bijgestuurd te worden?

Dispatch de Dir-Med en Aoj. Dir-Med in de CAD-Astrid



Alarmeer de snelle interventie middelen (SIM) van het Rode Kruis  
via het permanentienummer van het Rode Kruis



### Dir-Med en/of Adj. Dir-Med niet telefonisch bereikbaar

- In functie van overleg met Dir-Med of er al dan niet een MIP VOORALARM dient opgestart te worden De Dir-Med. van wacht wordt gebeld. Indien de Dir-Med. telefonisch niet bereikbaar is:
  - Zal de Dir-Med. individueel gepaged worden.
  - De Dir-Med. ziet '100' verschijnen op zijn pager (dus niet MIP VOORALARM of MIP ALARM).
  - Dit is een signaal voor de Dir-Med. dat hij/zij de NC 112 OVL telefonisch dient te contacteren op de callgroup MIP (09 328 1343). Dit in tegenstelling tot wanneer de Dir-Med. MIP ALARM ziet verschijnen op zijn pager. Dan wordt de Dir-Med. telefonisch gecontacteerd door de NC 112 OVL.
  - Indien de Dir-Med. niet bereikbaar is en na het aansturen van de individuele pager niet terugbelt naar de NC 112 OVL binnen de 5 minuten dan wordt de Adj. Dir-Med. Noord op dezelfde wijze gecontacteerd. Dit wil zeggen opgebeld en gepaged. Indien de Adj. Dir-Med. Noord niet bereikbaar is wordt de Adj. Dir-Med. Zuid op dezelfde wijze gecontacteerd. De Adj. Dir-Med. neemt dan de beslissingen die normaal door de Dir-Med. worden genomen.
  
- Bij opstart MIP ALARM, UITGEBREID MIP of MAXI MIP
  - Wanneer de (Adj.) Dir-Med.'s telefonisch niet bereikbaar zijn wordt een bericht achtergelaten op de voicemail. In dit bericht worden de minimale gegevens meegegeven zoals hierboven vermeld. De Adj. Dir-Med.'s zullen dan uitrukken op basis van dit voicemailbericht (en dus niet terug inbellen) en de informatie die zij ontvangen in het SDS-bericht die verstuurd wordt wanneer ze gedispacht worden.

### Dir-Med en Adj. Dir-Med: dispatching, statussen en SITREP

De Dir-Med. en beide Adj. Dir-Med.'s worden in de CAD-ASTRID opgenomen als ploeg en van daaruit gedispacht. Dit wil zeggen dat de betrokken partijen een SDS-bericht krijgen met de adresgegevens.

De ASTRID-radio van de betrokken actoren dienen steeds aan te staan om dit bericht te kunnen ontvangen.

Na het doorgeven van de status ER ontvangt men van de NC 112 OVL bijkomende informatie met betrekking tot het incident.



De status AK (dispatch ontvangen) wordt door de operator NC 112 OVL ingegeven bij telefonisch contact met de Dir-Med. en de Adj. Dir-Med.. De Adj. Dir-Med. zal bij de alarmering aangeven met welk voertuig (1, 2 of 3) hij op interventie vertrekt.

Deze ploeg wordt in de status AK geplaatst door de operator NC 112 OVL.

De statussen ER (vertrokken naar rampterrein) en AR (aankomst rampterrein) worden door de beide Adj. Dir-Med.'s doorgegeven door gebruiken te maken van de automatische statusmeldingen. Bij ontstentenis van een vaste radio doet de Dir-Med. dit radiofonisch.

#### WIE – de operator met de functie radio

- De NC 112 OVL zal tijdens het aanrijden radiofonisch een initiële SITREP geven volgens het ILBRAM-principe op de toegewezen gespreksgroep (OVL RAMP 01) om alle betrokken actoren te informeren. Verder telefonisch contact wordt voor zover mogelijk vermeden.
- Bij aankomst op het terrein zal de Dir. Med of Adj. Dir-Med. een nieuwe SITREP geven op basis van het ILBRAM-principe aan de NC 112 OVL. Wanneer de Dir-Med. geen SITREP geeft zal de NC 112 OVL deze actief bevragen. Deze 2de SITREP dient opgenomen te worden in ICMS.

Er is in de eerste instantie buiten het uitgaande telefonisch contact van het NC 112 OVL voor de initiële alarmering met de Dir-Med. en Adj. Dir-Med. geen telefonisch contact met het NC 112 OVL.

Het is de Dir-Med.'s die niet van wacht zijn of in opleiding zijn niet toegestaan de NC 112 OVL telefonisch te contacteren in het kader van noodplanning.

Dit verstoort namelijk de operationele werking van de NC 112 OVL. Indien gewenst kunnen andere actoren telefonisch contact opnemen met de Dir-Med. van wacht voor het bekomen van de informatie met betrekking tot de interventie.

#### 9.1.2.4 Opschaling en versterking

Opschaling omvat het verhogen van het aantal ingezette middelen en het versterken van personeel, materiaal en/of logistieke middelen voor de hulpverleningsketen van discipline 2.

Opschaling gebeurt:

door NC 112 OVL op basis de verkregen informatie  
(kwantitatieve criteria)

op vraag van:

- Dir-Med. of Adj. Dir-Med
- Eerste MUG ter plaatse
- FGI of expert ICM
- Diensthoofd DH FOD VVVL of adjunct
- CGCCR of arts van wacht

#### 9.1.2.5 Einde van een MIP

- Het is de Dir-Med. die beslist over het einde van elke vorm van MIP.
- Wanneer enkel de Adj. Dir-Med. aanwezig is op het rampterrein dient de Adj. Dir-Med. eerst af te stemmen met de Dir-Med. vooraleer de NC 112 OVL hiervan in te lichten.
- Afschaling of einde kan in principe ook gebeuren, mits overleg met de Dir-Med., door de FGI, diens adjunct dan wel het diensthoofd DGH (FOD VVVL) of diens adjunct.
- Indien de middelen ter plaatse in afwachting van de komst van de Dir-Med. het MIP VOORALARM of MIP ALARM wensen stop te zetten dienen zij contact op te nemen op de gespreksgroep OVL RAMP 01 met de Dir-Med. Het is dan de Dir-Med. die beslist of het MIP VOORALARM of MIP ALARM al dan niet behouden blijft. De Dir-Med. communiceert zijn beslissing naar de NC 112 OVL.
- Het einde van het MIP wordt aan alle partners gecommuniceerd via BE-Alert. Deze taak wordt uitgevoerd door de ploegleider NC 112 OVL/prio contactpersoon of zijn back-up.



### 9.1.3 Hoofdstuk 3: Alarmering en samenwerking met het Rode Kruis

#### 9.1.3.1 Alarmering van het Rode Kruis

De Snelle Interventie Middelen (SIM) worden telefonisch gealarmeerd via het permanentienummer van het Rode Kruis.

##### Communicatie met het Rode Kruis

Bij de communicatie met het Rode Kruis moet er bijzondere aandacht geschonken worden aan de inhoud van de communicatie.

Bij een MIP VOORALARM zijn er twee mogelijkheden:

1. Het RK wordt ter info ingelicht van het MIP VOORALARM. Hierbij wordt er van het RK niet verwacht dat zij enige actie ondernemen.
2. Het RK wordt in vooralarm gezet bij een MIP VOORALARM. In dit geval zal het RK steeds een verbindingsofficier ter plaatse sturen.

De beslissing of het RK ter info dient ingelicht te worden of in vooralarm dient geplaatst te worden ligt bij de Dir-Med en dient steeds actief bevraagd te worden door de operator NC 112 OVL.

Bij een MIP ALARM gaan de SIM van het RK en de verbindingsofficier van het RK steeds ter plaatse.

De SIM bestaat uit een Snel Interventie Team Medisch (SIT MED) met zuurstof, koffers met medicatie en verbandmateriaal en een Snel Interventie Team Logistiek (SIT LOG) met draagberies, schragen, dekens, en tenten.

Inzet SIM (SIT LOG en SIT MED) heeft steeds tot gevolg dat er automatisch opgeschaald wordt naar een MIP ALARM, UITGEBREID MIP of MAXI MIP.

##### De middelen van het RK op het rampterrein

Het beheren van de middelen ter plaatse is de taak van de Adj. Dir-Med en niet van NC 112 OVL. De Adj. Dir-Med weet hoeveel RK ziekenwagens er zijn en of er nog nood is aan reguliere middelen.

Het is ook de Adj. Dir-Med die bij aanwezigheid van RK ziekenwagens beslist of de reguliere middelen opnieuw de standplaats mogen vervoegen om de routine DGH niet in het gedrang te brengen.

De Adj. Dir-Med moet melden aan NC 112 OVL hoeveel RK-ziekenwagens afvoeren in opdracht van de DGH.

Deze ploegen worden dan aangemeld in de CAD-ASTRID.

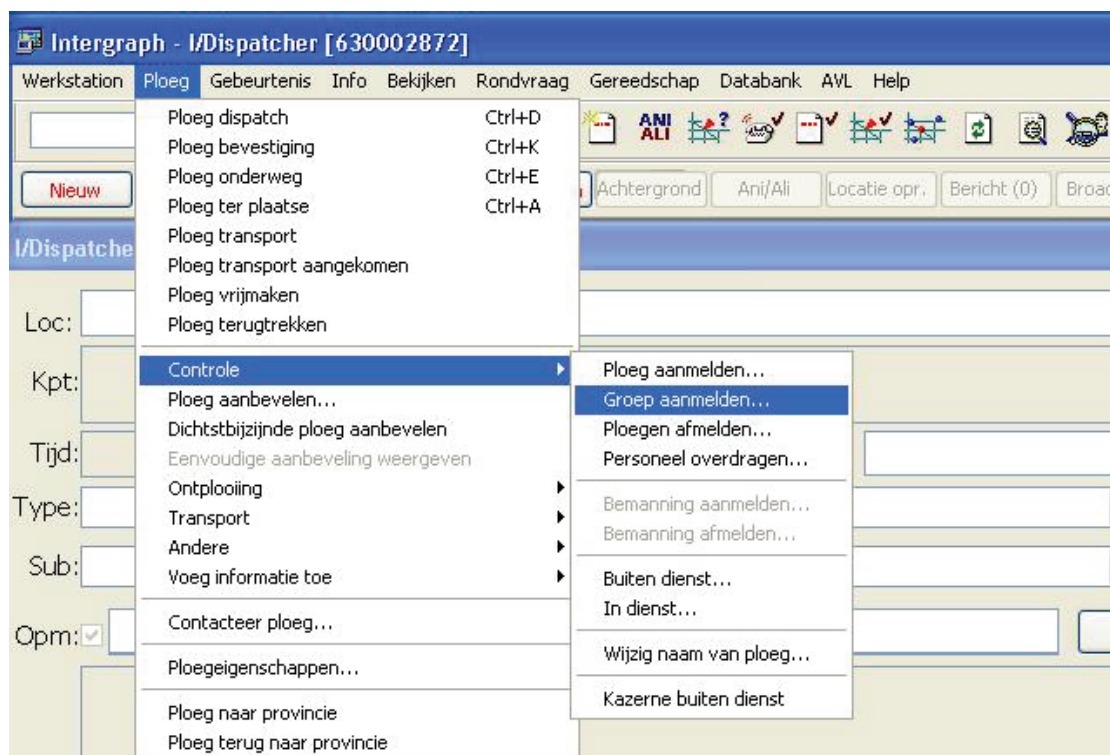
De SIM gaan enkel ter plaatse bij een MIP ALARM, UITGEBREID MIP of MAXI MIP en dus nooit bij een MIP VOORALARM.

De centrale dispatching van het RK laat telefonisch aan de NC 112 OVL weten welke SIM ter plaatse gaan en deze middelen worden dan in DP gezet. SIT MED en SIT LOG Vlaamse Ardennen, Waasland en Centrum roepen op via de gespreksgroep OVL RAMP 01 om hun statussen door te geven.

Er zijn 10 ziekenwagens van het Rode Kruis (MORDKR101 tot en met MORDKR110) aangemaakt in de CAD-ASTRID die kunnen ingezet en gedispacht worden bij een MIP ALARM.

Hoe worden deze ploegen aangemeld?

- Ga in het menu naar 'Ploeg' – 'Controle' – 'Groep aanmelden'



- Het venster 'Groep aanmelden' opent waarna de velden 'Dienstplanning', 'Groep' en 'Entiteit' moeten worden ingevuld.

**Groep aanmelden** [X]

**Informatie i. v. m. aanmelding**

Dienstplanning:  Groep:  Entiteit:

**Aan te melden ploegen**

Ploeg	Ronde	Personeel	Radio voert...
-------	-------	-----------	----------------

**Informatie i. v. m. ploeg**

Ploeg:  Personeel:    
Ronde:

- Na het klikken op de knop 'Ophalen' verschijnen alle ploegen in het veld van de 'Aan te melden ploegen'.

Groep aanmelden
✕

**Informatie i.v.m. aanmelding**

Dienstplanning:  Ophalen

Groep:  Entiteit:  OK

**Aan te melden ploegen**

Ploeg	Ronde	Personeel	Radio voert...	
MORDKR101	MOOVL			<input type="button" value="Ploeg verwijderen"/>
MORDKR102	MOOVL			<input type="button" value="Alles verwijderen"/>
MORDKR103	MOOVL			
MORDKR104	MOOVL			
MORDKR105	MOOVL			
MORDKR106	MOOVL			
MORDKR107	MOOVL			
MORDKR108	MOOVL			
MORDKR109	MOOVL			
MORDKR110	MOOVL			

**Informatie i.v.m. ploeg**

Ploeg:  Personeel:

Ronde:

- Door te klikken op 'ok' worden de ploegen aangemeld in de CAD-ASTRID en kunnen deze worden uitgestuurd op de interventie.

Wanneer de ziekenwagens van het RK een vervoer doen in het kader van een MIP dient de ziekenwagen gedispacht te worden in de CAD-ASTRID. Dit laat toe het vervoer te registeren.

Het Rode Kruis heeft 3 SIM Teams op verschillende locaties verdeeld over de provincie Oost-Vlaanderen. In de CAD Astrid zijn de SIM van het Rode Kruis permanent aangemeld.



Ploegnaam	Ploeg Alias
MOLOGB940	SIT LOG Waasland
MOMEDB941	SIT MED Waasland
MOLOGH950	SIT LOG Vlaamse Ardennen
MOMEDH951	SIT LOG Vlaamse Ardennen
MOLOGG960	SIT LOG Centrum
MOMEDG961	SIT MED Centrum

Het alarmeren van deze middelen gebeurt via de dispatching van het Rode Kruis. Na de alarmering in kader van het MIP ALARM zullen zij de SIM alarmeren.

Op het moment dat het Rode Kruis weet welke SIT (Waasland, Vlaamse Ardennen of Centrum) ter plaatse gaat naar de interventie zal het Rode Kruis dit telefonisch melden aan de NC 112 OVL.

Na deze melding zal de operator NC 112 OVL het correcte SIT dispatchen op de interventie. Op dit moment zal het SIT een SDS-bericht ontvangen met de adresgegevens van de interventie.

Het SIT zal hun statussen radiofonisch melden aan het NC 112 OVL en zijn te bereiken op de gespreksgroep OVL RAMP 01.

## 9.1.4 Hoofdstuk 4: Interprovinciale ondersteuning

### 9.1.4.1 Nood aan middelen vanuit naburige provincies voor een UITGEBREID MIP of MAXI-MIP in de provincie Oost-Vlaanderen

- Voor aanvullende middelen in kader van een UITGEBREID dan wel MAXI-MIP zal de NC 112 OVL contact opnemen met de NC 112 van de naburige provincie(s) met de vraag middelen te krijgen in functie van een UITGEBREID dan wel MAXI MIP. De NC112 van de naburige provincie(s) deelt/delen zo snel mogelijk mee hoeveel en welke middelen ze kunnen dispatchen.
- Aansluitend zal het/zullen de naburige NC 112 melden wanneer de aanrijdende 'kolonne' klaar is voor vertrek en wie de kolonneleider is. De operator NC112 OVL deelt van zijn kant mee waar het PEB is voor de respectievelijke kolonne. Eenmaal aangekomen op het PEB zullen alle aanrijdende middelen uit de kolonne de aangegeven lokale Astrid gespreksgroep volgen, in principe is dit OVL RAMP 01.

#### Ziekenwagens en MUG's, lid van een kolonne vanuit een andere provincie in de CAD-ASTRID

De middelen die instaan voor de interprovinciale versterking zullen zich aanmelden op een PEB die bepaald wordt door de NC 112 OVL. De statussen van deze middelen moet worden opgevolgd door de NC 112 OVL.

Het aanmelden van deze ploegen gebeurt via het menu 'Ploeg' – 'Controle' – 'Groep aanmelden'. Door onder 'Dienstplanning' de dienstplanning 'MO\_HCSOVL\_MIP\_VERSTERKING' op te halen worden 30 ziekenwagens en 15 MUG aangemeld.

- MOVERS101 t.e.m. 130
- MOVERS301 t.e.m. 320

Om de opvolging te vereenvoudigen zal de operator NC 112 OVL de 'ploegalias' wijzigen naar de effectieve naam van de ziekenwagen/MUG en het radionummer toevoegen via de ploegeigenschappen.



#### 9.1.4.2 Nood aan middelen vanuit de provincie Oost-Vlaanderen voor een UITGEBREID MIP of MAXI-MIP in een andere provincie.

- Voor aanvullende middelen in kader van een UITGEBREID dan wel MAXI MIP zal de NC 112 van de getroffen provincie contact opnemen met de NC 112 OVL met de vraag middelen te krijgen in functie van een UITGEBREID dan wel MAXI MIP. De operator NC 112 OVL deelt zo snel mogelijk mee hoeveel en welke middelen ze kunnen dispatchen. In eerste instantie voorzien we hierbij als reflex 3 MUG's en 5 ziekenwagens.
- Wanneer deze vraag gesteld wordt en er dus een UITGEBREID dan wel MAXI-MIP in een andere provincie opgestart wordt dient steeds onmiddellijk de medische directie van wacht verwittigd te worden.
- Aansluitend zal ook steeds een MIP VERSTERKING in de eigen provincie opgestart worden.
- In kader van een MIP VERSTERKING wordt de adj. Dir-Med. die territoriaal bevoegd is voor het gekozen PEB in de eigen provincie telefonisch gealarmeerd (zie BE-Alert Campagne 24 – NL – MIP VERSTERKING). De Dir-Med. en de niet bevoegde adj. Dir-Med. worden geïnformeerd via BE-Alert.

##### 1. In reflex worden hiervoor volgende middelen gealarmeerd:

- Ziekenwagendiensten:
  - Ziekenwagen Gent 1 of 2 (HVZ Centrum wordt gevraagd een extra ziekenwagen te bemannen).
  - Ziekenwagen Lochristi 1 (Ziekenwagen Lochristi 2 zal instaan voor de dekking van de reguliere DGH. De collocaties zullen in deze periode opgenomen worden door het middel die voorgesteld wordt door de CAD-Astrid als dichtstbijzijnde ziekenwagen).
  - Ziekenwagen Aalst 1, 2 of 3 (HVZ Zuid-Oost wordt gevraagd een extra ziekenwagen te bemannen).
  - Ziekenwagen Gent 4 of 5 (ziekenwagendienst Life Care wordt gevraagd een extra ziekenwagen te bemannen).
  - Ziekenwagen Eeklo.

##### Reserve:

- ziekenwagen Beveren 2, ziekenwagen Aalter, ziekenwagen Merelbeke. Het reservemiddel wordt enkel ingezet wanneer de vooropgestelde middelen zich niet binnen een redelijke termijn kunnen vrijmaken.
- MUG-diensten



- o MUG UZ (UZ Gent wordt gevraagd een tweede MUG te organiseren).
- o MUG Sint Lucas/Jan Palfijn (de associatie wordt gevraagd de MUG zonder wachtdienst in dienst te plaatsen).
- o MUG ASZ/OLV (de associatie wordt gevraagd de MUG zonder wachtdienst in dienst te plaatsen).

Reserve: MUG AZ Nikolaas. Het reservemiddel wordt enkel ingezet wanneer de vooropgestelde middelen zich niet binnen een redelijke termijn kunnen vrijmaken.

Uitgebreidere ontplooiing zal steeds pas gebeuren na overleg met de wachtdienst medische directie NC 112 OVL.

Om de weggetrokken middelen te vervangen worden volgende bijkomende middelen aangemeld in de CAD Astrid. Deze middelen nemen de reguliere DGH-interventies over van de weggetrokken middelen.

Short name	Long name	Post
AOGENT21A	ZW Gent R21	MO HVP GENT (Centrum) Centrum
AOGENT22A	ZW Gent R22	HO UR GENT UZ
AOGENT23A	ZW Gent R23	BO GENT (Gentbrugge) Life Care
AOGENT24A	ZW Gent R24	BO GENT (Gentbrugge) Life Care

- De gedispachtte middelen zullen zich in regel eerst verzamelen op een vooraf gedefinieerd punt eerste bestemming (PEB) in de eigen provincie waarna ze verder als kolonne aanrijden naar het PEB in de naburige provincie. De interventie wordt aangemaakt met als interventieadres het PEB in de eigen provincie. De Adj. Dir-Med. zal optreden als kolonneleider.
- De operator NC 112 OVL geeft door aan het naburige NC 112 wanneer de aanrijdende 'kolonne' klaar is voor vertrek, wat de ISSI nummers zijn van de radio's en wie de kolonneleider is (naam en contactgegevens). De operator NC112 OVL vraagt na waar het PEB is voor de respectievelijke kolonne en wat de aangegeven lokale Astrid gespreksgroep is voor de aanrijdende middelen, eenmaal aangekomen op het PEB schakelen de middelen over op de toegewezen gespreksgroep van de territoriaal bevoegde NC 112.
- Alle informatie m.b.t. de verantwoordelijke Adj. Dir-Med. en de uitgestuurde middelen dienen opgenomen te worden in de ICMS-case die opgestart werd door de territoriaal bevoegde NC 112.
- De ICMS-case die werd opgestart door de territoriaal bevoegde NC 112 wordt gedeeld met de cluster OVL.

## 9.1.5 Hoofdstuk 5: Overige ondersteuning discipline 2

### 9.1.5.1 Het psychosociaal interventieplan (PSIP)

Het PSIP kan worden opgestart door:

- de FGI, na overleg met de PSM,
- de PSM, na overleg met de FGI,
- de DIR-MED na overleg met de FGI en/of de PSM
- alle bevoegde diensten binnen de FOD VVVL.

De NC 112 OVL doet in het kader van het PSIP geen alarmering noch administratieve verwittiging. De opstart van een PSIP dient wel steeds gecommuniceerd te worden aan de NC 112 OVL.

### 9.1.5.2 Inzet MUG CBRN

Het Militair Hospitaal Koning Astrid beschikt over een MUG die kan ingezet worden voor interventies met een chemisch, biologische, radiologische of nucleair component (MUG CBRN). Deze MUG dient steeds gealarmeerd te worden via de NC 112 BRU.

De MUG CBRN kan enkel ingezet worden in het kader van een MIP (VOORALARM/ALARM/ UITGEBREID/MAXI) in overleg met de Dir-Med.

### 9.1.6 Hoofdstuk 6: Samenvatting taakverdeling operationele alarmering

Stap	Wat	Wie	Wanneer
1	Operationele alarmering van de interveniërende middelen	Operator die eerste oproep verwerkt	Onmiddellijk
2	Operationele alarmering in het kader van MIP (pagers aansturen, Dir-Med + Adj. Dir-Med, + RK bellen)	Prio-contactpersoon	Onmiddellijk
3	Opstart ICMS + eerste SITREP	MIP = ploegleider of back-up prio-contactpersoon FASE = Prio-contactpersoon	BIJ MIP ASAP – bij FASE onmiddellijk
4	BE-Alert	MIP = ploegleider of back-up prio-contactpersoon FASE = prio-contactpersoon	Na het opstarten van ICMS en het opnemen van de eerste SITREP in ICMS.
5	Contact NC 112 andere provincies	Operator die de eerste oproep verwerkt	Na overleg met de Medische Directie NC 112 OVL

## 9.2 DEEL 2 Drinkwaterbedeling

### 9.2.1 Hoofdstuk 1: Vraag naar drinkwaterbedeling en/of controle van de medische toestand bij filevorming

#### 9.2.1.1 Geen medische hulpvraag uit de file maar discipline 1 (brandweer) en/of discipline 3 (politie) vragen:

- de opstart van drinkwaterbedeling
- controle van de medische toestand van de personen die zich in de file bevinden,

#### Indicatiestelling en voorwaarden

De indicatiestelling gebeurt door discipline 1 of discipline 3 op basis van een evaluatie een halfuur na het ongeval. Aan de volgende voorwaarden dient te zijn voldaan:

- Bij een buitentemperatuur van > 25 °C of < 0°C. File met stilstaand verkeer die minimaal één uur lang duurt. Voor structurele files betekent dit minimaal één uur langer dan gewoonlijk.
- Bij een buitentemperatuur tussen 0°C en 25°C. File met stilstaand verkeer die minimaal anderhalf uur lang duurt. Voor structurele files betekent dit minimaal anderhalf uur langer dan gewoonlijk.

#### 9.2.1.2 Overleg met de Dir-Med

Er wordt telefonisch contact opgenomen met de Dir-Med met de vraag de medische toestand in de file te evalueren. Er worden in eerste instantie geen medische middelen gealarmeerd. Bij nood aan interdisciplinair overleg neemt de Dir-Med. contact op met de aanvrager van de discipline 1 of discipline 3. De eindbeslissing wordt steeds door de Dir-Med. gecommuniceerd naar de NC 112 OVL. Wanneer de Dir-Med. of de Adj. Dir-Med. ter plaatse gaat wordt het MIP VOORALARM geactiveerd.

De Dir-Med. bevestigt de inzet van:

1. De Dir-Med. en beide Adj. Dir-Med's
2. Enkel de Adj. Dir-Med's
3. De inzet van de verbindingsofficier van het Rode Kruis
4. De inzet van DGH-middelen
5. De opstart van drinkwaterbedelingsplan door de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen

**Er kan geen drinkwaterbedelingsplan opgestart worden zonder MIP VOORALARM.**

In het kader van de multidisciplinaire structuur wordt de locatie van het PEB/CP-OPS bepaald door de discipline die de waterbedeling initieert en doorgegeven aan alle middelen op weg naar de interventielocatie.

### 9.2.1.3 De uitvoering van

#### Het drinkwaterbedelingsplan

De waterbedeling wordt opgestart in opdracht van de Dir. Med..

De Civiele Bescherming levert het drinkwater gratis aan de Hulpverleningszone.

De bevoegde Hulpverleningszone staat in voor het ter plaatse brengen van het drinkwater naar de incidentlocatie. Het Rode Kruis staat in voor de verdeling van het drinkwater ter plaatse.

De verbindingsofficier van het Rode Kruis is verantwoordelijke voor de inzet van de lokale Rode Kruisafdeling en/of 105-ziekenwagens in functie van het verspreiden van het drinkwater.

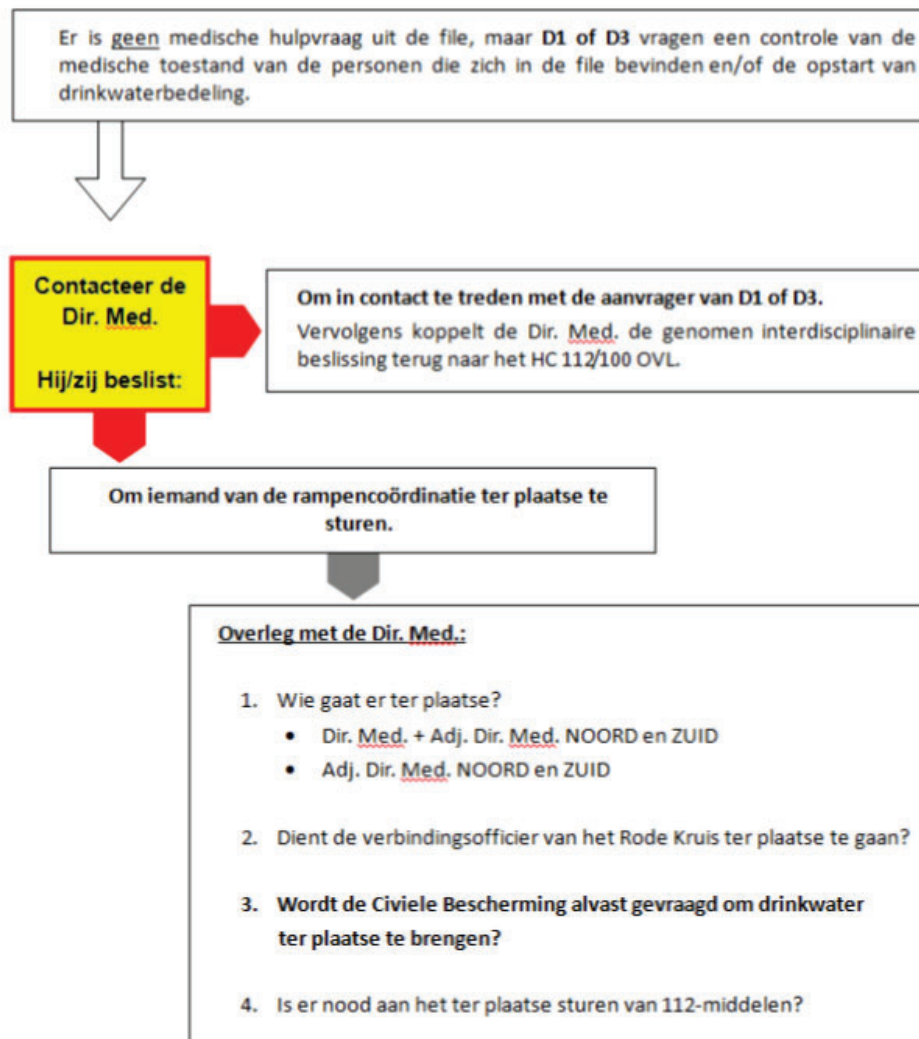
De autoweg moet op het gedeelte van de waterbedeling volledig afgesloten zijn. Discipline 3 moet garanderen dat dit het geval is. De bedeling wordt beëindigd vooraleer de file zich terug in beweging zet. Discipline 3 geeft de weg terug vrij van zodra er geen gevaar meer is voor de hulpverleners op het terrein.

#### Alarmering door de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen:

1. De bevoegde Hulpverleningszone wordt gealarmeerd volgende de vigerende alarmeringsrichtlijn. Er wordt gebruik gemaakt van het gebeurtenistype: Z\_LO ALGEMEEN. Er dient afgestemd te worden naar welke post in de zone de watervoorraad van de Civiele Bescherming dient gebracht te worden.
2. Het Rode Kruis wordt gealarmeerd via het alarmeringsnummer in functie van het verdelen van het water op het terrein.
3. De Civiele Bescherming wordt telefonisch gecontacteerd met de vraag de nodige watervoorraad te voorzien voor de bevoegde Hulpverleningszone. Er dient steeds meegegeven te worden aan de Civiele Bescherming naar welke post de watervoorraad dient gebracht te worden. De Civiele Bescherming brengt het water nooit naar de incidentlocatie.

#### De controle van de medische toestand van personen die zich in de file bevinden

- De autoweg moet op het gedeelte van de medische controle volledig afgesloten zijn door D3.
- De Dir-Med. beslist na evaluatie ter plaatse of er bijsturing van de inzet noodzakelijk is.
- De ingezette medische middelen (D2) gaan langsheen de file en voeren de controle van de medische toestand uit.
- Bij specifieke medische vragen wordt de Dir-Med. of de Adj. Dir Med.'s verwittigd die beslist of het slachtoffer uit de file moet worden gehaald.
- Bij een afvoer van een slachtoffer uit de file wordt D3 op de hoogte gebracht in de CP-OPS en wordt de sleutel van het voertuig aan D3 overhandigd. D3 staat in voor het verplaatsen van het voertuig naar een veilige locatie (dit is niet de pechstrook).



! Geef het PEB door aan alle middelen op weg naar de interventielocatie.

### 9.2.2 Medische hulpvraag uit de file bij een geactiveerd MIP VOORALARM of MIP ALARM.

De operator NC 112 OVL doet de medische en de situationele bevraging.

- Kilometerpaal
- Rijstrook
- Nummerplaat van het voertuig
- Kleur van het voertuig
- Merk van het voertuig

Deze noodoproep wordt doorgegeven aan de Dir. Med. of de Adj. Dir. Med. ter opvolging. De CP-OPS beslist wat er dient te worden ondernomen.

Bij een afvoer van een slachtoffer uit de file wordt D3 op de hoogte gebracht in de CP-OPS en wordt de sleutel van het voertuig aan D3 overhandigd. Discipline 3 staat in voor het verplaatsen van het voertuig naar een veilige locatie (dit is niet de pechstrook).

### 9.2.3 Medische hulpvraag uit de file zonder een geactiveerd MIP VOORALARM of MIP ALARM

De operator NC 112 OVL doet de medische en de situationele bevraging.

- Kilometerpaal
- Rijstrook
- Nummerplaat van het voertuig
- Kleur van het voertuig
- Merk van het voertuig

Deze noodoproep wordt uitgevoerd door reguliere middelen na de regulatie door de operator van de NC 112 OVL.

**Bij verschillende noodoproepen uit dezelfde file volgt de operator NC 112 OVL de principes voor de opstart van het MIP VOORALARM (na overleg met de Dir. Med.) of MIP ALARM.**

### 9.2.4 Hoofdstuk 2: Andere vragen tot drinkwaterbedeling

Drinkwaterbedeling in stations of op het spoor behoren tot de bevoegdheid van de Nationale Maatschappij voor de Belgische Spoorwegen (NMBS). De NMBS voorziet eigen water voor de waterbedeling in stations of op personentreinen. Bij uitputting van de watervoorraad van de NMBS kan er enkel terug gevallen worden op drinkwaterbedeling in het kader van een geactiveerd MIP ALARM.

Overige vragen tot waterbedeling (evenementen, festival) dienen steeds afgestemd te worden met de Medische Directie met wachtdienst.



## 9.3 Multidisciplinaire communicatiekanalen

Art. 15. § 1. 4° het openen van de multidisciplinaire communicatiekanalen waaronder het nationaal veiligheidsportaal .

### 9.3.1 Hoofdstuk 1: Incident & CrisisManagement System - ICMS

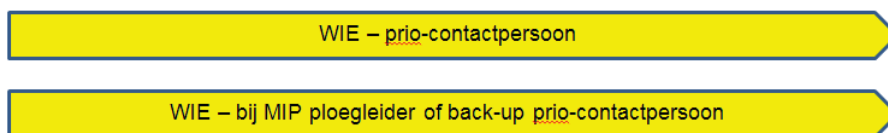
#### 9.3.1.1 Provinciale afspraken ICMS

De operator van de NC 112 is bij wet verplicht om bij aanvang van een incident een nieuwe case op te starten in ICMS.

In de Provinciale Veiligheidscel van de Provincie Oost-Vlaanderen is vastgelegd dat de operator van de NC 112 OVL een case opstart bij:

- Een nucleaire notificatie van de KC Doel
- Opstart van elke vorm van MIP (vooralarm, alarm, uitgebreid, maxi).
- Afkondiging van een operationele coördinatie of noodplanningsfase (gemeentelijk, provinciaal, federaal).
- De activatie van 1722.

#### 9.3.1.2 Praktische organisatie in de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen



ICMS wordt in het kader van een fase of een notificatie van KC Doel opgestart door de prio-contactpersoon. Bij een MIP wordt de taak opgenomen door de ploegleider of de back-up prio-contactpersoon.

Bij de nieuwe case wordt het adres van het incident en de beschikbare informatie van de eerste SITREP (Deel II – Hoofdstuk 2 – 2.1.) ingegeven. Dit dient te gebeuren voor BE-Alert aangestuurd wordt. Nadien zal de ICMS-case verder aangevuld worden door de actoren op het terrein en dient dit voor het NC 112 OVL voornamelijk als een op te volgen informatiebron.



De operator NC 112 OVL zal elke bijkomende informatie die een meerwaarde heeft voor de verschillende disciplines opnemen in ICMS.

De operator NC 112 OVL zal ook elke op- en afschaling/einde registreren in ICMS.

### 9.3.1.3 Vormelijke afspraken rond het aanmaken van een case in ICMS

Bij het aanmaken van de case in ICMS dienen de vormelijke afspraken worden gevolgd die vastliggen in de nota 'Gebruik ICMS voor operatoren Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen'.

De federaal operator van Noodcentrale 112 OVL start een casus in ICMS en vult deze aan met een eerste SITREP volgens het ILBRAM-principe.

- Naamgeving casus:
  - Deel 1: Naam van de gemeente/zone/provincie in hoofdletters
  - Deel 2: Een ' \_ ' gevolgd door een korte omschrijving van het incident
  
- Type casus:
  - De federaal operator van de Noodcentrale 112 OVL kiest het type: 'INCIDENT'
  
- Adres casus:
  - De federaal operator van de Noodcentrale 112 OVL zal het incident lokaliseren op de kaart in ICMS.
  
- Eerste SITREP in het multi-logboek volgens het ILBRAM-principe.
  - Incident: Type incident: MIP.
  - Locatie: informatie m.b.t. de site, PEB, VMP, CPOPS, ...
  - Bereikbaarheid: Aanrijroute.
  - Risico: Perimeters, contaminatie, meteo, evacuatie, gevaarlijke stof.
  - Aantal/Ernst: Aantal gekende en vermoedelijke slachtoffers, ernst verwondingen (hou rekening met alle betrokkenen).



- o Middelen: Welke zijn aanwezig? Welke zijn nodige? Medisch? SIT? PSIP? Ziekenhuizen verwittigd?

De casus kan slechts geplaatst worden in ICMS van zodra dit is afgerond.

- Tweede SITREP in het multi-logbook volgens het ILBRAM-principe.
- De federaal operator van de Noodcentrale 112 OVL zal een 2e SITREP ingeven op basis van de informatie na aankomst van de Dir-Med. van wacht, Adj. Dir-Med. Noord of Adj. Dir-Med. Zuid.

Wanneer een casus aangemaakt wordt in ICMS voor de opstart van 1722 wordt deze casus aangemaakt op het adres van de NC 112 OVL (Groendreef 181, Gent). Door een aanpassing aan ICMS wordt de casus niet langer automatisch gedeeld met de volledige provincie. In afwachting van een oplossing voor dit probleem moet de casus manueel gedeeld worden met de cluster Oost-Vlaanderen om ervoor te zorgen dat alle gemeenten van de provincie toegang krijgen tot de casus.

#### **Casus delen**

- Open de betrokken casus.
- Klik op: menu – casus – casus delen.
- Geef als zoekterm de Cluster 'OVL' in.
- Klik op de blauwe pijl naast de weergegeven resultaten.
- Vervolgens verschijnen de partners met wie de casus niet automatisch werd gedeeld in de lijst.
- Na het opslaan van de partners is de casus gedeeld met de volledige cluster OVL.

## 9.3.2 Hoofdstuk 2: Radiocommunicatie tussen het terrein en de NC 112 OVL

### 9.3.2.1 Situation report (SITREP)

Beschrijving van de actuele situatie in functie van de operationele noden. Een dergelijke SITREP is nodig na een eerste verkenning van de interventiezone, maar ook telkens wanneer de situatie ter plaatse wijzigt, er nieuwe relevante gegevens beschikbaar worden, er nieuwe noden of taken voor de NC 112 OVL of andere actoren zijn, alsook bij elke opschaling/afschaling. De gegevens uit de SITREP worden door de operator NC 112 OVL in de interventiefiche en ICMS genoteerd.

#### De inhoud van de SITREP

Een SITREP dient kort en duidelijk te zijn en verloopt volgens een duidelijk stramien ('ILBRAM'):

- Incident: Type incident, nood MIP / Fase?
- Locatie: informatie site, PEB, VMP, CP-OPS
- Bereikbaarheid: aanrijroute
- Risico: Perimeters, evacuatie, contaminatie, Meteo,...
- Aantal/ernst: Aantal gekende/vermoedelijke slachtoffers, ernst van de verwondingen; hou rekening met alle betrokken personen!
- Middelen : Welke aanwezig? Welke nodig? Medisch – SIM – PSIP? Ziekenhuizen te verwittigen?

<b>SITUATION REPORT 'SITREP': DENK 'ILBRAM'</b>	
<b><u>I</u>ncident</b>	Type incident; nood aan MIP?
<b><u>L</u>ocatie</b>	Informatie site, PEB, VMP / CPOPS
<b><u>B</u>ereikbaarheid</b>	Aanrijroute
<b><u>R</u>isico</b>	Perimeters, contaminatie, meteo, evacuatie
<b><u>A</u>antal / ernst</b>	Aantal gekende en vermoedelijke slachtoffers, ernst verwondingen; Hou rekening met <u>alle</u> betrokkenen
<b><u>M</u>iddelen</b>	Welke aanwezig? Welke nodig? Medisch? SIT? PSIP? Ziekenhuizen te verwittigen?

### Basisprincipes bij het geven van een SITREP aan de NC 112 OVL

De algemene principes van radiocommunicatie dienen steeds ter harte genomen te worden:

- Vermeld duidelijk wie je wenst te bereiken en identificeer jezelf met je functienaam (gebruik niet je persoonlijke naam).
- Denk eerst na en spreek dan pas.
- Spreek rustig en duidelijk, gebruik eenvoudige zinnen en houd de boodschap kort.

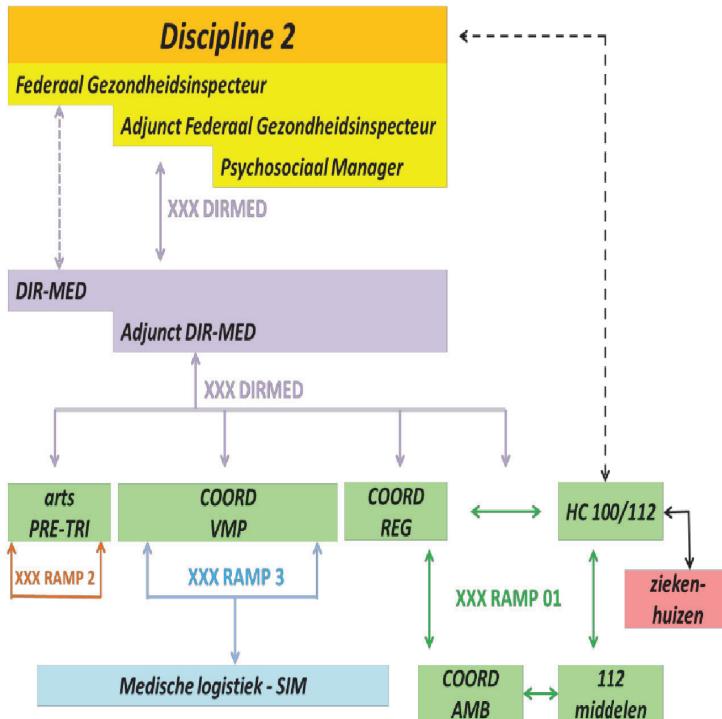
### Gespreksgroepen en Astrid-communicatie

Afhankelijk van de functie op het terrein zal een hulpverlener één of meerdere gespreksgroepen actief hebben dan wel scannen (zie onder). De primaire communicatie tussen de hulpverleners op het terrein zal dan ook via deze gespreksgroepen gebeuren.



Het is uitermate belangrijk dat elke hulpverlener vlot kan werken met de ASTRID radio. Het is territoriaal bevoegde NC112 dat de gespreksgroepen aanduidt. Het standaard schema ziet er als volgt uit, doch dit kan variëren naargelang er meerdere incidenten of gebeurtenissen op het zelfde moment zouden plaatsvinden.

- **DIR- BW; DIR-POL:** naast de eigen gespreksgroepen, zullen deze, tot de effectieve CPOPS operationeel is, ook M OVL CPOPS XX opnemen als gespreksgroep.
- **DIR-MED/ADJ DIR-MED/FGI:** bij aanrijden OVL RAMP 01 als actieve groep en M-OVL CPOPS XX als hoofdgroep. De OVL DIR MED dient opgenomen te worden in scanning. Eenmaal Dir-Med effectief aanwezig is in CP-OPS kan OVL DIR MED de hoofdgroep worden en wordt M OVL CPOPS XX enkel nog gescand. OVL RAMP 01 blijft de actieve groep voor de communicatie met de NC 112 OVL, onderlinge communicatie tussen andere beslissers dienen te gebeuren op hierboven vermeldde gespreksgroepen.
- **FGI:** OVL DIR MED als hoofdgroep.
- **Coord VMP:** OVL RAMP 03 als actieve groep; OVL DIR MED als hoofdgroep.
- **Arts Tri:** OVL RAMP 02 als actieve groep; OVL DIR MED als hoofdgroep.
- **Coord Regulatie:** OVL RAMP 01 als actieve groep; OVL DIR MED als hoofdgroep
- **Coord Ambulance:** OVL RAMP 01 als actieve groep.
- **112 Middelen:** OVL RAMP 01 als actieve groep.
- **Betrokken Ziekenhuizen:** OVL RAMP 01 als actieve groep - telefonische contactname NC 112.
- **Noodcentrale 112:** OVL RAMP 01, telefonische contacten ziekenhuizen; mogelijkheid tot provinciale 'broadcast'.



### Beheer radiogroepen

Bij de opstart van een MIP VOORALARM , MIP ALARM, UITGEBREID MIP of MAXI MIP zal de NC 112 OVL melden dat er gewerkt wordt op de OVL RAMP 01.

Wanneer de diensten wensen gebruik te maken van een multidisciplinaire gespreksgroep moeten zij dit aanvragen bij de NC 112 OVL. Na controle van de operationele agenda van de NC 112 zal een gespreksgroep worden toegewezen aan deze gebeurtenis.

De operator van de NC 112 OVL staat in voor het communiceren van deze gespreksgroep naar de drie disciplines:

- D1 via de meldkamer van de territoriaal bevoegde hulpverleningszone
- D2 via de gespreksgroep OVL RAMP 01



- D3 via de meldkamer van het SICAD - CIC 101

Wanneer een evenement, waar reeds een multidisciplinaire blok voor werd gereserveerd, escaleert naar een rampsituatie zal men blijven werken binnen dezelfde blok.

Elke multidisciplinaire gespreksgroep moet worden geopend op de RCS 9500.

#### **Radiocommunicatie: bevestiging goede ontvangst**

Wanneer belangrijke informatie zoals aanrijroute, dringende evacuatie, Punt Eerste Bestemming (PEB) door de NC 112 OVL doorgegeven wordt via de radio aan alle betrokken actoren dient de goede ontvangst steeds bevestigd te worden door de ontvangende actoren. De operator NC 112 OVL zal steeds expliciet om een bevestiging goede ontvangst van het bericht verzoeken bij het doorgeven van dergelijke informatie.

De actoren worden gevraagd de goede ontvangst van het bericht te bevestigen door de volgende melding: 'functienaam' heeft het bericht goed ontvangen.



## 9.4 De opdracht van de noodcentrales 112 in het kader van het nucleair en radiologisch noodplan

### 9.4.1 Hoofdstuk 1: Melding versus notificatie van significante gebeurtenissen

MELDING van significante gebeurtenissen	NOTIFICATIE van significante gebeurtenissen
MELDING (ALERT) aan de nucleaire toezichthouder	NOTIFICATIE aan de overheid
Situatie op een nucleaire sit maar waarvan de ernst de activering van het federaal noodplan <b>niet vereist</b> .	Significante gebeurtenis die de activering van het nucleair noodplan <b>vereist</b> .
Mondelinge melding met geslaagd rechtstreeks contact: KC Doel neemt telefonisch contact op met de NC 112 OVL op de callgroup NUC.	Mondelinge melding met geslaagd rechtstreeks contact: KC Doel neemt telefonisch contact op met de NC 112 op de callgroup NUC.
Schriftelijke bevestiging van de melding via e-mail (zie operationele mailbox). Standaardformulier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korte beschrijving van de gebeurtenis/situatie.</li> <li>• Korte beschrijving van de gevolgen.</li> </ul>	Schriftelijke bevestiging van de melding via e-mail (zie operationele mailbox). Standaardformulier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korte beschrijving van de gebeurtenis/situatie.</li> <li>• Korte beschrijving van de gevolgen.</li> </ul>
Wordt door de NC 112 OVL automatisch verspreid naar de nodige partners.	Wordt door de NC 112 OVL automatisch verspreid naar de nodige partners.
Verwittiging is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter informatie.</li> <li>• Ter interventie van de hulpdiensten op het terrein.</li> </ul>	Doel: federale en lokale reactie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alarmering.</li> <li>• Mobiliseren diensten.</li> <li>• Interventie hulpdiensten op de site.</li> </ul>
Te nemen actie: BESTRIJDING VAN DE GEVOLGEN OP DE SITE EN ANALYSE VAN DE SITUATIE	Te nemen actie: BESCHERMINGSMAATREGELEN EN RESPONS ACTIES
	3 NOODKLASSEN & 1 BIJZONDER GEVAL

## 9.4.2 Hoofdstuk 2: Nucleaire noodklassen bij notificatie van een significante gebeurtenis

NUCLEAIRE NOODKLASSEN	INHOUD
Facility Emergency Gedeelte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedeelte van de nucleaire site.</li> <li>• Beschermingsmaatredelijk noodzakelijk op de site.</li> <li>• Respons acties noodzakelijk op de site.</li> <li>• Geen beschermingsmaatregelen buiten de site.</li> </ul>
Site Area Emergency	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antwoord van de overheid buiten de site noodzakelijk.</li> <li>• Enkel directe beschermingsmaatregelen voor de bevolking in de centrale zone van de planningszone.</li> <li>• Indirecte beschermingsmaatregelen mogelijk.</li> </ul>
General Emergency	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antwoord van de overheid buiten de site noodzakelijk.</li> <li>• Waarschijnlijk directe en indirecte beschermingsmaatregelen voor de bevolking buiten de centrale zone van de planningszone.</li> </ul>
General Emergency – Reflex mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ONMIDDELLIJK beschermingsmaatregelen voor de bevolking noodzakelijk.</li> <li>• Alarmering, schuilen en luisteren naar de media in de reflexzone.</li> <li>• In afwachting van organisatie op federaal en provinciaal niveau.</li> </ul>

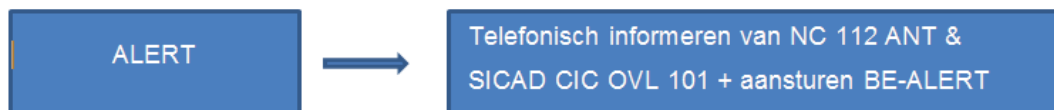
### 9.4.3 Hoofdstuk 3: Alarmering naar aanleiding van een melding of notificatie van de kerncentrale Doel

De Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen wordt als eerste verwittigd door de uitbater van de Kerncentrale Doel in functie van het afkondigen van het operationeel alarmeringsschema.

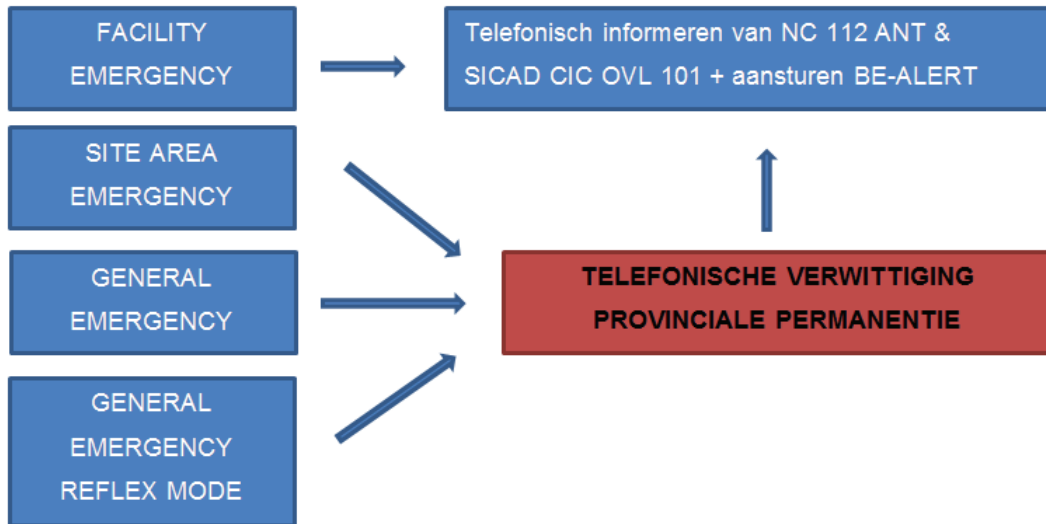
De Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen staat in voor de alarmering van de operationele middelen volgens de vigerende alarmeringsrichtlijn.

De schriftelijke bevestiging van de Kerncentrale Doel wordt via een geautomatiseerd e-mail bericht verspreid naar alle betrokken partners. Dit bericht wordt ter controle ook verstuurd naar 100@gent.be.

#### 9.4.3.1 Nucleaire melding



### 9.4.3.2 Nucleaire notificatie





#### **9.4.3.3 Alarmering van medische middelen voor de Kerncentrale Doel**

De operator NC 112 OVL vraagt, via individuele oproep, aan de interveniërende middelen (ziekenwagen en MUG) de nummerplaat van het voertuig.

Deze nummerplaat wordt door de operator NC 112 OVL telefonisch overgemaakt aan de postoverste van Securitas op het nummer van KC Doel voor externe noodtoestand (zie blauwe gids).

De beschikbaarheid van de nummerplaat van de interveniërende diensten zal de toegangscontrole tot KC Doel vereenvoudigen.



#### **9.4.4 Hoofdstuk 4: Incident in de kerncentrale Borssele (NL)**

Bij een incident in de Kerncentrale te Borssele wordt de NC 112 Oost-Vlaanderen ingelicht via de Meldkamer regio Zeeland / West - Brabant .

##### **9.4.4.1 Informeren bij een incidenten in de Kerncentrale Borssele**

Wanneer de NC 112 OVL melding krijgt van een incident in de Kerncentrale Borssele zal steeds een alarmering worden opgestart.

Volgende personen/diensten worden (telefonisch) ingelicht door de NC 112 OVL:

1. Het SICAD - CIC 101
2. De NC 112 ANT
3. De NC 112 WVL
4. Het ADCC
5. De permanentie van de provincie
6. Directie van de NC 112 OVL

## 9.5 Informeren disciplines – bevoegde overheid - ziekenhuizen

Art. 15. § 1. 2° het alarmeren en oproepen van de bevoegde overheden; 3° het alarmeren van de betrokken ziekenhuisdiensten die beslissen over de eventuele activatie van het ziekenhuisnoodplan.

WIE - Prio-contactpersoon (bij operationele coördinatie of noodplanningsfase)  
Ploegleiders of back-up prio-contactpersoon (bij opstart MIP)

De niet operationele verwittigingen bij het MIP VOORALARM, MIP ALARM, UITGEBREID MIP, MAXI MIP gebeurt door de ploegleider NC 112 OVL of de back-up prio-contactpersoon. Bij een operationele coördinatie, gemeentelijke-, provinciale- en federale fase gebeurt dit door prio contactpersoon. Deze niet operationele verwittigingen dienen te gebeuren bij elke opstart/einde/opschaling/afschaling.

### 9.5.1 Hoofdstuk 1: Informeren disciplines en bevoegde overheid

#### 9.5.1.1 Verwittiging van Discipline 1 (D1)

Discipline 1 wordt in kennis gesteld via BE-Alert mits een bericht naar de zonale brandweerd Dispatching. Verdere alarmering van discipline 1, zoals het informeren van de zonecommandant of de officier van wacht gebeurt intern.

#### 9.5.1.2 Telefonische alarmering D1 bij een operationele coördinatie

Indien de 'operationele coördinatie' opgestart wordt door D2 of D3 en er geen brandweermiddelen werden gealarmeerd voor deze interventie dan wordt de brandweer gealarmeerd met het gebeurtenistype: Z\_LO VERSTERKING – OFFICIER. Hierbij dient meegegeven te worden dat er een vertegenwoordiger van D1 verwacht wordt in de CP-OPS.



### 9.5.1.3 Verwittiging van Discipline 2 (D2)

De verwittiging van de coördinerende verantwoordelijken (federaal gezondheidsinspecteur en de adjunct, de PSM (psychosociaal manager)) die niet verwacht worden het terrein te vervoegen gebeurt via BE-Alert.

Bij een operationele coördinatie, gemeentelijke, provinciale of federale fase zonder medisch interventieplan worden de coördinerende verantwoordelijken van discipline 2 (federaal gezondheidsinspecteur en de adjunct, de PSM, Dir-Med, Adj. Dir-Med) die niet verwacht worden het terrein te vervoegen geïnformeerd via BE-Alert.

#### **Ontplooiing disciplines 2 bij een operationele coördinatie, gemeentelijke fase, provinciale fase of federale fase zonder MIP**

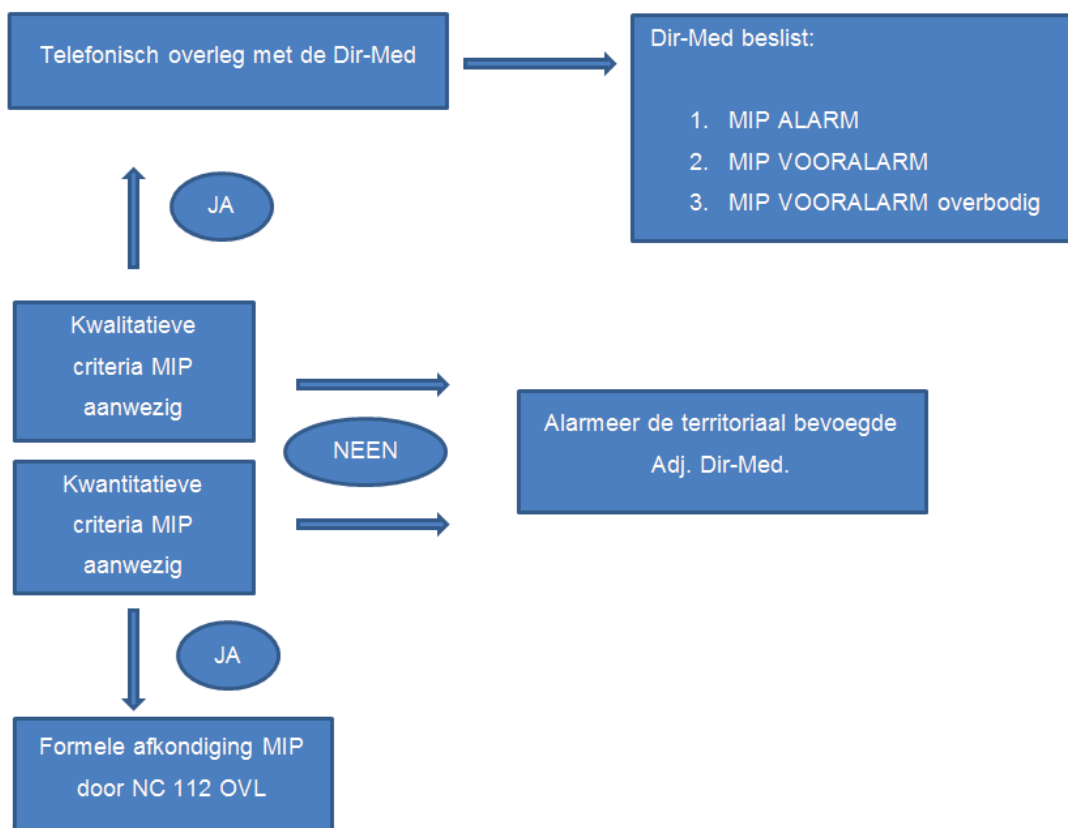
Indien er mogelijk kwalitatieve criteria voor een MIP aanwezig zijn neemt de operator NC 112 OVL contact op met de Dir-Med in functie van opstart MIP VOORALARM of MIP ALARM. Indien de kwantitatieve criteria voor een MIP ALARM aanwezig zijn start de operator NC 112 een MIP ALARM op.

Indien noch de kwalitatieve criteria noch de kwantitatieve criteria aanwezig zijn neemt de federaal operator van de Noodcentrale 112 OVL telefonisch contact op met de Adj. Dir-Med die territoriaal bevoegd is voor het grondgebied waar de operationele coördinatie plaatsvindt:

- Adj. Dir-Med Noord: HVZ Meetjesland, Centrum en Waasland.
- Adj. Dir-Med Zuid: HVZ Vlaamse Ardennen, Zuid-Oost en Oost.

De territoriaal bevoegde Adj. Dir-Med zal de het multidisciplinair overleg in de CP-OPS vervoegen.





#### 9.5.1.4 Verwittiging van Discipline 3 (D3)

Het SICAD - CIC 101 van de Federale Politie wordt in kennis gesteld via een multifiche en telefonische nadiistributie naar de supco/coach SICAD - CIC 101. Er wordt tevens afgesproken in welke fiche de interventie zal worden opgevolgd.

#### 9.5.1.5 Verwittiging van Discipline 4 (D4)

De Civiele Bescherming wordt geïnformeerd via BE-Alert.

#### 9.5.1.6 Verwittiging van Discipline 5 (D5)

- De Federale Diensten van de Gouverneur worden geïnformeerd via BE-Alert.
- De noodplancoördinator van de gemeente wordt geïnformeerd via BE-Alert.
- De burgemeester van de gemeente wordt geïnformeerd via BE-Alert.
- De Algemene Directie Crisiscentrum (ADCC) wordt geïnformeerd via BE-Alert op het permanentienummer van het Coördinatie –en Crisiscentrum van de Regering (NCCN).

#### 9.5.1.7 Verwittiging van de directie van de Noodcentrale 112 OVL

- De functionele chef van de NC 112 OVL wordt geïnformeerd via BE-Alert.
- De medisch directeur van de NC 112 OVL wordt geïnformeerd via BE-Alert.

#### 9.5.1.8 Verwittiging van de naburige gemeentes of buurlanden

- Bij de gemeentelijke fase gaat het NC 112 OVL de naburige gemeenten informeren als dit door de CP-OPS of de leider van de operaties gevraagd wordt. Er moet duidelijk aangegeven worden welke gemeenten moeten ingelicht worden. Deze gemeente dient dan bij gebruikersgroepen in BE-Alert toegevoegd te worden aan het scenario.
- Wanneer de alarmering via BE-Alert reeds is afgerond wordt de ambtenaar noodplanning van de gemeente telefonisch geïnformeerd. Verdere alarmering, zoals het informeren van de burgemeester, gebeurt intern in dit geval.
- Wanneer de gemeentes in een andere provincie liggen moet de NC 112 OVL de NC 112 van de andere provincie informeren. Die NC 112 gaat dan de betrokken gemeentes informeren.



## 9.5.2 Hoofdstuk 2: Alarmeren van de betrokken ziekenhuisdiensten

Het document 'Medische Interventieplan januari 2017' van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu voorziet dat de NC 112 OVL ook instaat voor het alarmeren van de ziekenhuisdiensten bij het opstarten van een Medisch Interventieplan ALARM (MIP ALARM).

De ziekenhuisdiensten met een erkende spoedopname in de provincie Oost-Vlaanderen worden verwittigd via BE-Alert bij de opstart van een MIP ALARM, UITGEBREID MIP en MAXI MIP.

De verwittiging bestaat louter uit het ziekenhuis informeren over de opstart van het MIP en de reden hiervoor er worden geen details noch SITREP's gegeven aan de ziekenhuisdiensten (ze kunnen steeds verder opvolgen via Astrid radio en ICMS).

De ziekenhuisdiensten worden enkel ter info geïnformeerd en dienen niet noodzakelijk een intern noodplan op te starten (dit is wel aangeraden indien het over een UITGEBREID of MAXI MIP gaat).

Bij het einde van het MIP ALARM, UITGEBREID MIP of MAXI MIP worden de verwittigde ziekenhuisdiensten hier opnieuw van geïnformeerd via BE-Alert.



### **9.5.3 Hoofdstuk 3: Het gebruik van BE-alert in de noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen.**

#### **9.5.3.1 Campagnes en scenario's in het kader van noodplanning**

	CAMPAGNE	SCENARIO	HOE AANGESTUURD	WIE	CASUS ICMS
BIJZONDERE CAMPAGNES	11 - NL - NUCLEAIRE MELDING	1101 - NL - NUCLEAIRE MELDING - ALERT	Rechtstreeks verzenden	Operatoren/ Ploegleiders	Neen
	12 - NL - NUCLEAIRE NOTIFICATIE	1201 - NL - NUCLEAIRE NOTIFICATIE - FACILITY MANAGEMENT	Rechtstreeks verzenden	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		1202 - NL - NUCLEAIRE NOTIFICATIE - SITE AREA MANAGEMENT	Rechtstreeks verzenden	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		1203 - NL - NUCLEAIRE NOTIFICATIE - GENERAL EMERGENCY	Rechtstreeks verzenden	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		1204 - NL - NUCLEAIRE NOTIFICATIE - GENERAL EMERGENCY - REFLEX MODE	Rechtstreeks verzenden	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
MEDISCHE CAMPAGNES	20 - NL - MIP VOORALARM	2001 - NL - MIP VOORALARM - OPSTART	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		2002 - NL - MIP VOORALARM - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
	21 - NL - MIP ALARM	2101 - NL - MIP ALARM - OPSTART	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		2102 - NL - MIP ALARM EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
	22 - NL - UITGEBREID MIP	2201 - NL - UITGEBREID MIP - OPSTART	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja

		2202 - NL - UITGEBREID MIP - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
	23 - NL - MAXI-MIP	2301 - NL - MAXI MIP - OPSTART	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		2302 - NL - MAXI MIP - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
	24 - NL - MIP VERSTERKING	2401 - NL - MIP VERSTERKING - OPSTART	Via wijzig oproepcampagne - provincie aanpassen	Operatoren/ Ploegleiders	Neen
		2401 - NL - MIP VERSTERKING - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - provincie aanpassen	Operatoren/ Ploegleiders	Neen
CAMPAGNE FASES	30 - NL - OPERATIONELE COÖRDINATIE	3001 - NL - OPERATIONELE COÖRDINATIE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		3002 - NL - OPERATIONELE COÖRDINATIE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
	31 - NL - GEMEENTELIJKE FASE	3101 - NL - GEMEENTELIJKE FASE - AFKONDIGING	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM + HVZ	Operatoren/ Ploegleiders	Ja
		3102 - NL - GEMEENTELIJKE FASE - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen	Operatoren/ Ploegleiders	Ja

			- GEM + HVZ		
32 - NL - PROVINCIALE FASE	3201 - NL - PROVINCIALE FASE - AFKONDIGING	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja	
	3202 - NL - PROVINCIALE FASE - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja	
33 - NL - FEDERALE FASE	3301 - NL - FEDERALE FASE - AFKONDIGING	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja	
	3302 - NL - FEDERALE FASE - EINDE	Via wijzig oproepcampagne - adres toevoegen - GEM	Operatoren/ Ploegleiders	Ja	

### 9.5.3.2 Het aansturen van BE-Alert in het kader van noodplanning

- De casus in ICMS is de belangrijkste bron van informatie voor de partners die verwittigd worden via BE-Alert. Bij gevolg mag BE-Alert nooit aangestuurd worden vóór de casus in ICMS is aangemaakt en de eerste SITREP hierin is opgenomen. Een uitzondering hierop is de ‘nucleaire melding – Alert’. Hierbij wordt geen casus aangemaakt in ICMS.
- Bij elke opstart/afkondiging, einde, opschaling en afschaling dient er een scenario via BE-Alert verstuurd te worden.
- De scenario’s in het kader van een MIP, operationele coördinatie of noodplanningsfase worden verzonden via wijzig oproepcampagne.
  - Hier dient in het eerste tabblad 1. Keuze medium aan het SMS-bericht het adres van de interventie toegevoegd te worden.
  - In het tabblad 3. Keuze Bestemmingen dient de gebruikersgroep van de territoriaal bevoegde gemeente en de Hulpverleningszone te worden toegevoegd.
  - **Zorg ervoor dat je de doorgevoerde wijzigingen niet gaat opslaan!**
- De scenario’s in het kader van de ‘nucleaire melding’ en de ‘nucleaire notificatie’ worden rechtstreeks verzonden. Er worden geen wijzigingen doorgevoerd aan de inhoud van de scenario’s of aan de gebruikersgroepen.
- Indien men in de onmogelijkheid is om BE-Alert aan te sturen dient er vooreerst contact opgenomen te worden met de functionele chef. BE-Alert kan ook aangestuurd worden via de helpdesk op het nummer 00 32 7 848 41 42.
- Gebruikers die naar de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen bellen met vragen of opmerkingen over BE-Alert of hun gegevens in BE-Alert dienen doorverwezen te worden naar: BEALERT.NC112OVL@gent.be.

### 9.5.3.3 Het aansturen van BE-Alert in het kader van een noodplanningsoefening

Bij het aansturen van BE-Alert in het kader van een noodplanningsoefening zal er vanaf heden steeds melding gemaakt worden dat het om een oefening gaat en dit zowel in het spraakbericht, het SMS-bericht als in het e-mail bericht.

De boodschap is steeds: OEFENING – OEFENING – OEFENING.

De operator dient in functie hiervan:





1. Het introductiebericht toe te voegen aan het spraakbericht.
2. De tekst OEFENING – OEFENING – OEFENING toe te voegen aan het begin van het SMS-bericht voor de tekst reeds standaard voorzien in het sjabloon.
3. De tekst OEFENING – OEFENING – OEFENING toe te voegen in de onderwerp van het e-mail bericht voor de tekst reeds standaard voorzien in het sjabloon.

Voor de praktische uitvoering van deze handeling verwijzen we naar de instructievideo 'Gebruik BE-Alert in het kader van een noodplanningsoefening'.

## 9.6 Overige afspraken in het kader van noodplanning

### 9.6.1 Hoofdstuk 1: Catering bij noodsituaties

#### 9.6.1.1 Doel

Voedselverdeling voor slachtoffers en hulpverleners in het kader van een noodsituatie.

De maaltijden worden geleverd door Umami Catering. De aanlevertijd bedraagt 2,5u en er kunnen maaltijden geleverd worden tussen 05u00 en 23u00. Er kunnen tot 500 maaltijden per dag geleverd worden. De maaltijden worden geleverd in thermoboxen die, indien ongeopend en volledig gevuld, de maaltijden warm houden tot 5 uur lang.

Met de levering van de maaltijden worden ook borden, bekertjes en bestek geleverd.

De maaltijden dienen opgehaald te worden in het provinciaal afhaalpunt. In Oost-Vlaanderen is er geen afhaallocatie voorzien en zal de verantwoordelijke van wacht van het Rode Kruis instaan voor de ophaling. Afhankelijk van de locatie van de incident zal de dichtstbijzijnde locatie worden afgesproken met Umami Catering.

#### 9.6.1.2 Aanvraag catering

Als basisprincipe geldt dat de aanvrager de kosten draagt.

De aanvrager kan zich richten tot de Noodcentrale 112 Oost-Vlaanderen om de catering aan te vragen. In dat geval zal de operator de aanvrager warm doorschakelen naar de Rode Kruisdispatching '105'. De Rode Kruisdispatching zal de aanvraag verder afhandelen en de aanvrager op de hoogte brengen van de genomen acties en het tijdstip van de levering van de maaltijden.

### 9.6.2 Hoofdstuk 2: Het verslag van de noodcentrale 112 oost-vlaanderen

Na elk medisch interventieplan of opstart noodplanfase wordt een chronologisch verslag gemaakt. Dit verslag wordt digitaal verstuurd naar:

- de Functionele Chef
- Deskundige operationele procedures



Het is de operator NC 112 OVL niet toegestaan het verslag rechtstreeks over te maken aan externen.

De volgende gegevens dienen worden opgenomen in het verslag:

- Interventiegegevens
  - Datum
  - Interventienummer
  - Interventielocatie
  
- Type nood- en interventieplan die werd opgestart
  
- Chronologisch verslag waarin volgende zaken terug te vinden zijn
  - Alarmering van de ingezette middelen (Ziekenwagens, Brandweer, MUG)
  - Niet operationele alarmeringen (Provincie, ADCC,...)
  - Alarmering van de Dir-Med , Adj. Dir-Med Noord, Adj. Dir-Med Zuid (vermeld steeds de naam van de betrokkene, bijvoorbeeld: Adj. Dir Med Zuid Vanvossel)
  - SITREP van ter plaatse
    - ▷ door diensten ter plaatse
    - ▷ op basis van informatie van extra oproepen
  - Aangevraagde gespreksgroepen (Monodisciplinair en Multidisciplinair)
  - Bijkomende contactname's met middelen.
  - ...
  
- Eventuele aandachtspunten en anomalieën naar aanleiding van de gebeurtenis.



### 9.6.3 Hoofdstuk 3: Aandachtspunten voor de operatoren van de NC 112 OVL

- Maak actoren die de gemaakte afspraken niet respecteren hier vriendelijk en correct op attent. Neem hiervan nota in het verslag maar ga niet in discussie. Dit zal verder actief worden opgevolgd door de Functionele Chef of de Medische Directie waarna de betrokken operator NC 112 OVL feedback krijgt.
- Alle communicatie met betrekking tot het noodplan door de betrokken actoren in de hulpverlening (= dit zijn niet de noodoproepen of oproepen van burgers hierrond) wordt gevoerd door één operator (dit is de ploegleider NC 112 OVL/prio contactpersoon of zijn back-up). Actoren die inbellen worden dus doorgeschakeld naar deze operator.
- Om de continuïteit in het behandelen van de routine oproepen binnen de dringende brandweer- en medische hulpverlening in de Provincie Oost-Vlaanderen te verzekeren is het respecteren van de basisprincipes van het grootste belang.
- Zorg dat je steeds weet wie je aan de lijn hebt (naam + functie) en registreer dit in de fiche ook als je de oproeper doorschakelt naar de contactpersoon.
- Alarmeer kort en bondig en gebruik een vaste structuur. Vermeld enkel relevante informatie.
- Het is niet de taak van de NC 112 OVL om alle radiocommunicatie op het terrein op te volgen. Enkel die communicatie die gericht is aan de NC 112 OVL.
- GEEN MIP/MIP VOORALARM/noodplanfase = geen verwittigingen. Er wordt niet ter info gebeld naar externen. Een uitzondering hierop is het telefonisch contact met de Dir-Med in het kader van de mogelijke opstart van een MIP VOORALARM.
- Wanneer de FGI instructies geeft aan de operator NC 112 OVL dient aan de FGI gevraagd te worden contact op te nemen met de Dir-Med.

## 9.7 Tips & Tricks en FAQ Noodplanningsoefening – opleiding juni 2020

### 9.7.1 Oproep

- Geef de verkregen informatie m.b.t. de oproep zo snel mogelijk door aan de priocontactpersoon.
- Gebruik bij de alarmering de knop 'bereken alle' en sla steeds het 3e middel over.
- Wanneer er bijkomende oproepen binnenkomen van partners (bv. brandweer, Dir-Med, Adj. Dir-Med,...) m.b.t. het incident worden deze oproepen doorgeschakeld naar de priocontactpersoon.

### 9.7.2 Taak prio-contactpersoon

- Als prio-contactpersoon is het jouw taak om ervoor te zorgen dat iedere operator zijn/haar taken uitvoert.
- Zorg dat je een duidelijk overzicht hebt van de taken die moeten uitgevoerd worden en verdeel de taken:
  - Vraag de back-up om ICMS op te starten.
  - Vraag de back-up om BE-Alert aan te sturen.
  - Vraag om steeds terug te koppelen wanneer een deelopdracht werd uitgevoerd
- Krijg jij als prio-contactpersoon de eerste oproep binnen? ==> geef een collega de opdracht om de alarmering van de middelen uit te voeren zodat jij kan instaan voor de alarmering en de opvolging van de calamiteit.
- Heb jij radio als prio-contactpersoon? ==> geef de radiotaak door aan een collega zodat jij kan instaan voor de alarmering en de opvolging van de calamiteit.

### 9.7.3 De Ploegleider is niet de prio-contactpersoon

- Indien er een ploegleider aanwezig is neemt de ploegleider een coördineren en superviserende rol op zich. Het is niet de bedoeling dat de ploegleider de taak van de priocontactpersoon overneemt.
- De ploegleider kan de prio-contactpersoon wel ondersteunen door bijvoorbeeld ICMS op te starten of BE-Alert maar dient er voor in te staan dat er een coherente samenwerking is in de meldkamer.

### 9.7.4 Alarmeringen MIP

- Opstart
  - Maak gebruik van de alarmeringslijsten die beschikbaar zijn in het portaal.
  - Vergeet de pagers niet aan te sturen door een XML te sturen naar de correcte ploeg (MOMIP\_AL in het geval van de oefening).
  - De beslissing om een MIP op te starten binnen het evacuatieplan kan gebeuren op basis van de parameters:

- ▷ Gewonden bij de personen die worden geëvacueerd (bij de noodplanningsoefening was dit de setting).
- ▷ Kwetsbare plaats/chaotische evacuatie/verminderde zelfredzaamheid van geëvacueerden
- Alarmering Dir-Med.
  - Bevraag steeds of de standaardontplooiing moet worden bijgestuurd? Binnen de NC 112 OVL alarmeren we steeds 5 ziekenwagens en 3 MUG's omdat dit wettelijk is vastgelegd. Deze 3 MUG's nemen normaal de taken waar van Dir-Med, Adj. Dir-Med regulatie en Adj. Dir-Med VMP. Omdat we binnen de provincie Oost-Vlaanderen vast benoemde Dir-Med's en adjuncten hebben zal deze ontplooiing vaak worden bijgestuurd. De beslissing om de standaardontplooiing bij te sturen wordt wel steeds bij de Dir-Med gelegd.
- Alarmering Adj. Dir-Med
  - Bevraag steeds met welk voertuig de Adj. Dir-Med ter plaatse komt. Vervolgens kan je de juiste ploeg gaan bevestigen in de CAD-Astrid.
- Alarmering Rode Kruis
  - Bevraag steeds welke SIT-middelen er ter plaatse zullen komen. Bevestig deze vervolgens in de CAD Astrid.
- Alarmering CIC OVL 101
  - Spreek met het CIC OVL 101 af in welke gebeurtenisfiche er zal worden verder gewerkt d.m.v. het gekoppelde PO-nummer.

#### Alarmeringen Gemeentelijke Fase

- Bevraag steeds wat de plaats is van het GCC.
- Neem de locatie van het GCC op in ICMS.

#### Opstart ICMS + BE-Alert

- Zorg dat de tijd tussen de opstart van ICMS en de activering van BE-Alert zo kort mogelijk is.
- Indien de wachttijd oploopt door te grote drukte: neem contact op met deskundigen of Sofie Vanhoutte om BE-Alert aan te sturen.
- Maak gebruik van de map met de scenario's voor de opstart van BE-Alert. Hierin staat alle informatie m.b.t. de gegevens die moeten worden gewijzigd bij het versturen van de melding.

#### Radiocommunicatie

- Wanneer een melding moet worden doorgegeven aan alle ploegen op het terrein: maak gebruik van het FLASH-bericht.
- Vraag steeds om de ontvangst van het FLASH-bericht te bevestigen.

- Multi-disciplinaire gespreksgroep:
  - Wanneer 1 discipline een multi-disciplinaire gespreksgroep vraagt zal de NC 112 OVL steeds een volledige rampenblok toekennen.
  - Controleer steeds welke rampenblok beschikbaar is in de agenda NC 112 OVL.
  - Ken steeds de rampenblok toe met het laagst mogelijke volgnummer. Uitzondering: bij evenementen waar reeds een multidisciplinaire gespreksgroep voor werd gereserveerd zal de NC 112 OVL steeds de volledige blok met hetzelfde volgnummer toekennen.
  - Zorg ervoor dat je de rampenblok opent op de RCS. Dit zorgt ervoor dat alle gesprekken worden opgenomen.
  - Als er een defect is aan de RCS waardoor opname niet mogelijk is moet gevraagd worden aan de NC 112 WVl om de gespreksgroepen daar te openen zodat de opname daar gebeurt.
  - De toegekende rampenblok wordt gecommuniceerd aan alle disciplines:
    - ▷ D1: Dispatching van de bevoegde hulpverleningszone
    - ▷ D2: Medische middelen op het terrein (via FLASH-bericht + vraag om goede ontvangst te bevestigen)
    - ▷ D3: Via multi-fiche + telefonisch contact met het CIC OVL In de case in ICMS
  - De NC 112 OVL luistert enkel de OVL RAMP 01 uit! Het is niet de taak van de NC 112 OVL om de multidisciplinaire gespreksgroepen uit te luisteren.