



NEFROLOGIE- ENDOCRINOLOGIE

VERPLEEGAFDELING

INHOUD

01	Inleiding	4
02	Wat brengt u mee?	5
03	Communicatie	6
04	Documenten	8
05	Veiligheid tijdens de opname	8
06	Afspraken voor diabetespatiënten	10
07	Contact en bezoektijden	11

01 INLEIDING

Op de verpleegafdeling Nefrologie-Endocrinologie nemen we patiënten op met hormoon- en stofwisselingsziekten, nierziekten, hartaandoeningen en andere inwendige ziekten.

In deze folder vindt u praktische informatie over uw opname op onze afdeling. Dit is een aanvulling bij de algemene opnamebrochure van het ziekenhuis.

We doen er alles aan om uw verblijf goed en comfortabel te laten verlopen en wensen u een spoedig herstel.

Hebt u na het lezen van deze folder nog vragen, spreek dan de verpleegkundigen of administratief medewerkers van de afdeling aan. Ook uw feedback is waardevol voor ons. Geef die gerust door via een mail naar patiëntenparticipatie@uzgent.be of naar christelle.lizy@uzgent.be.

02 WAT BRENGT U MEE?

- ▲ Toiletgerief, washandjes en handdoeken.
- ▲ Medicatielijst. Schrijf op deze lijst de naam van het geneesmiddel, de dosis en het tijdstip van inname. Breng eventueel medicatie (in de originele verpakking) mee voor de eerste opnamedag.
- ▲ Identiteitskaart. Geef uw identiteitskaart na de inschrijving aan de aanmeld- en inschrijfbalie terug mee met een familielid of mantelzorgers.
- ▲ Documenten voor de hospitalisatieverzekering. U mag de documenten afgeven aan de receptie van de afdeling voor verdere afhandeling.

Laat waardevolle voorwerpen thuis of geef ze in bewaring aan de aanmeld- en inschrijfbalie.
We noteren dit in uw dossier.

03 COMMUNICATIE

Opnameprofiel en ontslagregeling

Bij opname stellen we u een reeks vragen over uw dagelijkse gewoontes en de omkadering thuis. Dat is belangrijke informatie voor de zorg tijdens uw opname en voor de ontslagvoorbereiding.

Gesprek met de arts

Diensthofd: prof. dr. Guy T'Sjoen

De zaalarts volgt u van nabij en komt dagelijks bij u langs. Stel dan gerust al uw vragen. Het kan handig zijn om de vragen op voorhand te noteren zodat u ze niet vergeet.

Uw familieleden kunnen een gesprek met de arts regelen via de administratief medewerker of verpleegkundige. Om privacyredenen geven we geen medische informatie via de telefoon.

We werken het liefst met één contactpersoon, die u zelf aanduidt. Deze persoon kan de informatie doorgeven aan andere betrokkenen. We noteren zijn naam in het dossier.

Gesprek met de verpleegkundige

Verpleegkundigen werken in drie shiften: van 7 tot 15 uur, van 14 tot 22 uur en van 22 tot 7 uur.

Tijdens de opname kunt u verschillende verpleegkundigen ontmoeten die de zorg van elkaar overnemen. Uw familie kan de verpleegkundige tijdens het bezoek om uitleg vragen over uw toestand en behandeling en de ontslagplanning. Bij specifieke medische vragen verwijzen we u door naar de arts.

Gesprek met de hoofdverpleegkundige

Hoofdverpleegkundige: Christelle Lizy

Als u de hoofdverpleegkundige wil spreken, kunt u dat doorgeven aan de verpleegkundige die u verzorgt of aan de secretariaatsmedewerker. U kunt ook mailen naar christelle.lizy@uzgent.be.

Gesprek met de sociaal verpleegkundige

Tijdens uw opname kunt u een gesprek met de sociaal verpleegkundige vragen voor:

- ▲ Hulp bij administratie.
- ▲ Informatie over de ziekenhuisfactuur en betaling.
- ▲ Regeling van thuishulp.

Consult van de diabeteseducator

Als u wordt opgenomen voor de oppuntstelling van een diabetesbehandeling komt een van de diabeteseducatoren bij u langs.

Consult van de diëtist, kinesitherapeut, psycholoog enz.

We kunnen u een consult door een diëtist, kinesitherapeut of andere zorgverlener voorstellen als ons dat nodig blijkt. U kunt er ook zelf om vragen. Geef een seintje aan de verpleegkundige of arts.

Multidisciplinair overleg en patiëntenronde

Elke dinsdag om 15 uur houden we een multidisciplinair overleg op de afdeling. Artsen, verpleegkundigen en diëtisten bespreken er uw medische behandeling. Na het overleg komen de artsen bij u langs om uitleg te geven. Zorg er dus voor dat u op dinsdag zeker om 16 uur op uw kamer bent zodat u de patiëntenronde niet mist.

04 DOCUMENTEN

Documenten die ingevuld moeten worden geeft u af aan de administratief medewerker aan de receptie of aan de zaalarts. Wacht hier niet mee tot uw ontslag uit het ziekenhuis.

05 VEILIGHEID TIJDENS DE OPNAME

Identificatie

- ▲ Controleer uw naam en geboortedatum op uw identificatiearmband. Verwittig ons onmiddellijk als de gegevens niet juist zijn.
- ▲ Verwijder zelf nooit uw identificatiearmband. Vraag een nieuw exemplaar als u de armband zou verliezen of als de gegevens niet meer duidelijk zijn.
- ▲ Elke zorgverlener stelt zich voor en draagt een badge. U mag daar steeds naar vragen.

Medicatie

- ▲ Geef alle recente wijzigingen in uw medicatie door.
- ▲ Neem geen extra medicatie – ook geen pijnstillers of slaappillen – zonder medeweten van de arts of verpleegkundige.
- ▲ De verpleegkundige beheert uw medicatie om het overzicht te bewaren. U houdt zelf geen medicatie bij.
- ▲ Weet welke medicatie u neemt. Spreek uw zorgverlener aan als uw medicatie er anders uitziet dan verwacht. Vraag uitleg over nieuwe medicatie.
- ▲ Spreek de verpleegkundige aan als uw infuuspomp of spuitpomp een alarmsignaal geeft.

Valrisico

- ▲ Informeer de verpleegkundige als u een verhoogd valrisico hebt.
- ▲ Draag goed aansluitend, gesloten schoeisel. Gebruik indien nodig een hulpmiddel om u te verplaatsen.
- ▲ Vraag tijdig hulp als u ondersteuning nodig hebt.

Handhygiëne

- ▲ Help infecties te vermijden door uw handen te wassen voor en na elk toiletbezoek.
- ▲ Vraag uw bezoekers om het toilet op de kamer niet te gebruiken. Op de afdeling vinden ze bezoekerstoiletten aan beide kanten van de gang.
- ▲ Aarzel niet om uw zorgverlener attent te maken op handhygiëne.

Stel vragen en luister naar aanbevelingen

- ▲ Vraag informatie over uw behandeling, operatie, pijnmeting, pijnbehandeling, medicatie en ontslag.
- ▲ Schrijf uw vragen op zodat u ze kunt bespreken met uw zorgverlener.

06 AFSPRAKEN VOOR DIABETESPATIËNTEN

Bloedsuiker of glycemie

- ▲ Uw bloedsuiker of glycemie meten we altijd via een capillaire vingerprik met een gevalideerde glycemiemeter die gekoppeld is aan het netwerk van het ziekenhuis. We gaan niet af op de waarden van uw eigen glycemiemeter. Zo hoeft u uw eigen strips ook niet te gebruiken.
- ▲ Een continue glucosemonitoring (sensor) gebruiken we enkel om de trend van uw bloedsuiker of glycemie te volgen. Zoals u weet zit daar een foutmarge op. De vinger- en bloedprik zijn de enige betrouwbare waarden die we gebruiken om de behandeling aan te passen.

De afdeling verlaten

- ▲ Overleg altijd met de verpleegkundige voor u de afdeling verlaat, zelfs al is het maar voor even. Zo komen geplande onderzoeken of behandelingen niet in het gedrang. De verpleegkundige zal ook nagaan of uw waarden (o.a. bloedsuiker of glycemie) toelaten om de afdeling te verlaten.
- ▲ U kunt de afdeling niet verlaten met een spuitpomp met hoogrisicomedicatie (o.a. insuline, heparine). Als een infuuspomp of spuitpomp een alarmsignaal geeft, verwittig dan de verpleegkundige.
- ▲ Zorg dat u altijd snelwerkende suikers bij hebt als u diabetes hebt, om een hypoglycemie of lage bloedsuiker op te vangen. De verpleegkundige kan u bevoorraden.
- ▲ U mag de afdeling niet verlaten tussen 22 en 7 uur. Er is dan immers geen toezicht aan de ingang van het ziekenhuis.

07 CONTACT EN BEZOEKTIJDEN

Verpleegafdeling Nefrologie-Endocrinologie

- ▲ Ingang 12, route 1447
- ▲ Tel. 09 332 31 72
- ▲ Bezoek: van 14.30 tot 20 uur

We vragen om de bezoektijden te respecteren en het bezoek te spreiden. Voor afwijkingen aan de bezoeken moet u toestemming vragen aan de (hoofd)verpleegkundige.

Post-anesthesie zorgafdeling (ontwaakzaal)

- ▲ Ingang 12, route 1269
- ▲ Tel. 09 332 63 00
- ▲ Bezoek: om 20 uur
- ▲ Maximaal 2 personen en max. 30 min.

Intensieve zorg

- ▲ Ingang 12, route 1540
- ▲ Tel. 09 332 67 80
- ▲ Bezoek: van 15 tot 15.30 uur en van 20 tot 20.30 uur
- ▲ Maximaal 2 personen

Verpleegafdeling Nefrologie - Endocrinologie

Ingang 12, route 1447

T +32 (0)9 332 31 72

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

