

Privacyverklaring externe betrokkenen UZ Gent

Bescherming van persoonsgegevens van bezoekers van patiënten, professionele bezoekers, dienstverleners, deelnemers aan studiedagen, opleidingen en congressen, deelnemers aan een activiteit, ontvangers van de (e-)nieuwsbrief, sollicitanten ...

1 Algemeen

Wanneer u naar UZ Gent komt als externe betrokkene kan het zijn dat we persoonsgegevens van u verwerken. Deze privacyverklaring heeft in de eerste plaats tot doel u te informeren waarom we uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u kan uitoefenen.

Dit reglement werd opgesteld in uitvoering van de verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna GDPR) en zijn uitvoeringswetten en –besluiten.

2 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Universitair Ziekenhuis Gent, openbare instelling met maatschappelijke zetel gelegen te C. Heymanslaan en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0232.987.862 (hierna “UZ Gent”, “wij”, “we”, of “ons”) is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens als externe betrokkene zoals omschreven in deze privacyverklaring.

UZ Gent is een onderdeel van de Universiteit Gent, openbare instelling met rechtspersoonlijkheid overeenkomstig het bijzonder decreet van 26 juni 1991 met bestuurszetel te 9000 Gent, aan de Sint-Pietersnieuwstraat 25, en ingeschreven 0248.015.142. in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0248.015.142

3 Functionaris voor gegevensbescherming

Mogelijk wenst u meer uitleg, aarzel dan niet onze functionaris voor gegevensbescherming te contacteren via dpo@uzgent.be. Ook wanneer u van oordeel bent dat het ziekenhuis uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens niet of onvoldoende respecteert, kan u steeds terecht bij de functionaris voor gegevensbescherming om uw klacht te behandelen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel en via mail contact@apd-gba.be.



Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
www.uzgent.be

4 Basisprincipes en begrippen in deze privacyverklaring

We hanteren een aantal basisprincipes bij de verwerking van uw persoonsgegevens:

- We verwerken enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoogde doelstelling.
- We streven ernaar de gegevens nauwkeurig en correct te verwerken.
- We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk.
- We nemen gepaste maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens te garanderen.
- Indien beroep gedaan wordt op externe dienstverleners, ziet UZ Gent er op toe dat ook deze verwerkers de noodzakelijke gegevensbescherming in acht nemen.
- Gegevens worden nooit doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

5 Definities

Voor alle duidelijkheid worden hierbij een aantal definities gegeven van begrippen die voorkomen in het privacyreglement:

Medewerker(s): werknemers en/of andere aangestelden van UZ Gent en/of zelfstandige beroepsbeoefenaars binnen UZ Gent.

Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een patiënt. Als identificeerbaar wordt beschouwd, een natuurlijk persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bijv. het Rijksregisternummer), naam en geboortedatum, locatiegegevens, een online identicator (bijv. een e-mail adres of een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Toestemming: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de externe betrokkene door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt.

Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan.

Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke/Verantwoordelijke: een natuurlijk persoon, rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

Wetgeving persoonsgegevens: betekent(i) de Verordening(Eu) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG vanaf 25 mei 2018,(ii) de Belgische wet

van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van de natuurlijke persoon met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens (iii) elke overige huidige of toekomstige toepasselijke wetgeving die betrekking heeft op of een impact heeft op privacy en de verwerking van Persoonsgegevens.

6 Uw rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

Voor alle duidelijkheid worden uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens hieronder verduidelijkt.

6.1 Recht op informatie

Op het moment van de verzameling van persoonsgegevens van de betrokkene, wordt deze overeenkomstig de bepalingen van de GDPR via dit reglement geïnformeerd over de verwerking van zijn/haar gegevens en de rechtsgrond voor deze gegevensverwerking.

6.2 Recht op inzage en kopie

U heeft het recht om in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en rechtmatige uitzonderingen zoals hierboven beschreven, te weten welke persoonsgegevens we van u bijhouden, wat we hier precies mee doen en waarom we dit doen. U heeft ook het recht om van deze informatie kosteloos een kopie te krijgen.

6.3 Recht op verbetering en vervollediging

Wanneer u meent dat UZ Gent onvolledige of onjuiste administratieve gegevens over u bijhoudt, dan heeft u het recht om deze gegevens op eenvoudig verzoek, kosteloos te laten verbeteren of vervolledigen.

6.4 Recht op wissing

Mogelijks bent u van oordeel dat het niet langer nodig is om uw gegevens te bewaren, dat er geen gerechtvaardigde gronden zijn om uw gegevens te bewaren of, dat UZ Gent uw gegevens onrechtmatig verwerkt, dan zou u kunnen vragen om uw gegevens te laten wissen.

Omwille van verschillende redenen kan het zijn dat UZ Gent uw verzoek tot vernietiging zal moeten weigeren. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de gegevens nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

6.5 Recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken

Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, kan u deze toestemming steeds intrekken. Het intrekken van de toestemming impliceert dat UZ Gent de betrokken gegevens niet langer mag verwerken.

6.6 Recht op beperking van de verwerking

In een beperkt aantal gevallen kan u verzoeken dat uw persoonsgegevens nog wel worden bewaard, maar niet worden verwerkt ('on hold' zetten van de verwerking).

6.7 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer UZ Gent gegevens verwerkt op grond van uw uitdrukkelijke toestemming, of op grond van een met UZ Gent gesloten overeenkomst, heeft u als externe betrokkene bijkomend het recht om een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te laten overmaken aan uzelf of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon van uw keuze.

Deze overdracht dient te geschieden in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat.

6.8 Recht op bezwaar

Voor zover de verwerking van uw gegevens enkel berust op de gerechtvaardigde belangen van UZ Gent, kan u een gemotiveerd bezwaar aantekenen. UZ Gent zal het gemotiveerd bezwaar respecteren tenzij het dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of tenzij de gegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De betrokkene kan zich nooit verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens die UZ Gent nodig heeft voor de uitvoering van een overeenkomst of wettelijke verplichtingen.

6.9 Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien u van mening bent dat u een klacht heeft met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan u zich rechtstreeks wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be) te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35; of +32(0)2 274 48 00; of contact@apd-gba.be.

7 Welke persoonsgegevens verwerkt UZ Gent en voor welk doel?

Welke gegevens er van u worden verwerkt, hangt af van de hoedanigheid waarin u in contact komt met UZ Gent.

Let wel, er zijn ook afzonderlijke privacyreglementen voor patiënten, deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek en schenkers, dewelke u kan raadplegen op onze website.

Het privacyreglement voor medewerkers is te raadplegen via onze intranetpagina.

Wanneer u naar UZ Gent komt worden doorgaans volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

- identificatiegegevens en financiële gegevens bij gebruikmaking van bepaalde diensten aangeboden door UZ Gent:
 - parking (betaalsysteem met bankkaart, automatische nummerplatherkenning voor werking slagboom, handhaving bij inbreuk op het parkeerreglement)
 - restaurant en shops (betaalsystemen met bankkaart)
- elektronische identificatiegegevens door het gebruik van cookies bij het bezoek aan de website
- foto's en beeldopnamen door het gebruik van bewakingscamera's
- geslaagde authenticaties in combinatie met het toegekende IP-adres (Framed-IP-Adress)

Hieronder kan u kan per specifiek doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens UZ Gent verwerkt, waarom we ze verwerken, hoe we deze verwerken en met wie we ze desgevallend delen.

7.1 Voeren van een rekruterings- en selectieprocedure en het aanleggen van een wervingsreserve bij spontane sollicitatie

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de continuïteit en goede werking van het ziekenhuis te verzekeren.

Soorten persoonsgegevens	Doeleinden van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie ontvangers
Identificatiegegevens	Rekrutering, selectie, aanleg wervingsreserve	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent, waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen	5 jaar na laatste contact bij niet in dienst treden, of 5 jaar na spontane sollicitatie	Medewerkers
Elektronische identificatiegegevens				
Contactgegevens				
Gegevens m.b.t. beroep, betrekking, opleiding, professionele kwalificaties en vorming in zoverre relevant voor een potentiële samenwerking				

7.2 Onderhoud en werking website

Om de website van UZ Gent te onderhouden en te laten functioneren, werkt UZ Gent met verschillende cookies op haar website. Meer informatie daarover kan u terugvinden in onze [cookieverklaring](#).

Soort cookies	Doeleinde(n) van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie ontvangers
Essentiële en functionele cookies	Goede werking en beveiliging van de website	Gerechtvaardigd belang	Zie cookieverklaring	Geen externe communicatie
Voorkeur-, statistische en socialemediacookies	Verbeteren van de surfervaring	Toestemming	Zie cookieverklaring	Zie cookieverklaring

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de externe zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de goede werking en beveiliging van de website, het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. De verwerkingen van persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald voor wat betreft verwerkingen van persoonsgegevens d.m.v. cookies, zijn geen verwerkingen die UZ Gent als overheidsinstantie uitvoert in de uitoefening van haar taken. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de externe. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets');

2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de **'noodzakelijkheidstoets'**); en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de **'afwegingstoets'**).

Voor bepaalde doeleinden, zoals hierboven vermeld, geeft de externe zijn/haar toestemming door expliciet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking (bijv. door het vakje van uw keuze aan te vinken). De externe heeft het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken. Het intrekken van deze toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

7.3 Communicatie

Wanneer u als bezoeker of derde toegang heeft tot **de** wifi-infrastructuur van UZ Gent, wordt een logging bijgehouden.

Soort persoonsgegevens	Doeleinde(n) van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie ontvangers
Geslaagde authenticaties in combinatie met het toegekende IP-adres	Audittrail op internettoegang voor kwaliteitscontrole en probleem oplossing	Gerechtvaardigd belang	1 jaar	Geen externe communicatie, tenzij er op illegale wijze wordt gebruik gemaakt van het netwerk, kunnen de gegevens worden doorgegeven aan de gerechtelijke instanties

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de externe zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de audittrail op de internettoegang, het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de externe. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de **'doeltoets'**);
2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de **'noodzakelijkheidstoets'**); en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de **'afwegingstoets'**).

7.4 Materiële beveiliging

Categorie persoonsgegevens	Doeleinde(n) van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie van ontvangers
Camerabeelden	Ter bescherming van de terreinen, gebouwen en goederen die ter beschikking staan van het UZ Gent, door het voorkomen of vaststellen van vernieling, schade en diefstal.	Gerechtvaardigd belang	30 dagen	Politie en gerechtelijke diensten in het geval van strafbare feiten volgens geldende wetgeving (artikel 9 camerawet).
	Om de veiligheid en gezondheid van de personeelsleden te vrijwaren door het vermijden van confrontaties met plegers van diefstal, vernieling, geweld en pesterijen, door het vrijwaren van de openbare orde en goede zeden en het voorkomen van overlast;	Gerechtvaardigd belang	30 dagen	
	Het in beeld brengen van gedragingen die strafbaar zijn overeenkomstig het Belgisch recht en het verschaffen van informatie dienaangaande aan de opsporings- en politiediensten of gerechtelijke overheden met het oog op opsporing.	Gerechtvaardigd belang	30 dagen	

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de externe zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de bescherming van de terreinen, gebouwen en goederen die ter beschikking staan van het UZ Gent en de veiligheid van personen het gerechtvaardigd belang van UZ Gent.

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets');
2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de 'noodzakelijkheidstoets'); en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de 'afwegingstoets').

7.5 Bedrijfsbeheer voor opvolging van werken, leveringen, uitvoering van opdrachten

Categorie persoonsgegevens	Doeleinde van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie van ontvangers
Identificatiegegevens van natuurlijke personen	Belevering van goederen en/of diensten door leveranciers, dienstverleners of aannemers.	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent	10 jaar	Medewerkers
Contactgegevens				
Beroep gerelateerde gegevens (bedrijf waarvoor aangestelde werkt, professionele kwalificaties in zoverre relevant voor samenwerking met UZ Gent, registratie als opdrachtnemer in UZ Gent)				

7.6 Bezoekers van patiënten

Categorie persoonsgegevens	Doeleinde van verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Categorie van ontvangers
Identificatiegegevens	Gebruikmaking van aangeboden diensten	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten met UZ Gent	6 maanden	Medewerkers
Elektronische identificatiegegevens				
Financiële gegevens				
Verzekeringsgegevens	Opvolging in geval van betrokkenheid bij een ongeval op de campus UZ Gent	Gerechtvaardigd belang	Tot na het afhandelen van het dossier door UZ Gent	Medewerkers, verzekeringsmaatschappijen, politionele diensten

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de externe zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de veiligheid en opvolging in geval van een ongeval op de campus, het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de externe. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets');

2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de 'noodzakelijkheidstoets'); en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de 'afwegingstoets').

7.7 De organisatie van opleidingen, congressen, studiedagen en publieke events voor professionele bezoekers

Categorie persoonsgegevens	Doeleinde van verwerking	Rechtsgrond	bewaartermijn	Categorie van ontvangers
Identificatiegegevens Elektronische identificatiegegevens	Organisatiedoeleinden van opleidingen, congressen, studiedagen,	Algemeen belang	6 maanden	medewerkers
Event-gerelateerde foto's en beeldopnames	Kennisgeving rond plaats gevonden events	Toestemming	6 maanden	Ontvangers e-nieuwsbrieven

7.8 Elektronische zorgcommunicatie met de externe zorgverstreker via het portaal voor zorgprofessionals

Het portaal voor zorgprofessionals laat de externe zorgverstreker toe om rechtstreeks consultaties te boeken voor zijn patiënt en om meer en actuele informatie te geven over de patiënt via elektronische vragenlijsten.

Categorie persoonsgegevens	Doeleinde van verwerking	Rechtsgrond	bewaartermijn	Categorie van ontvangers
Elektronische identificatiegegevens (logginggegevens, incl. RRN- en Riziv-nummer)	Verificatie en authenticatie van de zorgverstreker	Wettelijke verplichting	10 jaar	Toegewezen ICT-medewerkers

Wanneer het UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden op basis van de wettelijke verplichting, betreft dit een vereiste voor het gebruik van het Rijksregister.

8 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt van externe betrokkenen heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen, tenzij deze in de onmogelijkheid hiertoe was.

9 Doorgifte van uw gegevens aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (E.E.R.)

Stel dat uw gegevens dienen te worden overgemaakt aan een land buiten de EER of aan een internationale organisatie, dan zal UZ Gent er zich van vergewissen of het land van bestemming een passend beschermingsniveau biedt. Wanneer het land waarnaar UZ Gent gegevens wenst over te maken geen passende waarborgen biedt, zal UZ Gent d.m.v. modelovereenkomsten, ter beschikking gesteld door de Europese Commissie, of andere aanvaarde maatregelen zelf passende waarborgen afdwingen.

10 Inwerkingtreding en wijzigingen van de privacyverklaring

Dit Privacyreglement treedt in werking op 29 januari 2024.

UZ Gent behoudt zich het recht voor om zijn privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De wijzigingen worden aangebracht door het Bestuurscomité van het UZ Gent.

De laatste datum van aanpassing van deze privacyverklaring kan u rechtsboven terugvinden.

De wijzigingen zullen worden meegedeeld op de website van UZ Gent. Daar zal worden verwezen naar de relevante artikels waar de wijzigingen zich voordoen.