

# UZ Gent – Privacyverklaring: Patiënt

## Bescherming van persoonsgegevens van patiënten

---

Deze privacyverklaring heeft in de eerste plaats tot doel om u, als patiënt, te informeren over de manier waarop en de redenen waarom UZ Gent uw persoonsgegevens als patiënt verwerkt en over de rechten die u kan uitoefenen.

### Inhoudstafel

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Wie is de (verwerkings)verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?</b> | <b>2</b>  |
| <b>2</b> | <b>Functionaris voor gegevensbescherming</b>  | <b>2</b>  |
| <b>3</b> | <b>Begrippen in deze privacyverklaring</b>  | <b>2</b>  |
| <b>4</b> | <b>Algemeen</b>   | <b>2</b>  |
| <b>5</b> | <b>Welke persoonsgegevens verwerkt UZ Gent?</b>   | <b>3</b>  |
| <b>6</b> | <b>Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden voor deze verwerking</b>                          | <b>3</b>  |
| 6.1      | Patiëntenzorg   | 3         |
| 6.2      | Patiëntenadministratie  | 5         |
| 6.3      | Elektronische zorgcommunicatie met de patiënt via het patiëntenportaal                      | 7         |
| 6.4      | Patiëntenregistratie  | 8         |
| 6.5      | Materiële beveiliging   | 10        |
| 6.6      | Medische cameraopname en geluidsopname  | 11        |
| 6.7      | Onderhoud en werking website  | 12        |
| 6.8      | Gebruik van het wifinetwerk van het ziekenhuis  | 13        |
| 6.9      | Communicatie  | 14        |
| 6.10     | Klachtenregistratie bij de Ombudsdienst   | 14        |
| 6.11     | Sociale dienstverlening   | 15        |
| 6.12     | Wetenschappelijk onderzoek  | 16        |
| <b>7</b> | <b>Doorgifte van uw gegevens aan een land buiten de EER (Europese economische Ruimte)</b>   | <b>16</b> |
| <b>8</b> | <b>Uw rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens</b>                              | <b>17</b> |
| 8.1      | Rechten t.a.v. UZ Gent  | 17        |
| 8.2      | Klacht t.a.v. UZ Gent   | 19        |
| 8.3      | Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit  | 19        |
| <b>9</b> | <b>Inwerkingtreding en wijzigingen van de Privacyverklaring</b>                             | <b>19</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>10 BIJLAGEN</b>   | <b>21</b> |
| 10.1 BIJLAGE 1: Begrippen in deze privacyverklaring  | 21        |
| 10.2 BIJLAGE 2: Standaardcontractbepalingen voor doorgifte van persoonsgegevens aan een land buiten de EER | 23        |

## 1 Wie is de (verwerkings)verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Universitair Ziekenhuis Gent, openbare instelling met maatschappelijke zetel gelegen te C. Heymanslaan 10, 9000 Gent en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0232.987.862 (hierna 'UZ Gent', 'wij', 'we' of 'ons') is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens als patiënt zoals omschreven in deze privacyverklaring.

UZ Gent is een onderdeel van de Universiteit Gent, openbare instelling met rechtspersoonlijkheid overeenkomstig het bijzonder decreet van 26 juni 1999, met bestuurszetel te 9000 Gent, aan de Sint-Pietersnieuwstraat 25 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0248.015.142.

## 2 Functionaris voor gegevensbescherming

UZ Gent heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Indien u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op volgende gegevens: Data Protection Officer UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent, [dpo@uzgent.be](mailto:dpo@uzgent.be).

## 3 Begrippen in deze privacyverklaring

Doorheen deze privacyverklaring worden verschillende begrippen gebruikt. Hiervoor verwijzen we naar BIJLAGE 1.

## 4 Algemeen

Deze privacyverklaring werd opgesteld in uitvoering van o.a.:

- De Wetgeving Persoonsgegevens op grond van de Verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Wet van 5 september 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens
- De gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinstellingen (hierna de 'Ziekenhuiswet') en Bijlage A. III. Artikel 9 quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd
- De wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt
- De wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, gecoördineerd op 14 juli 1994
- KB van 03 mei 1999 betreffende het Algemeen Medisch dossier
- De wet van 1 mei 2015 m.b.t. uitoefening van gezondheidszorgberoepen
- De wet op de ziekenhuizen van 7 augustus 1987, inclusief patiëntendossier
- De wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's
- De wet inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg van 22 april 2019

## 5 Welke persoonsgegevens verwerkt UZ Gent?

| Categorie persoonsgegevens                          | Specifieke persoonsgegevens   |
|---|---|
| <b>Identificatiegegevens</b>                        | Naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit, pasfoto   |
| <b>Rijksregisternummer</b>                          | Rijksregisternummer (beraadslaging nr. 50/2008 van het Sectoraal Comité van het rijksregisternummer)  |
| <b>Contactgegevens</b>                              | Adres, e-mailadres, telefoonnummer  |
| <b>Gegevens over de gezondheid</b>                  | Alle gegevens m.b.t. fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijk persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven |
| <b>Financieel administratieve gegevens</b>          | Rekeningnummer  |
| <b>Sociale gegevens</b>                             | Gezinssituatie, specifieke noden  |
| <b>Mutualiteits- en verzekeringsgegevens</b>        | Naam mutualiteit, nummer mutualiteit  |
| <b>Gegevens over een bewindvoerder/familieleden</b> | Eventuele coördinaten van een vertrouwenspersoon  |
| <b>Genetische gegevens</b>                          | Informatie uit DNA-test   |
| <b>Biometrische gegevens</b>                        | Vingerafdruk, gezichtsafbeelding, iris  |
| <b>Camerabeelden</b>                                | Gezichten, gestalten, auto's, nummerplaten  |
| <b>Medische camerabeelden</b>                       | Gedragingen, reacties, medisch relevant beeldmateriaal  |
| <b>Medische geluidsopnamen</b>                      | Menselijke geluidsfragmenten dewelke medisch relevant zijn  |
| <b>Cookies</b>                                      | Essentiële, functionele, voorkeur, sociale  |

## 6 Verwerkingsdoeleinden en rechtsgronden voor deze verwerking

Het is mogelijk dat UZ Gent verschillende soorten persoonsgegevens verwerkt voor verschillende doeleinden. Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens UZ Gent verwerkt, op welke basis de verwerking gebeurt, hoe lang de gegevens worden verwerkt en met wie we ze desgevallend delen.

Hieronder gaan we dieper in op de volgende doeleinden:

1. Patiëntenzorg
2. Patiëntenadministratie
3. Patiëntenregistratie
4. Materiële beveiliging
5. Medische cameraopname en geluidsopname
6. Onderhoud en werking website
7. Gebruik wifinetwerk van het ziekenhuis
8. Communicatie
9. Klachtenregistratie bij de Ombudsdienst
10. Sociale dienstverlening.
11. Wetenschappelijk onderzoek

### 6.1 Patiëntenzorg

Onder het doeleinde patiëntenzorg verstaan we:

- Preventieve zorg (en het stellen van medische diagnose) en/of
- Verstrekken van zorg (inclusief het behandelen van de patiënt)

| Categorie persoonsgegevens                 | Doeleinde(n) van verwerking | Rechtsgrond  | Bewaartermijn  | Categorie van ontvangers  |
|--|-----------------------------|--|--|---|
| <b>Identificatiegegevens</b>               | Preventieve zorg            | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Interne medewerkers met zorgrelatie tot de betrokkene, de huisarts van de patiënt, zorgverleners, wettelijke vertegenwoordiger. Als we daartoe verplicht zijn op basis van regelgeving of rechtspraak, ook met de overheid of de mutualiteit. |
|  | Verstrekken van zorg        | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting |  |   |
| <b>Contactgegevens</b>                     | Preventieve zorg            | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
|  | Verstrekken van zorg        | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting |  |   |
| <b>Gegevens over de gezondheid</b>         | Preventieve zorg            | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
|  | Verstrekken van zorg        | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting |  |   |
| <b>Sociale gegevens</b>                    | Verstrekken van zorg        | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
| <b>Financieel administratieve gegevens</b> | Preventieve zorg            | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Medewerkers   |

### 6.1.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren als UZ Gent van plan is uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

De wettelijke verplichting op basis waarvan UZ Gent de hierboven vermelde persoonsgegevens verwerkt voor bovenvermelde doeleinden is: de Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (hierna de Ziekenhuiswet) en Bijlage A.III artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd.

### 6.1.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van patiëntenzorg heeft zij rechtstreeks van de patiënt ontvangen, tenzij de patiënt in de onmogelijkheid was om de persoonsgegevens mee te delen.

### 6.1.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.2 Patiëntenadministratie

Onder patiëntenadministratie verstaan we:

- Het beheer en opvolging van gezondheidsdiensten aan de hand van patientenidentificatie en opvolging ('beheer & identificatie'); en/of
- Verwerking inzake opvolging van verblijf en behandeling van patiënten met het oog op facturatie ('opvolging en facturatie').

| Categorie persoonsgegevens                           | Doeleinde(n) van verwerking | Rechtsgrond   | Bewaartermijn | Categorie van ontvangers   |
|--|-----------------------------|---|---------------|--|
| <b>Identificatiegegevens</b>                         | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |
|  | Opvolging en facturatie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent |               | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering, advocaat, gerechtsdeurwaarder, callcenter<br><br>Derde-dienstverleners |
| <b>Contactgegevens</b>                               | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |
|  | Opvolging en facturatie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent |               | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering, advocaat, gerechtsdeurwaarder, callcenter<br><br>Derde dienstverleners |
| <b>Gegevens over de gezondheid</b>                   | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |
|  | Opvolging en facturatie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent |               | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering, advocaat, gerechtsdeurwaarder, callcenter                              |
| <b>Financieel administratieve gegevens</b>           | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |
| <b>Sociale gegevens</b>                              | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |
|  | Opvolging en facturatie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent |               | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering, advocaat, gerechtsdeurwaarder, callcenter                              |
| <b>Gegevens over voorlopig bewindvoerder/familie</b> | Beheer & identificatie      | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatieverzekering   |

|  |                         |   |        |  |
|--|-------------------------|---|--------|--|
| <b>Mutualiteit en verzekeringsgegevens</b> | Beheer & identificatie  | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting      | 7 jaar | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatie-verzekering  |
|  | Opvolging en facturatie | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent |        | Sociale zekerheidsinstelling, mutualiteit, hospitalisatie-verzekering, advocaat, gerechtsdeurwaarder, callcenter |

### 6.2.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

De wettelijke verplichting op basis waarvan UZ Gent de hierboven vermelde persoonsgegevens verwerkt voor bovenvermelde doeleinden is: de Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (hierna de Ziekenhuiswet) en Bijlage A.III artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die de patiënt heeft met UZ Gent, kan UZ Gent deze diensten voor die doeleinden niet verstrekken, zonder die persoonsgegevens te verwerken.

### 6.2.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van patiëntenadministratie heeft zij rechtstreeks van de patiënt ontvangen, tenzij de patiënt in de onmogelijkheid was om de persoonsgegevens mee te delen.

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelwijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking, of tenzij de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

De medische gegevens heeft UZ Gent o.a. verkregen via zorgverstrekkers (intern of extern).

### 6.2.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

### 6.3 Elektronische zorgcommunicatie met de patiënt via het patiëntenportaal

Het patiëntenportaal tracht de patiënt zelf meer controle te geven over zijn zorg door elektronische vragenlijsten en zorginformatie te verstrekken.

| Categorie persoonsgegevens                 | Doelinde(n) van verwerking     | Rechtsgrond | Bewaartermijn  | Categorie van ontvangers  |
|--|--------------------------------|-------------|--|---|
| <b>Identificatiegegevens</b>               | Elektronische zorgcommunicatie | Toestemming | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Interne medewerkers met zorgrelatie tot de betrokkene, de huisarts van de patiënt, zorgverleners, wettelijke vertegenwoordiger. Als we daartoe verplicht zijn op basis van regelgeving of rechtspraak, ook met de overheid of de mutualiteit. |
| <b>Contactgegevens</b>                     | Elektronische zorgcommunicatie | Toestemming | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
| <b>Gegevens over de gezondheid</b>         | Elektronische zorgcommunicatie | Toestemming | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
| <b>Sociale gegevens</b>                    | Elektronische zorgcommunicatie | Toestemming | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |
| <b>Financieel administratieve gegevens</b> | Elektronische zorgcommunicatie | Toestemming | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |

#### 6.3.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren als het UZ Gent van plan is uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Voor bepaalde doeleinden, zoals hierboven vermeld, geeft de patiënt zijn/haar toestemming door expliciet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking (bv. door het gebruik van het patiëntenportaal). De patiënt heeft het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken. Het intrekken van deze toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking onverlet.

#### 6.3.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die het UZ Gent verwerkt in het kader van de elektronische zorgcommunicatie met de patiënt heeft het ziekenhuis rechtstreeks van de patiënt ontvangen, tenzij de patiënt in de onmogelijkheid was om de persoonsgegevens mee te delen.

### 6.3.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.4 Patiëntenregistratie

Onder patiëntenregistratie verstaan we:

- Het registreren van gegevens over de gezondheid en verblijfsgegevens voor beleidsmatige doeleinden zoals: bedbezetting, voorraadbeheer, personeelsplanning ('beleidsmatige registratie')
- Het registreren van gegevens over de gezondheid en verblijfsgegevens voor door de overheid opgelegde doeleinden zoals bijvoorbeeld het kader voor bestrijding van epidemieën ('opgelegde registratie')
- Registreren van gegevens over de gezondheid voor wetenschappelijke doeleinden. Wetenschappelijk onderzoek behoort tot de kerntaken van een universitair ziekenhuis. Het doel van dat wetenschappelijk onderzoek is de kennis over ziekte en gezondheid te verbeteren en nieuwe inzichten aan te reiken die leiden tot nieuwe of betere therapieën voor de patiënt. ('wetenschappelijke registratie')

| Categorie persoonsgegevens         | Doeleinde(n) van verwerking   | Rechtsgrond   | Bewaartermijn  | Categorie van ontvangers  |
|------------------------------------|-------------------------------|---|--|---|
| <b>Identificatie-gegevens</b>      | Beleidsmatige registratie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent             | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Geen externe ontvangers   |
|                                    | Opgelegde registratie         | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting                  | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Sociale zekerheids-diensten, overheidsdiensten  |
|                                    | Wetenschappelijke registratie | Noodzakelijk voor de vervulling van het algemeen belang                     | 25 jaar na beëindigen van de studie                              | Artsen, onderzoekers, hun team, opdrachtgever van de studie ontvangt gepseudonimiseerde vorm van persoonsgegevens |
| <b>Contactgegevens</b>             | Beleidsmatige registratie     | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met UZ Gent             | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Geen externe ontvangers   |
|                                    | Opgelegde registratie         | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting                  | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Sociale zekerheidsdiensten, overheidsdiensten   |
|                                    | Wetenschappelijke registratie | Noodzakelijk voor de vervulling van het algemeen belang                     | 25 jaar na beëindigen van de studie                              | Artsen, onderzoekers, hun team, opdrachtgever van de studie ontvangt gepseudonimiseerde vorm van persoonsgegevens |
| <b>Gegevens over de gezondheid</b> | Beleidsmatige registratie     | Voor het verstrekken van gezondheidszorg zoals bepaald in artikel 9.2h) AVG | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | Geen externe ontvangers   |
|                                    | Opgelegde registratie         | Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting                  |  | Sociale zekerheids-diensten, overheidsdiensten  |



|                              |                               |  |   |   |
|------------------------------|-------------------------------|--|---|---|
|                              | Wetenschappelijke registratie | Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact<br><br>25 jaar na beëindigen van de studie | Artsen, onderzoekers, hun team, opdrachtgever van de studie ontvangt gepseudonimiseerde vorm van persoonsgegevens |
| <b>Genetische gegevens</b>   | Wetenschappelijke registratie | Noodzakelijk voor de vervulling van algemeen belang              | 25 jaar na beëindigen van de studie   | Artsen, onderzoekers, hun team, opdrachtgever van de studie ontvangt gepseudonimiseerde vorm van persoonsgegevens |
| <b>Biometrische gegevens</b> | Wetenschappelijke registratie | Noodzakelijk voor de vervulling van algemeen belang              | 25 jaar na beëindigen van de studie   | Artsen, onderzoekers, hun team, opdrachtgever van de studie ontvangt gepseudonimiseerde vorm van persoonsgegevens |

#### 6.4.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

De wettelijke verplichting op basis waarvan UZ Gent de hierboven vermelde persoonsgegevens verwerkt voor bovenvermelde doeleinden is: de Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (hierna de Ziekenhuiswet) en Bijlage A.III artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd. De wettelijke verplichting kan eveneens berusten op door de Overheid opgelegde registraties, zoals bijvoorbeeld in het kader van de Covid-19-opvolging.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die de patiënt heeft met UZ Gent, kan UZ Gent deze diensten voor die doeleinden niet verstrekken zonder de verwerking van die persoonsgegevens.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. algemeen belang, bestaat het algemeen belang uit de kennis over ziekte en gezondheid te verbeteren en nieuwe inzichten aan te reiken die leiden tot nieuwe of betere therapieën voor de patiënt.

#### 6.4.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelwijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking, of tenzij de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

- *Voor beleidsmatige en opgelegde registratie:*

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van beleidsmatige en opgelegde registratie heeft zij rechtstreeks van de patiënt ontvangen, tenzij de patiënt in de onmogelijkheid was om de persoonsgegevens mee te delen.

De gegevens over de gezondheid heeft UZ Gent verkregen via interne of externe zorgverstrekkers.

- *Voor wetenschappelijke registratie:*

Identificatiegegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van wetenschappelijke registratie heeft zij rechtstreeks van de patiënt ontvangen, tenzij de patiënt in de onmogelijkheid was om de persoonsgegevens mee te delen.

De gezondheidsgegevens, genetische en biometrische gegevens ontving UZ Gent via het patiëntendossier.

### 6.4.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

In het kader van wetenschappelijke registratie heeft u mogelijks geen/bepaalde(re) rechten zoals verder aangegeven in deze privacyverklaring aangezien deze rechten de verwezenlijking van specifieke doeleinden onmogelijk dreigt te maken of ernstig belemmert en dergelijke afwijkingen noodzakelijk zijn om de doeleinden te bereiken (een patiënt mag bijvoorbeeld niet weten of aan hem/haar een geneesmiddel met of zonder werkzame bestanddelen ('placebo') werd toegediend bij klinische proeven).

## 6.5 Materiële beveiliging

| Categorie persoonsgegevens | Doelinde(n) van verwerking  | Rechtsgrond            | Bewaartermijn | Categorie van ontvangers  |
|----------------------------|---|------------------------|---------------|---|
| Camerabeelden              | Ter bescherming van de terreinen, gebouwen en goederen die ter beschikking staan van het UZ Gent, door het voorkomen of vaststellen van vernieling, schade en diefstal.   | Gerechtvaardigd belang | 30 dagen      | Politie en gerechtelijke diensten in het geval van strafbare feiten volgens geldende wetgeving (artikel 9 camerawet). |
|                            | Om de veiligheid en gezondheid van de personeelsleden te vrijwaren door het vermijden van confrontaties met plegers van diefstal, vernieling, geweld en pesterijen, door het vrijwaren van de openbare orde en goede zeden en het voorkomen van overlast. | Gerechtvaardigd belang | 30 dagen      |   |
|                            | Het in beeld brengen van gedragingen die strafbaar zijn overeenkomstig het Belgisch recht en het verschaffen van informatie dienaangaande aan de opsporings- en politiediensten of gerechtelijke overheden met het oog op opsporing.                      | Gerechtvaardigd belang | 30 dagen      |   |

### 6.5.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de bescherming van goederen, veiligheid van personeel en de controle van productieprocessen (bijv. Cyclotron) het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. De verwerkingen van persoonsgegevens door UZ Gent, zoals hierboven aangehaald, voor wat betreft camerabeveiliging, zijn geen verwerkingen die UZ Gent als overheidsinstantie uitvoert in het kader van de uitoefening van haar taken. Bijgevolg kan UZ Gent zich als overheidsinstantie rechtsgeldig beroepen op het gerechtvaardigd belang. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de patiënt. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets');
2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de 'noodzakelijkheidstoets'); en  
de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de 'afwegingstoets').

### 6.5.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van camerabeveiliging heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen.

### 6.5.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.6 Medische cameraopname en geluidsopname

Wij verwerken deze gegevens in het kader van wetenschappelijk onderzoek, bij thoracale en vasculaire ingrepen en bij EEG-monitoring (registreren van hersenactiviteit), in de slaapkliniek, op de stroke unit, (neonatale) intensieve zorg. Filmen kan ook noodzakelijk zijn voor kwaliteitsbewaking, bijv. tijdens een ingreep of om bepaalde stoornissen (bijv. bewegingsstoornissen) op te volgen.

| Categorie persoonsgegevens     | Doeleinde(n) van verwerking  | Rechtsgrond   | Bewaartermijn  | Categorie ontvangers  |
|--------------------------------|--|---|--|---|
| <b>Medische camerabeelden</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wetenschappelijk onderzoek</li> <li>• Thoracale en vasculaire ingrepen</li> <li>• EEG-monitoring</li> <li>• In de slaapkliniek</li> <li>• Op de stroke unit</li> <li>• Neonatale intensieve zorg</li> <li>• Opvolging van bepaalde stoornissen</li> </ul> | Toestemming   | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact | De persoonsgegevens die voor dit doeleinde worden verwerkt door UZ Gent, worden door UZ Gent niet doorgegeven aan externe partijen. |
|                                | Intensieve zorg  | Noodzakelijk voor doeleinden van preventieve geneeskunde of medische diagnose |  |   |
|                                | Medisch onderwijs  | Algemeen Belang   |  |   |
| <b>Medische geluidsopnamen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wetenschappelijk onderzoek</li> <li>• Thoracale en vasculaire ingrepen</li> <li>• EEG-monitoring</li> </ul>   | Toestemming   | Minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar na laatste patiëntencontact |   |

### 6.6.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Voor bepaalde doeleinden, zoals hierboven vermeld, geeft de patiënt zijn/haar toestemming door expliciet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking (bijv. door een vakje aan te vinken op een informatieformulier voor de start van het onderzoek). De patiënt heeft het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken. Het intrekken van deze toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

### 6.6.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van wetenschappelijk onderzoek heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen, tenzij deze in de onmogelijkheid hiertoe was.

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelwijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking, of tenzij de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

### 6.6.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.7 Onderhoud en werking website

Om de website en het patiëntenportaal van UZ Gent te onderhouden en te laten functioneren, werkt UZ Gent met verschillende cookies op haar website. Meer informatie daarover kan u terugvinden in onze [cookieverklaring](#).

| Soort cookies                                  | Doeleinde(n) van verwerking                 | Rechtsgrond            | Bewaartermijn                        | Categorie ontvangers                 |
|--|---|------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Essentiële en functionele cookies              | Goede werking en beveiliging van de website | Gerechtvaardigd belang | <a href="#">Zie cookieverklaring</a> | Geen externe communicatie            |
| Voorkeur-, statistische en socialemediacookies | Verbeteren van de surfervaring              | Toestemming            | <a href="#">Zie cookieverklaring</a> | <a href="#">Zie cookieverklaring</a> |

### 6.7.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is de goede werking en beveiliging van de website, het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. De verwerkingen van persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald voor wat betreft verwerkingen van persoonsgegevens d.m.v. cookies, zijn geen verwerkingen die UZ Gent als overheidsinstantie uitvoert in de uitoefening van haar taken. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de patiënt. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets')
2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de 'noodzakelijkheidstoets') en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de 'afwegingstoets').

Voor bepaalde doeleinden, zoals hierboven vermeld, geeft de patiënt zijn/haar toestemming door expliciet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking (bijv. door het vakje van uw keuze aan te vinken). De patiënt heeft het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken. Het intrekken van deze toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

### 6.7.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van cookies heeft zij rechtstreeks van de gebruiker van de website verkregen, wanneer deze de website bezoekt en/of wanneer deze instemt met deze cookies.

### 6.7.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.8 Gebruik van het wifin netwerk van het ziekenhuis

| Categorie gegevens                  | Doeleinde(n) van verwerking            | Rechtsgrond            | Bewaartermijn | Categorie ontvangers  |
|-------------------------------------|--|------------------------|---------------|---|
| Identificatienummer van het toestel | Voorkomen van misbruik van het netwerk | Gerechtvaardigd belang | 1 jaar        | Geen externe communicatie, tenzij er op illegale wijze wordt gebruik gemaakt van het netwerk, kunnen de gegevens worden doorgegeven aan gerechtelijke instanties. |
| Het surfgedrag d.m.v. logging       | Voorkomen van misbruik van het netwerk | Gerechtvaardigd belang | 1 jaar        | Geen externe communicatie, tenzij er op illegale wijze wordt gebruik gemaakt van het netwerk, kunnen de gegevens worden doorgegeven aan gerechtelijke instanties. |

### 6.8.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer UZ Gent de bovenstaande persoonsgegevens verwerkt voor de aangehaalde doeleinden o.b.v. de wettelijke basis gerechtvaardigd belang, is het voorkomen van misbruik van het netwerk, het gerechtvaardigd belang van UZ Gent. De verwerkingen van persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald voor wat betreft verwerkingen van persoonsgegevens d.m.v. logging zijn geen verwerkingen die UZ Gent als overheidsinstantie uitvoert in de uitoefening van haar taken. UZ Gent is, na zorgvuldige afweging van de verschillende belangen van mening dat haar belang, voor bovenvermelde doeleinden zwaarder doorweegt dan dat van de patiënt. UZ Gent kan hiervoor aantonen dat:

1. de belangen die deze met de verwerking nastreeft, als gerechtvaardigd kunnen worden erkend (de 'doeltoets')

2. de beoogde verwerking noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze belangen (de 'noodzakelijkheidstoets') en
3. de afweging van deze belangen ten opzichte van de belangen, fundamentele vrijheden en grondrechten van betrokkenen doorweegt in het voordeel van de verwerkingsverantwoordelijke (de 'afwegingstoets')

### 6.8.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van het loggen heeft zij rechtstreeks van de gebruiker, wanneer deze het wifinetwerk van het ziekenhuis gebruikt.

### 6.8.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.9 Communicatie

| Categorie gegevens       | Doeleinde(n) van verwerking         | Rechtsgrond     | Bewaartermijn | Categorie ontvangers   |
|--------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|--|
| Identiteit van de beller | Veiligheid patiënt en/of medewerker | Algemeen belang | 1 jaar        | Geen externe communicatie, tenzij het wettelijk verplicht is in het kader van een strafprocedure |

### 6.9.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

### 6.9.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van de veiligheid van de patiënt en/of medewerker heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen.

### 6.9.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.10 Klachtenregistratie bij de Ombudsdienst

Elke patiënt van het ziekenhuis heeft het recht een klacht neer te leggen bij de Ombudsdienst van het ziekenhuis over de diensten van UZ Gent (bijv. verzorgingsklachten, verblijf- en opvangklachten).

In het kader van dit doeleinde verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

| Categorie persoonsgegevens                         | Doeleinde(n) van verwerking            | Rechtsgrond   | Bewaartermijn                 | Categorie ontvangers  |
|--|--|---|-------------------------------|---|
| Identificatiegegevens                              | Opvolging en behandeling van klacht    | Noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting | 1 jaar na afhandeling dossier | Zorgverlener over wie de klacht gaat, de Hoofdarts van het ziekenhuis, de juridische dienst van het ziekenhuis, professionele raadgevers (bijv. advocaten van UZ Gent), verzekeraar, in het geval van specifieke vragen omtrent verwerking van persoonsgegevens: de functionaris van gegevensbescherming van UZ Gent. |
| Gegevens over de gezondheid                        | Opvolging en behandeling van de klacht | Noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting | 1 jaar na afhandeling dossier |   |
| Contactgegevens                                    | Opvolging en behandeling van klacht    | Noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting | 1 jaar na afhandeling dossier |   |
| Financiële administratiegegevens                   | Opvolging en behandeling van klacht    | Noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting | 1 jaar na afhandeling dossier |   |
| Gegevens over voorlopig bewindvoerder/familieleden | Opvolging en behandeling van klacht    | Noodzakelijk voor de vervulling van een wettelijke verplichting | 1 jaar na afhandeling dossier |   |

### 6.10.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

De wettelijke verplichting op basis waarvan UZ Gent de hierboven vermelde persoonsgegevens verwerkt voor bovenvermelde doeleinden is: de Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen (hierna: de Ziekenhuiswet) en Bijlage A.III. artikel 9quater van het Koninklijk Besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd.

### 6.10.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van klachtenregistratie in het kader van Ombudsdienst heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen, tenzij deze in de onmogelijkheid hiertoe was.

### 6.10.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.11 Sociale dienstverlening

De 'sociale dienstverlening' van het ziekenhuis betekent: het begeleiden van patiënten, meer bepaald bij bijvoorbeeld:

- Het ontslag uit het ziekenhuis,
- Hulp bij het aanvragen van thuiszorgdiensten,
- Opname in een woonzorgcentrum of revalidatiecentrum; en/of
- Financieel-administratieve aangelegenheden.

Er kan tevens psychosociale ondersteuning worden verleend.

| Categorie persoonsgegevens  | Doeleinde(n) van verwerking | Rechtsgrond | Bewaartermijn                                     | Categorie ontvangers   |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------|---|--|
| Identificatiegegevens       | Sociale dienstverlening     | Toestemming | Zolang als sociale dienstverlening wordt verleend | Externe zorg- en hulpverleners, mantelzorgers, overheidsdiensten en mutualiteit. |
| Contactgegevens             | Sociale dienstverlening     | Toestemming | Zolang als sociale dienstverlening wordt verleend |  |
| Gegevens over de gezondheid | Sociale dienstverlening     | Toestemming | Zolang als sociale dienstverlening wordt verleend |  |

### 6.11.1 Rechtsgronden

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren indien UZ Gent van plan is om de patiënt zijn/haar persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan de doeleinden aangegeven in deze privacyverklaring.

Voor bepaalde doeleinden, zoals hierboven vermeld, geeft de patiënt zijn/haar toestemming door expliciet akkoord te gaan met een bepaalde verwerking. De patiënt heeft het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken. Het intrekken van deze toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

### 6.11.2 Hoe hebben we deze persoonsgegevens verkregen?

De persoonsgegevens die UZ Gent verwerkt in het kader van sociale dienstverlening heeft ze rechtstreeks via de betrokkene verkregen, tenzij deze in de onmogelijkheid hiertoe was.

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelwijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking, of tenzij de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

### 6.11.3 Uw rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens

Meer informatie over de rechten t.a.v. deze verwerking van persoonsgegevens kunt u [hier](#) vinden.

## 6.12 Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek behoort tot één van de kerntaken van het Universitair Ziekenhuis Gent.

De doeleinden zijn enerzijds het registreren van gegevens over de gezondheid voor wetenschappelijke doeleinden waarbij UZ Gent opdrachtgever is, anderzijds het verwerken van gegevens noodzakelijk in het kader van veiligheidsrapportering door UZ Gent.

Het privacyreglement 'Wetenschappelijk onderzoek UZ Gent' kunt u [hier](#) vinden.

## 7 Doorgifte van uw gegevens aan een land buiten de EER (Europese economische Ruimte)

In principe zal UZ Gent de persoonsgegevens van patiënten niet doorgeven aan landen buiten de EER. Indien UZ Gent dit toch zal doen, zal zij de patiënt hier vooraf over consulteren en zal UZ Gent er zich van vergewissen



of het land van bestemming een passend beschermingsniveau biedt. Wanneer het land waarnaar UZ Gent gegevens wenst over te maken, geen passende waarborgen biedt, zal UZ Gent d.m.v. modelovereenkomsten (zie bijlage 2), ter beschikking gesteld door de Europese Commissie, of andere aanvaarde maatregelen zelf passende waarborgen afdwingen.

## 8 Uw rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

### 8.1 Rechten t.a.v. UZ Gent

Voor alle duidelijkheid worden uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens hieronder toegelicht. Wenst u zich te beroepen op een van deze rechten, dan kan u een e-mail sturen naar [dpo@uzgent.be](mailto:dpo@uzgent.be).

#### 8.1.1 Recht op inzage en kopie

U heeft het recht om uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op u en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens en kennis te nemen van de volgende informatie:

- De verwerkingsdoeleinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- Indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- Dat u het recht heeft UZ Gent te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- Dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij een Gegevensbeschermingsautoriteit;
- Wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie.

U heeft ook het recht om van deze informatie kosteloos een kopie te krijgen van UZ Gent door een e-mail te sturen naar [dpo@uzgent.be](mailto:dpo@uzgent.be).

In het kader van uw recht op inzage en kopie behoudt UZ Gent zich het recht voor om bepaalde persoonsgegevens of informatie in de gevraagde documenten onleesbaar te maken of te verbergen (bijv. zwart maken) om zo de rechten van anderen te waarborgen.

#### 8.1.2 Recht op verbetering en vervollediging

Wanneer u meent dat UZ Gent onvolledige of onjuiste gegevens over u bijhoudt, dan heeft u het recht om UZ Gent te vragen om deze gegevens kosteloos te laten verbeteren of vervolledigen.

In het geval de gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan een aanvulling worden toegestaan op eenvoudig verzoek. Voor wat betreft gegevens over de gezondheid kan een verbetering pas worden toegestaan na akkoord van de behandelend arts of de Hoofdarts.

Indien een verbetering wordt gevraagd van een medisch subjectief oordeel of gegeven, kan op verzoek een aanvulling worden toegestaan, maar geen verbetering.

### 8.1.3 Recht op wissing

In bepaalde omstandigheden kan u aan UZ Gent vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Dit kan in de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U trekt uw toestemming in, waarop de verwerking berustte, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- U maakte een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden om uw gegevens te bewaren;
- UZ Gent verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan bepaalde wettelijke bepalingen die rusten op UZ Gent.

Omwille van verschillende redenen kan het zijn dat UZ Gent uw verzoek tot wissing zal moeten weigeren. Dit is bijvoorbeeld het geval:

- Voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op UZ Gent rust;
- Voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan UZ Gent is verleend;
- Om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- Als de gegevens deel uitmaken van een archief dat wordt bijgehouden met het oog op wetenschappelijk onderzoek en de verwijdering van uw gegevens verder onderzoek dreigt onmogelijk te maken;
- Als de gegevens nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### 8.1.4 Recht op beperking van de verwerking

In een beperkt aantal gevallen kan u verzoeken dat uw persoonsgegevens nog wel worden bewaard, maar niet worden verwerkt ('on hold' zetten van de verwerking):

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door u, gedurende een periode die UZ Gent in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- UZ Gent heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden zoals hierboven vermeld, maar U heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van persoonsgegevens door UZ Gent, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van UZ Gent zwaarder wegen dan die van u.

### 8.1.5 Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Wanneer UZ Gent gegevens verwerkt op grond van uw uitdrukkelijke toestemming, of op grond van een met UZ Gent gesloten overeenkomst, heeft u als patiënt bijkomend het recht om een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te laten overmaken aan uzelf of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon van uw

keuze.

Deze overdracht dient te geschieden in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat.

### **8.1.6 Recht op bezwaar**

Voor zover de verwerking van uw gegevens enkel berust op (i) de rechtsgrond dat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang door UZ Gent of (ii) op de gerechtvaardigde belangen van UZ Gent, kan u een gemotiveerd bezwaar aantekenen.

UZ Gent zal het gemotiveerd bezwaar respecteren tenzij het dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of tenzij de gegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De betrokkene kan zich nooit verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens die UZ Gent nodig heeft voor de uitvoering van een overeenkomst of als gevolg van wettelijke verplichtingen.

Wanneer persoonsgegevens door UZ Gent met het oog op wetenschappelijk onderzoek worden verwerkt, heeft u het recht om met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

### **8.1.7 Recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken**

Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, kan u deze toestemming steeds kosteloos intrekken.

Het intrekken van de toestemming impliceert dat UZ Gent de betrokken gegevens niet langer mag verwerken. Het intrekken van de toestemming laat de geldigheid van de verwerking ervoor onverlet.

### **8.1.8 Recht op verzet tegen geautomatiseerde ondersteuning**

UZ Gent maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **8.2 Klacht t.a.v. UZ Gent**

Heeft u klachten of vragen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens door UZ Gent?

Dan kan u altijd contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op volgend adres: Data Protection Officer UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent of via e-mail: [dpo@uzgent.be](mailto:dpo@uzgent.be).

## **8.3 Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit**

Indien u van mening bent dat u een klacht heeft met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kan u zich ook steeds rechtstreeks wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)) te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35; of +32(0)2 274 48 00; of [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **9 Inwerkingtreding en wijzigingen van de Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring treedt in werking op 30 mei 2022.

UZ Gent behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.

De wijzigingen worden aangebracht door het Bestuurscomité van het UZ Gent en zulks voor zover het gegevens zijn die de gezondheid betreffen, na het advies van de medische raad.

De laatste datum van aanpassing van deze privacyverklaring kan u rechtsboven terugvinden.

De wijzigingen zullen worden meegedeeld op de website van UZ Gent. Daar zal worden verwezen naar de relevante artikels waar de wijzigingen zich voordoen.

## 10 BIJLAGEN

### 10.1 BIJLAGE 1: Begrippen in deze privacyverklaring

- **Anonieme gegevens:** alle gegevens die niet (of niet meer) met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen persoonsgegevens (meer) zijn.
- **Biometrische gegevens:** persoonsgegevens die het resultaat zijn van een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken van een natuurlijke persoon op grond waarvan eenduidige identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk is of wordt bevestigd (zoals gezichtsafbeeldingen of vingerafdrukgegevens).
- **Genetische gegevens:** persoonsgegevens die verband houden met de overgeërfde of verworven genetische kenmerken van een natuurlijke persoon die unieke informatie verschaffen over de fysiologie of de gezondheid van die natuurlijke persoon en die met name voortkomen uit een analyse van een biologisch monster van die natuurlijke persoon.
- **Gepseudonimiseerde persoonsgegevens:** persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan specifieke natuurlijke personen kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld. Het gaat dus niet om anonieme gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimisering wel identificeerbaar is.
- **Medewerker(s):** werknemers en/of andere aangestelden van UZ Gent en/of zelfstandige beroepsbeoefenaars binnen UZ Gent.
- **Patiënt (of 'u', 'jij'):** de natuurlijke persoon, opgenomen of behandeld in het ziekenhuis en wiens persoonsgegevens worden verwerkt (ook wel de '**betrokkene**').
- **Gegevens over de gezondheid (of 'gezondheidsgegevens'):** persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven.
- **Persoonsgegevens:** iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een patiënt. Als identificeerbaar wordt beschouwd, een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, identificatienummer (bijv. het Rijksregisternummer), geboortedatum, locatiegegevens, een online identicator (bijv. een e-mailadres of een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
- **Toestemming:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende die patiënt worden verwerkt.
- **Verwerker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan.
- **Verwerking:** elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

- **Verwerkingsverantwoordelijke/Verantwoordelijke:** een natuurlijk persoon, rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.
- **Wetgeving persoonsgegevens:** betekent (i) de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG vanaf 25 mei 2018, (ii) de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van de natuurlijke persoon met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en (iii) elke overige huidige of toekomstige toepasselijke wetgeving die betrekking heeft op of een impact heeft op privacy en de verwerking van Persoonsgegevens.

**10.2 BIJLAGE 2: Standaardcontractbepalingen voor doorgifte van persoonsgegevens aan een land buiten de EER**

**UITVOERINGSBESLUIT (EU) 2021/914 VAN DE COMMISSIE**

**van 4 juni 2021**

**betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad**

**(Voor de EER relevante tekst)**

---

**BIJLAGE**

**STANDAARDCONTRACTBEPALINGEN**

**AFDELING I**

***Bepaling 1***

**Doel en toepassingsgebied**

- (a) Deze standaardcontractbepalingen hebben tot doel de naleving van de in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG, algemene verordening gegevensbescherming) <sup>(1)</sup> bepaalde vereisten te garanderen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land.
- (b) De partijen:
- (i) de natuurlijke of rechtspersonen en de overheidsinstellingen, -organen en -instanties (hierna “entiteiten” genoemd) die de in bijlage I.A bedoelde persoonsgegevens doorgeven (“gegevensexporteur”), en
  - (ii) de entiteiten in een derde land die de persoonsgegevens van de gegevensexporteur ontvangen, direct of indirect via een andere entiteit die ook partij is bij deze bepalingen, zoals opgenomen in bijlage I.A (hierna “gegevensimporteur” genoemd)
- zijn deze standaardcontractbepalingen (hierna: “bepalingen” genoemd) overeengekomen.
- (c) Deze bepalingen zijn van toepassing op de doorgifte van persoonsgegevens zoals opgenomen in bijlage Annex I.B.
- (d) Het aanhangsel bij deze bepalingen dat de daarin genoemde bijlagen bevat, maakt integraal deel uit van deze bepalingen.

## ***Bepaling 2***

### **Effect en onveranderlijkheid van de bepalingen**

- (a) In deze bepalingen worden passende waarborgen vastgesteld, met inbegrip van afdwingbare rechten van betrokkenen en doeltreffende rechtsmiddelen, overeenkomstig artikel 46, lid 1, en artikel 46, lid 2, punt c), van Verordening (EU) 2016/679 alsook, met betrekking tot gegevensdoorgiften van verwerkingsverantwoordelijken aan verwerkers en/of van verwerkers aan verwerkers, standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28, lid 7, van Verordening (EU) 2016/679, mits deze niet worden gewijzigd, behalve om de geschikte module(s) te selecteren of om informatie in het aanhangsel toe te voegen of te wijzigen. Dit houdt niet in dat de partijen de in deze bepalingen neergelegde standaardcontractbepalingen niet in een bredere overeenkomst mogen opnemen en/of andere bepalingen of extra waarborgen mogen toevoegen, mits deze niet direct of indirect in tegenspraak zijn met deze bepalingen en geen afbreuk doen aan de grondrechten of de fundamentele vrijheden van de betrokkenen.
- (b) Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de krachtens Verordening (EU) 2016/679 op de gegevensexporteur rustende verplichtingen.

## ***Bepaling 3***

### **Derde-begunstigden**

- (a) Betrokkenen mogen zich als derde-begunstigden op deze bepalingen beroepen en deze doen gelden tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur, met de volgende uitzonderingen:
- (i) Bepaling 1, bepaling 2, bepaling 3, bepaling 6, bepaling 7;
  - (ii) Bepaling 8: Bepaling 8.1 (b), bepaling 8.9 (a), (c), (d) en (e);
  - (iii) Bepaling 9: Bepaling 9 (a), (c), (d) en (e);
  - (iv) Bepaling 12: Bepaling 12 (a), (d) en (f);
  - v) Bepaling 13;
  - (vi) Bepaling 15.1 (c), (d) en (e);
  - (vii) Bepaling 16 (e);
  - viii) Bepaling 18: Bepaling 18 (a) en (b);
- (b) Punt (a) doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen krachtens Verordening (EU) 2016/679.

## ***Bepaling 4***

### **Interpretatie**

- (a) Wanneer in deze bepalingen in Verordening (EU) 2016/679 gedefinieerde termen worden gebruikt, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- (b) Deze bepalingen worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679.
- (c) Deze bepalingen worden niet geïnterpreteerd op een wijze die in tegenspraak is met de in Verordening (EU) 2016/679 vastgestelde rechten en verplichtingen.



## ***Bepaling 5***

### **Hiërarchie**

In geval van tegenspraak tussen deze bepalingen en de bepalingen van aanverwante overeenkomsten tussen de partijen die bestonden ten tijde van het overeenkomen van deze bepalingen of die daarna werden gesloten, hebben deze bepalingen voorrang.

## ***Bepaling 6***

### **Beschrijving van de doorgifte(n)**

De details van de doorgifte(n), en in het bijzonder de categorieën van persoonsgegevens die worden doorgegeven en het doel waarvoor zij worden doorgegeven, worden in bijlage I.B nader gespecificeerd.

## ***Bepaling 7 — Facultatief***

### **Docking-bepaling**

- (a) Een entiteit die geen partij is bij deze bepalingen mag, met het akkoord van de partijen, te allen tijde tot deze bepalingen toetreden, hetzij als gegevensexporteur, hetzij als gegevensimporteur, door het aanhangsel in te vullen en bijlage I.A te ondertekenen.
- (b) Als de toetredende entiteit het aanhangsel heeft ingevuld en bijlage I.A heeft ondertekend, wordt zij een partij bij deze bepalingen en krijgt zij de rechten en verplichtingen van een gegevensexporteur of een gegevensimporteur in overeenstemming met haar benoeming in bijlage I.A.
- (c) De toetredende entiteit heeft geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen uit de periode voordat zij partij werd.

## **AFDELING II — VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN**

## ***Bepaling 8***

### **Waarborgen inzake gegevensbescherming**

De gegevensexporteur garandeert dat hij redelijke inspanningen heeft geleverd om te bepalen of de gegevensimporteur, door de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen, in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen na te komen.

#### **8.1. Instructies**

- (a) De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. De gegevensexporteur mag dergelijke instructies geven gedurende de duur van de overeenkomst.
- (b) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis indien hij niet in staat is deze instructies op te volgen.

#### **8.2. Doelbinding**

De gegevensimporteur verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen bijlage I.B, tenzij op basis van verdere instructies van de gegevensexporteur.

### **8.3. Transparantie**

De gegevensexporteur maakt op verzoek een kopie van deze bepalingen, met inbegrip van het door de partijen ingevulde aanhangsel, dat gratis beschikbaar is voor de betrokkene. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder de in bijlage II beschreven maatregelen en persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensexporteur een gedeelte van de tekst van het aanhangsel bij deze bepalingen redigeren voordat hij een kopie deelt, maar hij moet daarbij een relevante samenvatting verstrekken indien de betrokkene anders de inhoud ervan niet zou kunnen begrijpen of zijn/haar rechten niet zou kunnen uitoefenen. Op verzoek delen de partijen de betrokkene de redenen voor het redigeren mee, voor zover mogelijk zonder de geredigeerde informatie te onthullen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensexporteur op grond van de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679.

### **8.4. Nauwkeurigheid**

Indien de gegevensimporteur te weten komt dat de persoonsgegevens die hij heeft ontvangen onjuist of verouderd zijn, stelt hij de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In dit geval werkt de gegevensimporteur samen met de gegevensexporteur om de gegevens te wissen of te rectificeren.

### **8.5. Duur van verwerking en wissing of terugbezorging van gegevens**

Verwerking door de gegevensimporteur vindt alleen plaats voor de in bijlage I.B opgegeven duur. Na afloop van de verrichting van de verwerkingsdiensten wist de gegevensimporteur, naargelang de wens van de gegevensexporteur, alle namens de gegevensexporteur verwerkte persoonsgegevens en verzekert hij de gegevensexporteur dat hij dat heeft gedaan, of geeft hij de gegevensexporteur alle namens hem verwerkte persoonsgegevens terug en verwijdert bestaande kopieën. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze bepalingen wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze bepalingen zal blijven naleven en de persoonsgegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, met name het vereiste voor de gegevensimporteur krachtens bepaling 14, punt (e), om de gegevensexporteur gedurende de hele looptijd van de overeenkomst in kennis te stellen als hij redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van bepaling 14, punt (a).

### **8.6. Beveiliging van de verwerking**

(a) De gegevensimporteur en, tijdens de toezending, ook de gegevensexporteur, neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen, met inbegrip van bescherming tegen een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot die gegevens (hierna “inbreuk in verband met persoonsgegevens” genoemd). Bij het beoordelen van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking, en met de risico's die de verwerking met zich meebrengt voor de betrokkenen. De partijen overwegen met name gebruik te maken van encryptie of pseudonimisering, ook tijdens toezending, waarbij het doel van de verwerking op die manier kan worden verwezenlijkt. Bij pseudonimisering blijven de aanvullende gegevens voor het koppelen van de persoonsgegevens aan een bepaalde betrokkene waar mogelijk onder de exclusieve controle van de gegevensexporteur. Bij de naleving van zijn verplichting uit hoofde van dit punt voert de gegevensimporteur ten minste de in

bijlage II vastgestelde technische en organisatorische maatregelen uit. De gegevensimporteur voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.

- (b) De gegevensimporteur verleent zijn personeel alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de follow-up van de overeenkomst. Hij waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- (c) Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot persoonsgegevens die op grond van deze bepalingen door de gegevensimporteur worden verwerkt, neemt de gegevensimporteur passende maatregelen om de inbreuk aan te pakken, waaronder maatregelen om de negatieve gevolgen ervan te beperken. Nadat de gegevensimporteur kennis heeft genomen van de inbreuk, stelt hij ook de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. Een dergelijke kennisgeving bevat de gegevens van een contactpunt bij wie meer informatie kan worden verkregen, een beschrijving van de aard van de inbreuk waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie), de waarschijnlijke gevolgen ervan en de maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken waaronder, in voorkomend geval, maatregelen om mogelijke negatieve gevolgen te beperken. Wanneer en voor zover het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, bevat de initiële kennisgeving de op dat moment beschikbare informatie en zal verdere informatie, zodra die beschikbaar is, vervolgens onverwijld worden verstrekt.
- (d) Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, werkt de gegevensimporteur samen met en verleent hij bijstand aan de gegevensexporteur om deze in staat te stellen zijn verplichtingen krachtens Verordening (EU) 2016/679 na te komen, met name om de bevoegde toezichthoudende autoriteit en de getroffen betrokkenen in kennis te stellen.

### 8.7. Gevoelige gegevens

Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna “gevoelige gegevens” genoemd) blijken, past de gegevensimporteur de in bijlage I.B omschreven specifieke beperkingen en/of extra waarborgen toe.

### 8.8. Verdere doorgiften

De gegevensimporteur verstrekt de persoonsgegevens uitsluitend aan een derde partij na schriftelijke instructies van de gegevensexporteur. Bovendien worden de gegevens alleen aan een derde partij verstrekt die is gevestigd buiten de Europese Unie <sup>(4)</sup> (in hetzelfde land als de gegevensimporteur of in een ander derde land; hierna “verdere doorgifte” genoemd), indien de derde partij aan deze bepalingen is gebonden of ermee instemt daaraan gebonden te zijn, op grond van de juiste module, of indien:

- (i) de verdere doorgifte naar een land is dat profiteert van een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 van Verordening (EU) 2016/679 waar de verdere doorgifte onder valt;
- (ii) de derde partij anderszins voor passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 of 47 van Verordening (EU) 2016/679 zorgt met betrekking tot de verwerking in kwestie;

- (iii) de verdere doorgifte noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
- (iv) de verdere doorgifte noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

Verdere doorgiften mogen alleen plaatsvinden indien de gegevensimporteur zich aan alle overige waarborgen krachtens deze bepalingen houdt, met name doelbinding.

## **8.9. Documentatie en naleving**

- (a) De gegevensimporteur handelt vragen van de gegevensexporteur in verband met de verwerking op grond van deze bepalingen onverwijld en op passende wijze af.
- (b) De partijen moeten de naleving van deze bepalingen kunnen aantonen. De gegevensimporteur houdt met name passende documentatie bij over de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid namens de gegevensexporteur hebben plaatsgevonden.
- (c) Op verzoek van de gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur alle informatie ter beschikking die nodig is om naleving van de in deze bepalingen vastgestelde verplichtingen aan te tonen, audits van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten mogelijk te maken en eraan bij te dragen, en dit met redelijke tussenpozen of wanneer er aanwijzingen van niet-naleving zijn. Bij het nemen van een besluit over een toetsing of audit kan de gegevensexporteur rekening houden met relevante certificeringen waarover de gegevensimporteur beschikt.
- (d) De gegevensexporteur kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke controleur daartoe te machtigen. Audits kunnen inspecties in de bedrijfsruimten of de fysieke voorzieningen van de gegevensimporteur omvatten en worden, in voorkomend geval, uitgevoerd met een redelijke aankondiging vooraf.
- (e) De partijen stellen de in de punten (b) en (c) bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

## **Bepaling 9**

### **Gebruik van subverwerkers**

- (a) De gegevensimporteur besteedt geen van zijn krachtens deze bepalingen namens de gegevensexporteur uitgevoerde verwerkingsactiviteiten uit aan een subverwerker zonder de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. De gegevensimporteur dient het verzoek om specifieke toestemming tenminste [*termijn opgeven*] voordat de subverwerker in dienst wordt genomen in, samen met de informatie die de gegevensexporteur nodig heeft om een besluit te nemen over de toestemming. De lijst van de reeds door de gegevensexporteur gemachtigde subverwerkers is te vinden in bijlage III. De partijen werken bijlage III bij.

**OPTIE 2: ALGEMENE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING** De gegevensimporteur heeft algemene toestemming van de gegevensexporteur om subverwerkers van een overeengekomen lijst in dienst te nemen. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur ten minste [*termijn opgeven*] van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van beoogde veranderingen van die lijst door middel van de toevoeging of vervanging van subverwerkers zodat de gegevensexporteur voldoende tijd krijgt om bezwaar tegen die veranderingen te maken voordat de subverwerker(s) in dienst wordt/worden genomen. De

gegevensimporteur verstrekt de gegevensexporteur de informatie die deze nodig heeft om zijn recht om bezwaar te maken uit te oefenen.

- (b) Wanneer de gegevensimporteur een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de gegevensexporteur), dan doet hij dit door middel van een schriftelijke overeenkomst die, wat de inhoud betreft, voorziet in dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die waaraan de gegevensimporteur krachtens deze bepalingen is gebonden, onder meer wat betreft de rechten ten behoeve van derden voor betrokkenen <sup>(8)</sup>. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van bepaling 8.8 nakomt door deze bepaling na te leven. De gegevensimporteur zorgt ervoor dat de subverwerker zich houdt aan de verplichtingen waaraan de gegevensimporteur overeenkomstig deze bepalingen is gebonden.
- (c) De gegevensimporteur verstrekt op verzoek van de gegevensexporteur een kopie van die overeenkomst met de subverwerker en van eventuele daaropvolgende wijzigingen aan de gegevensexporteur. Voor zover dit noodzakelijk is om bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen, mag de gegevensimporteur de tekst van de overeenkomst redigeren voordat hij een kopie deelt.
- (d) De gegevensimporteur blijft ten aanzien van de gegevensexporteur volledig verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen door de subverwerker uit hoofde van zijn overeenkomst met de gegevensimporteur. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur in kennis van elke niet-nakoming door de subverwerker van zijn verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst.
- (e) De gegevensimporteur komt een derdenbeding overeen met de subverwerker waarbij de gegevensexporteur, in geval de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of failliet is gegaan, het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker op te dragen de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

## ***Bepaling 10***

### **De rechten van betrokkenen**

- (a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onverwijld in kennis van alle verzoeken die hij van een betrokkene heeft ontvangen. Hij reageert zelf niet op dat verzoek, tenzij dit door de gegevensexporteur is toegestaan.
- (b) De gegevensimporteur verleent de gegevensexporteur bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen om te reageren op de verzoeken van betrokkenen voor de uitoefening van hun rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679. In dit verband stellen de partijen in bijlage II de passende technische en organisatorische maatregelen vast, rekening houdend met de aard van de verwerking op basis waarvan de bijstand wordt verleend, alsook de reikwijdte en de omvang van de vereiste bijstand.
- (c) Bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de punten (a) en (b), houdt de gegevensimporteur zich aan de instructies van de gegevensexporteur.

## ***Bepaling 11***

### **Verhaal**

- (a) De gegevensimporteur brengt betrokkenen via een individuele mededeling of op zijn website, in een transparant en gemakkelijk toegankelijk formaat, op de hoogte van een contactpunt dat gemachtigd is om klachten af te handelen. Hij handelt klachten die hij van een betrokkene ontvangt onverwijld af.

[OPTIE: De gegevensimporteur stemt ermee in dat betrokkenen klachten ook bij een onafhankelijk orgaan voor geschillenbeslechting mogen indienen <sup>(11)</sup>, zonder kosten voor de betrokkene. Hij brengt de betrokkenen, op de in punt a) genoemde wijze, op de hoogte van een dergelijk verhaalmechanisme en laat hen weten dat zij niet verplicht zijn daarvan gebruik te maken, of om een bepaalde volgorde aan te houden om verhaal te halen.]

- (b) Bij een geschil tussen een betrokkene en een van de partijen met betrekking tot de naleving van deze bepalingen, doet die partij al het mogelijke om de kwestie tijdig in der minne te schikken. De partijen houden elkaar op de hoogte van dergelijke geschillen en werken, in voorkomend geval, samen om ze te beslechten.
- (c) Wanneer de betrokkene zich overeenkomstig bepaling 3 op een recht ten behoeve van derden beroept, aanvaardt de gegevensimporteur het besluit van de betrokkene om:
  - (i) een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft of werkt, of de bevoegde toezichthoudende autoriteit krachtens bepaling 13;
  - (ii) het geschil voor te leggen aan de bevoegde gerechten in de zin van bepaling 18.
- (d) De partijen aanvaarden dat de betrokkene vertegenwoordigd kan worden door een orgaan, organisatie of vereniging zonder winstoogmerk onder de in artikel 80, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 vermelde voorwaarden.
- (e) De gegevensimporteur schikt zich naar een besluit dat uit hoofde van het toepasselijke recht van de Europese Unie/de lidstaat bindend is.
- (f) De gegevensimporteur stemt ermee in dat de keuze van de betrokkene geen afbreuk doet aan zijn/haar materiële en formele rechten om overeenkomstig de geldende wetgeving verhaal te zoeken.

## ***Bepaling 12***

### **Aansprakelijkheid**

- (a) Elke partij is ten aanzien van de andere partij(en) aansprakelijk voor schade die hij de andere partij(en) berokkent door inbreuken op deze bepalingen.
- (b) De gegevensimporteur is ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en de betrokkene heeft het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensimporteur of zijn subverwerker aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze bepalingen te schenden.
- (c) Niettegenstaande punt b) is de gegevensexporteur ten aanzien van de betrokkene aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht een vergoeding te verkrijgen voor materiële of immateriële schade die de gegevensexporteur of de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) aan de betrokkene berokkent door de rechten ten behoeve van derden uit hoofde van deze bepalingen te schenden. Dit doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur en, wanneer de gegevensexporteur een verwerker is die namens een verwerkingsverantwoordelijke optreedt, aan de aansprakelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing.
- (d) De partijen komen overeen dat als de gegevensexporteur op grond van punt (c) aansprakelijk wordt gesteld voor door de gegevensimporteur (of zijn subverwerker) berokkende schade, hij het recht heeft om op de gegevensimporteur het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de gegevensimporteur voor de schade.



- (e) Wanneer meerdere partijen verantwoordelijk zijn voor schade die als gevolg van schendingen van deze bepalingen aan de betrokkene is berokkend, zijn alle verantwoordelijke partijen hoofdelijk aansprakelijk en heeft de betrokkene het recht om voor de rechter een procedure tegen deze partijen in te stellen.
- (f) De partijen komen overeen dat als een van de partijen op grond van punt (e) aansprakelijk wordt gesteld, deze partij het recht heeft om op de andere partij(en) het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met zijn/hun deel van de aansprakelijkheid voor de schade.
- (g) De gegevensimporteur mag zich niet op het gedrag van een subverwerker beroepen om zich aan zijn eigen aansprakelijkheid te onttrekken.

### ***Bepaling 13***

#### **Toezicht**

- (a) De toezichthoudende autoriteit die erop toeziet dat de gegevensexporteur Verordening (EU) 2016/679 naleeft met betrekking tot de gegevensdoorgifte, zoals aangegeven in bijlage I.C, treedt op als de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- (b) De gegevensimporteur stemt ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van en samen te werken met de bevoegde toezichthoudende autoriteit in procedures gericht op het waarborgen van de naleving van deze bepalingen. De gegevensimporteur stemt er in het bijzonder mee in vragen te beantwoorden, zich aan audits te onderwerpen en zich aan de door de toezichthoudende autoriteit vastgestelde maatregelen te houden, waaronder corrigerende en compenserende maatregelen. Hij geeft de toezichthoudende autoriteit schriftelijke bevestiging dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen.

## **AFDELING III — LOKALE WETTEN EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG DOOR OVERHEIDSINSTANTIES**

### ***Bepaling 14***

#### **Lokale wetten en praktijken met gevolgen voor de naleving van de bepalingen**

- (a) De partijen garanderen dat zij geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten en praktijken in het derde land van bestemming die van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens door de gegevensimporteur, met inbegrip van vereisten om persoonsgegevens te verstrekken of maatregelen die toegang door overheidsinstanties toestaan, de gegevensimporteur verhinderen zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen na te komen. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat wetten en praktijken waarmee de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden wordt geëerbiedigd en die niet verder gaan dan hetgeen in een democratische samenleving noodzakelijk en evenredig is om een van de in artikel 23, lid 1, van Verordening (EU) 2016/679 genoemde doelstellingen te waarborgen, niet in tegenspraak zijn met deze bepalingen.
- (b) De partijen verklaren dat zij bij het bieden van de in punt (a) bedoelde garantie met name de volgende elementen naar behoren in aanmerking hebben genomen:
  - (i) de specifieke omstandigheden van de doorgifte, waaronder de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken actoren en de kanalen die voor de toezending zijn gebruikt; voorgenomen verdere doorgiften; het soort ontvanger; het doel van de verwerking; de categorieën en het formaat van de doorgegeven persoonsgegevens; de economische sector waarin de doorgifte plaatsvindt; de opslagplaats van de doorgegeven gegevens;

- (ii) de wetten en praktijken van het derde land van bestemming — waaronder de wetten en praktijken die vereisen om gegevens aan overheidsinstanties te verstrekken of toegang door dergelijke instanties toestaan — die van belang zijn in het licht van de specifieke omstandigheden van de doorgifte, en de toepasselijke beperkingen en waarborgen <sup>(12)</sup>;
  - (iii) alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingesteld in aanvulling op de waarborgen uit hoofde van deze bepalingen, waaronder maatregelen die worden toegepast tijdens de toezending en op de verwerking van de persoonsgegevens in het land van bestemming.
- (c) De gegevensimporteur garandeert dat hij bij het uitvoeren van de beoordeling op grond van punt b) al het mogelijke heeft gedaan om de gegevensexporteur van relevante informatie te voorzien en stemt ermee in dat hij met de gegevensexporteur zal blijven samenwerken om naleving van deze bepalingen te waarborgen.
- (d) De partijen komen overeen om de beoordeling uit hoofde van punt (b) te documenteren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- (e) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen indien hij, na deze bepalingen te zijn overeengekomen en voor de duur van de overeenkomst, redenen heeft om aan te nemen dat hij onder wetten of praktijken valt of is komen te vallen die niet overeenstemmen met de vereisten uit hoofde van punt a), onder meer ingevolge een wijziging van de wetten in het derde land of een maatregel (zoals een verzoek om verstrekking) die duidt op een toepassing van die wetten in de praktijk die niet overeenstemt met de vereisten in punt a).
- (f) Ingevolge een kennisgeving overeenkomstig punt (e), of als de gegevensexporteur anderszins redenen heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet langer kan nakomen, stelt de gegevensexporteur onverwijld passende maatregelen (bv. technische of organisatorische maatregelen om betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid te waarborgen) vast die de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur moeten uitvoeren om de situatie aan te pakken. De gegevensexporteur schort de gegevensdoorgifte op als hij van mening is dat er geen passende waarborgen voor die doorgifte kunnen worden gegarandeerd, of op basis van instructies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit hiertoe. In dit geval heeft de gegevensexporteur het recht om de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze bepalingen. Indien er meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen. Indien de overeenkomst overeenkomstig deze bepaling wordt beëindigd, is bepaling 16, punten (d) en (e), van toepassing.

## ***Bepaling 15***

### **Verplichtingen van de gegevensimporteur in geval van toegang door overheidsinstanties**

#### **15.1. Kennisgeving**

- (a) De gegevensimporteur stemt er mee in de gegevensexporteur en, voor zover mogelijk, de betrokkene onverwijld in kennis te stellen (indien nodig met behulp van de gegevensexporteur) indien hij:
- (i) van een overheidsinstantie, met inbegrip van rechterlijke instanties, een juridisch bindend verzoek om verstrekking van overeenkomstig deze bepalingen doorgegeven persoonsgegevens ontvangt krachtens het recht van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat informatie



over de gevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag voor het verzoek en het gegeven antwoord, of

- (ii) kennis heeft genomen van rechtstreekse toegang door overheidsinstanties tot de krachtens deze bepalingen doorgegeven persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving van het land van bestemming; een dergelijke kennisgeving omvat alle informatie waarover de gegevensimporteur beschikt.
- (b) Indien het de gegevensimporteur uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming verboden is om de gegevensexporteur en/of de betrokkene in kennis te stellen, stemt de gegevensimporteur ermee in al het mogelijke te doen om van het verbod te worden ontheven, teneinde zo spoedig mogelijk zo veel mogelijk informatie mee te delen. De gegevensimporteur stemt ermee in deze inspanningen te documenteren om ze op verzoek van de gegevensexporteur te kunnen aantonen.
- (c) Indien toegestaan uit hoofde van de wetgeving van het land van bestemming, stemt de gegevensimporteur ermee in de gegevensexporteur, met regelmatige tussenpozen gedurende de duur van de overeenkomst, met zo veel mogelijk relevante informatie over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort gevraagde gegevens, de verzoekende autoriteit(en), of er verzoeken zijn betwist en wat de uitkomst daarvan was enz.) te doen toekomen.
- (d) De gegevensimporteur stemt ermee in de informatie overeenkomstig de punten (a) tot en met (c) te bewaren voor de duur van de overeenkomst en die op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit te stellen.
- (e) De punten (a) tot en met (c) doen geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 14, punt (e), en bepaling 16 om de gegevensexporteur onverwijld in kennis te stellen wanneer hij niet in staat is deze bepalingen na te leven.

## **15.2. Wettigheidstoetsing en gegevensminimalisering**

- (a) De gegevensimporteur stemt ermee in de wettigheid van het verzoek om verstrekking te toetsen, met name of die binnen de aan de verzoekende overheidsinstantie toegekende bevoegdheden blijft, en het verzoek te betwisten indien hij na een zorgvuldige beoordeling tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek onwettig is krachtens de wetgeving van het land van bestemming, toepasselijke verplichtingen uit hoofde van het internationaal recht en beginselen van internationale courtoisie. Onder deze omstandigheden benut de gegevensimporteur de beroepsmogelijkheden. Bij het betwisten van een verzoek neemt de gegevensimporteur voorlopige maatregelen om de effecten van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde rechterlijke instantie over de gegrondheid ervan heeft beslist. Hij verstrekt de gevraagde persoonsgegevens pas wanneer hij dat volgens de toepasselijke procedurevoorschriften moet doen. Deze vereisten doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensimporteur krachtens bepaling 14, punt (e).
- (b) De gegevensimporteur stemt ermee in zijn juridische beoordeling en eventuele betwistingen van het verzoek om verstrekking te documenteren en, voor zover dit is toegestaan krachtens de wetgeving van het land van bestemming, de documentatie ter beschikking te stellen van de gegevensexporteur. Hij stelt deze documenten op verzoek ook ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- (c) De gegevensimporteur stemt ermee in de toegestane minimale hoeveelheid informatie te verstrekken bij het beantwoorden van een verzoek om verstrekking, op basis van een redelijke interpretatie van het verzoek.

## AFDELING IV — SLOTBEPALINGEN

### *Bepaling 16*

#### **Niet-naleving van de bepalingen en beëindiging**

- (a) De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is deze bepalingen na te leven.
- (b) Indien de gegevensimporteur inbreuk maakt op deze bepalingen of niet in staat is deze bepalingen na te leven, schort de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de overeenkomst wordt beëindigd. Dit doet geen afbreuk aan bepaling 14, punt (f).
- (c) De gegevensexporteur heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, voor zover die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze bepalingen, wanneer:
  - (i) de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens naar de gegevensimporteur overeenkomstig punt (b) heeft opgeschort en de bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting weer worden nageleefd;
  - (ii) de gegevensimporteur in belangrijke en voortdurende mate inbreuk maakt op deze bepalingen, of
  - (iii) de gegevensimporteur zich niet aan een bindend besluit van een bevoegd gerecht of een bevoegde autoriteit met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen houdt.

In deze gevallen stelt hij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in kennis van die niet-naleving. Wanneer meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, mag de gegevensexporteur zijn recht om de overeenkomst te beëindigen alleen uitoefenen met betrekking tot de betrokken partij, tenzij anderszins door de partijen is overeengekomen.

- (d) Persoonsgegevens die voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst zijn doorgegeven overeenkomstig punt (c) worden, naargelang de wens van de gegevensexporteur, onmiddellijk volledig aan de gegevensexporteur terugbezorgd of gewist. Hetzelfde geldt voor eventuele kopieën van de gegevens. De gegevensimporteur verzekert de gegevensexporteur ervan dat de gegevens zijn gewist. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggezonden, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat aan deze bepalingen wordt voldaan. In geval van lokaal recht dat op de gegevensimporteur van toepassing is en op basis waarvan teruggave of wissing van de doorgegeven persoonsgegevens verboden is, garandeert de gegevensimporteur dat hij deze bepalingen zal blijven naleven en de gegevens alleen zal verwerken voor zover en zolang dat naar dat lokaal recht is vereist.
- (e) Elk van de partijen kan haar toestemming om aan deze bepalingen gebonden te zijn, intrekken wanneer i) de Europese Commissie een besluit overeenkomstig artikel 45, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 neemt dat betrekking heeft op de doorgifte van persoonsgegevens waarop deze bepalingen van toepassing zijn; of ii) Verordening (EU) 2016/679 onderdeel wordt van het rechtskader van het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven. Dit doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die van toepassing zijn op de desbetreffende verwerking op grond van Verordening (EU) 2016/679.

## Bepaling 17

### Toepasselijk recht

[OPTIE 1: Deze bepalingen worden geregeld door het recht van een van de EU-lidstaten, mits dat recht voorziet in rechten ten behoeve van derden. De partijen komen overeen dat dit het recht van \_\_\_\_\_ (*lidstaat opgeven*) is.]

[OPTIE 2 : Deze bepalingen worden geregeld door het recht van de EU-lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd. Wanneer dat recht niet in rechten ten behoeve van derden voorziet, worden deze bepalingen geregeld door het recht van een andere EU-lidstaat dat wel in rechten ten behoeve van derden voorziet. De partijen komen overeen dat dit het recht van \_\_\_\_\_ (*lidstaat opgeven*) is.]

## Bepaling 18

### Forum- en jurisdictiekeuze

- (a) Uit deze bepalingen voortvloeiende geschillen worden beslecht door de gerechten van een EU-lidstaat.
- (b) De partijen komen overeen dat dit de gerechten van \_\_\_\_\_ (*lidstaat opgeven*) zijn.
- (c) Een betrokkene kan ook gerechtelijke procedures aanhangig maken tegen de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur bij de gerechten van de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft.
- (d) De partijen komen overeen zich aan de jurisdictie van die gerechten te onderwerpen.

---

(<sup>1</sup>) Wanneer de gegevensexporteur een onder Verordening (EU) 2016/679 vallende verwerker is die namens een instelling of orgaan van de Unie optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, garandeert de toepassing van deze bepalingen bij het in dienst nemen van een andere verwerker (subverwerker) die niet onder Verordening (EU) 2016/679 valt ook de naleving van artikel 29, lid 4, van Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG (PB L 295 van 21.11.2018, blz. 39), voor zover deze bepalingen en de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals opgenomen in de overeenkomst of andere rechtshandeling tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker overeenkomstig artikel 29, lid 3, van Verordening (EU) 2018/1725 op één lijn zijn gebracht. Dat is met name het geval wanneer de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zich baseren op de in Besluit 2021/915 opgenomen standaardcontractbepalingen.

(<sup>2</sup>) Dit vereist dat de gegevens op dusdanige wijze anoniem moeten worden gemaakt dat de persoon door niemand meer geïdentificeerd kan worden, overeenkomstig overweging 26 van Verordening (EU) 2016/679, en dat dit proces onomkeerbaar is.

(<sup>3</sup>) De Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER-overeenkomst) voorziet in de uitbreiding van de interne markt van de Europese Unie met de drie EER-staten IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. De Uniewetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679, valt onder de EER-overeenkomst en is in bijlage XI daarbij opgenomen. Derhalve wordt een verstrekking door de gegevensimporteur aan een in de EER gevestigde derde partij voor de toepassing van deze bepalingen niet als een verdere doorgifte aangemerkt.

(<sup>4</sup>) De Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER-overeenkomst) voorziet in de uitbreiding van de interne markt van de Europese Unie met de drie EER-staten IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. De Uniewetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679, valt onder de EER-overeenkomst en is in bijlage XI daarbij opgenomen. Derhalve wordt een verstrekking door de gegevensimporteur aan een in de EER gevestigde derde partij voor de toepassing van deze bepalingen niet als een verdere doorgifte aangemerkt.

(<sup>5</sup>) Zie artikel 28, lid 4, van Verordening (EU) 2016/679 en, wanneer de verwerkingsverantwoordelijke een instelling of orgaan van de Europese Unie is, artikel 29, lid 4, van Verordening (EU) 2018/1725.

(<sup>6</sup>) De Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER-overeenkomst) voorziet in de uitbreiding van de interne markt van de Europese Unie met de drie EER-staten IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. De Uniewetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679, valt onder de EER-overeenkomst en is in bijlage XI daarbij

opgenomen. Derhalve wordt een verstrekking door de gegevensimporteur aan een in de EER gevestigde derde partij voor de toepassing van deze bepalingen niet als een verdere doorgifte aangemerkt.

(7) Hieronder valt ook de vraag of de doorgifte en verdere verwerking persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten omvatten.

(8) Aan dit vereiste kan worden voldaan door toetreding van de subverwerker tot deze bepalingen overeenkomstig de gepaste module, in overeenstemming met bepaling 7.

(9) Aan dit vereiste kan worden voldaan door toetreding van de subverwerker tot deze bepalingen overeenkomstig de gepaste module, in overeenstemming met bepaling 7.

(10) Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met maximaal twee maanden worden verlengd. De gegevensimporteur stelt de betrokkene naar behoren en onverwijld in kennis van een dergelijke verlenging.

(11) De gegevensimporteur mag alleen onafhankelijke geschillenbeslechting via een arbitragecommissie aanbieden als hij gevestigd is in een land dat het Verdrag van New York over de erkenning en tenuitvoerlegging van buitenlandse scheidsrechterlijke uitspraken heeft geratificeerd.

(12) Met betrekking tot het effect van dergelijke wetten en praktijken op de naleving van de bepalingen, kunnen verschillende elementen worden beschouwd als onderdeel van een algemene beoordeling. Het kan hierbij gaan om relevante en gedocumenteerde praktijkervaring met eerdere gevallen van verzoeken om verstrekking van overheidsinstanties, of het ontbreken van dergelijke verzoeken, gedurende een voldoende representatief tijdsbestek. Dit heeft met name betrekking op interne registers of andere documenten die doorlopend en met de nodige zorgvuldigheid zijn opgesteld en op seniormanagementniveau zijn gecertificeerd, mits deze informatie rechtmatig met derde partijen kan worden gedeeld. Indien van deze praktijkervaring wordt uitgegaan om te concluderen dat de gegevensimporteur niet gehinderd zal worden om deze bepalingen na te leven, moet die ervaring worden ondersteund door andere relevante objectieve elementen en dienen de partijen zorgvuldig na te gaan of deze elementen wat de betrouwbaarheid en representativiteit ervan betreft samen voldoende gewicht in de schaal leggen om deze conclusie te ondersteunen. De partijen moeten er met name rekening mee houden of hun praktijkervaring wordt bevestigd en niet wordt tegengesproken door openbaar beschikbare of anderszins toegankelijke betrouwbare informatie over het bestaan of het ontbreken van verzoeken binnen dezelfde sector en/of de toepassing van het recht in de praktijk, zoals jurisprudentie en verslagen van onafhankelijke toezichthoudende organen.

---

## AANHANGSEL

### TOELICHTING:

Het moet mogelijk zijn om de informatie die van toepassing is op elke doorgifte of categorie van doorgiften duidelijk te onderscheiden en, in dit verband, om de respectieve rol(len) van de partijen als gegevensexporteur(s) en/of gegevensimporteurs(s) te bepalen. Hiertoe is het niet noodzakelijkerwijs nodig om voor elke doorgifte/categorie van doorgiften en/of contractuele relatie afzonderlijke aanhangsels in te vullen en te ondertekenen wanneer deze transparantie ook met één aanhangsel kan worden gewaarborgd. Indien noodzakelijk om voldoende helderheid te verschaffen, dienen er echter wel afzonderlijke aanhangsels te worden gebruikt.

## BIJLAGE I

### A. LIJST VAN PARTIJEN

**Gegevensexporteur(s):** *[Identiteit en contactgegevens van de gegevensexporteur(s) en, in voorkomend geval, van zijn/hun functionaris voor gegevensbescherming en/of de vertegenwoordiger in de Europese Unie]*

Naam: Universitair Ziekenhuis Gent

Adres: C. Heymanslaan 10 – 9000 Gent

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: Katya Van Driessche – Functionaris voor Gegevensbescherming – dpo@uzgent.be

Activiteiten in verband met de overeenkomstig deze bepalingen doorgegeven gegevens: ...

Handtekening en datum: ...

Rol (verwerkingsverantwoordelijke/verwerker): verwerkingsverantwoordelijke

**Gegevensimporteur(s):** *[Identiteit en contactgegevens van de gegevensimporteur(s), met inbegrip van eventuele contactpersonen die verantwoordelijk zijn voor gegevensbescherming]*

Naam: ...

Adres: ...

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: ...

Activiteiten in verband met de overeenkomstig deze bepalingen doorgegeven gegevens: ...

Handtekening en datum: ...

Rol (verwerkingsverantwoordelijke/verwerker): verwerker

### B. BESCHRIJVING VAN DOORGIFTE

*Categorieën van betrokkenen wier persoonsgegevens worden doorgegeven*

...

*Categorieën van doorgegeven persoonsgegevens*

...

*Gevoelige gegevens die worden doorgegeven (indien van toepassing) en toegepaste beperkingen of waarborgen waarmee ten volle rekening wordt gehouden met de aard van de gegevens en de bijbehorende risico's, zoals strikte beperking van het doel, toegangsbeperkingen (waaronder uitsluitend toegang voor personeelsleden die een gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd), het in een register bijhouden van toegang tot de gegevens, beperkingen voor verdere doorgiften, of bijkomende beveiligingsmaatregelen.*

...

*De frequentie van de doorgifte (bv. of de gegevens eenmalig of continu worden doorgegeven).*

...

*Aard van de verwerking*

...

*Doeleind(en) van de gegevensdoorgifte en verdere verwerking*

...

*De periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen*

...

*Voor doorgiften aan (sub-)verwerkers ook het onderwerp, de aard en de duur van de verwerking opgeven*

...

### **C. BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

*De bevoegde toezichthoudende autoriteiten identificeren in overeenstemming met bepaling 13*

...

---

## **BIJLAGE II**

### **TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN WAARONDER TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN OM DE BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS TE WAARBORGEN**

#### **TOELICHTING:**

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet (en niet op generieke wijze) worden beschreven. Zie ook de algemene opmerking op de eerste pagina van het aanhangsel, met name met betrekking tot de noodzaak om duidelijk aan te geven welke maatregelen op elke doorgifte/reeks doorgiften van toepassing zijn.

*Beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de gegevensimporteur(s) heeft/hebben genomen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, reikwijdte, context en doeleinden van de verwerking en met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.*

*[Voorbeelden van mogelijke maatregelen:*

*Maatregelen betreffende de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens*

*Maatregelen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te garanderen*

*Maatregelen om het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen te waarborgen*

*Procedures voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking*

*Maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers*

*Maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de toezending*

*Maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag*

*Maatregelen om de fysieke beveiliging van locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt te waarborgen*

*Maatregelen om het opslaan van gebeurtenisinformatie te garanderen*

*Maatregelen om de systeemconfiguratie, waaronder de standaardconfiguratie, te beschermen*

*Maatregelen voor het bestuur en beheer van de interne IT en de IT-veiligheid*

*Maatregelen voor de certificering/garantie van processen en producten*

*Maatregelen om gegevensminimalisering te garanderen*

*Maatregelen om gegevenskwaliteit te waarborgen*

*Maatregelen om beperkte bewaring van gegevens te garanderen*

*Maatregelen om verantwoording te waarborgen*

*Maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en wissing te garanderen]*

*Voor doorgiften aan (sub-)verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen beschrijven die de (sub-)verwerker moet nemen om bijstand te kunnen verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke en, voor doorgiften van een verwerker aan een subverwerker, aan de gegevensexporteur*

---

## **BIJLAGE III**

### **LIJST VAN SUBVERWERKERS**

#### **TOELICHTING:**

Deze bijlage moet bij specifieke toestemming van subverwerkers (bepaling 9, punt a), optie 1) worden ingevuld voor de modulen twee en drie.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft het gebruik van de volgende subverwerkers toegestaan:

1. Naam: ...

Adres: ...

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: ...

Omschrijving van verwerking (met inbegrip van een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden indien meerdere subverwerkers zijn gemachtigd): ...

2. ...

---