

SPECIALISTISCHE PEDIATRISCHE AFDELING

INHOUD

01	Kinderziekenhuis Prinses Elisabeth	5
02	Inschrijving	7
03	Opname	7
04	Team	8
05	Artsen	9
06	Overdracht	9
07	Ouder-en-kindkamer	10
08	Ouderparticipatie	12
09	Voeding	12
10	Speelzaal en deLIEving	14
11	Nuttige tips	15
12	Veiligheid	16
13	Ontslag	17



01 KINDERZIEKENHUIS PRINSES ELISABETH

Gespecialiseerde derdelijnszorg voor kinderen

Het Kinderziekenhuis Prinses Elisabeth is de afdeling Kindergeneeskunde van het UZ Gent. Ons kinderziekenhuis is een derdelijnscentrum: we bieden gespecialiseerde zorg aan kinderen die door zorgverleners uit algemene ziekenhuizen doorverwezen worden. Dat gebeurt wanneer een algemeen ziekenhuis niet de nodige expertise, kennis, ervaring of behandel mogelijkheden heeft om uw kind optimaal te verzorgen.

In het UZ Gent kan je dus geen afspraak maken met een algemene kinderarts. Daarvoor kan je terecht bij de eerste- en tweedelijnszorg. Ook op de Spoedgevallendienst werkt geen algemene kinderarts.

Eerstelijnszorg is zorg buiten het ziekenhuis.

Tweedelijnszorg is zorg in een algemeen ziekenhuis.

Derdelijnszorg is zeer gespecialiseerde zorg, na doorverwijzing.

Voor wie?

In het Kinderziekenhuis worden kinderen van 0 tot en met 14 jaar behandeld voor verschillende aandoeningen. Zowel patiënten met een inwendige ziekte als patiënten die een operatie ondergaan, krijgen er hooggespecialiseerde zorg. Jongeren die voor een chronische ziekte in het UZ Gent worden opgevolgd, kunnen iets langer op de kinderafdeling terecht: tot en met de leeftijd van 17 jaar.

Disciplines

In het UZ Gent werken kinderartsen die gespecialiseerd zijn in:

- ▲ Kinderneurologie
- ▲ Kinderlongziekten
- ▲ Kindercardiologie
- ▲ Maag-, darm- en leverziekten bij kinderen
- ▲ Kindernierziekten
- ▲ Kinderreumatologie
- ▲ Kinderendocrinologie
- ▲ Hemato-oncologie en stamceltransplantatie bij kinderen
- ▲ En tal van andere disciplines

Er zijn ook gespecialiseerde kinderchirurgen actief, o.a. in de disciplines:

- ▲ Orthopedie
- ▲ Urologie
- ▲ Plastische chirurgie
- ▲ Neurochirurgie
- ▲ Gastro-intestinale chirurgie

Multidisciplinaire werking

We werken multidisciplinair. Dit wil zeggen dat de artsen nauw samenwerken met een team van pediatrische verpleegkundigen, verpleegkundig consulenten en pedagogisch medewerkers. In het Kinderziekenhuis werken ook kinderpsychologen, ergotherapeuten, kinesisten, diëtisten, leerkrachten, sociaal werkers, apothekers en logistiek medewerkers. Zij zorgen voor aangepaste begeleiding als dat nodig is.

Er is altijd één arts-specialist (een kinderarts of chirurg) verantwoordelijk voor de behandeling van je kind. De arts-specialisten worden bijgestaan door arts-specialisten in opleiding (ASO). Zij hebben hun artsdiploma al behaald en specialiseren zich in de kindergeneeskunde. Ze nemen de dagelijkse patiëntenzorg op zich. Dat gebeurt altijd onder supervisie van een arts-specialist.

De arts-specialisten van de kinderafdeling werken nauw samen met de kinderartsen van de dienst Intensieve zorg Kindergeneeskunde.

We houden kinderen niet onnodig lang in het ziekenhuis. Als het mogelijk is, zetten we de behandeling thuis verder. We doen dat in samenwerking met je huisarts en thuisverpleging. Eventueel wordt het KOESTER-team ingeschakeld. Zij coördineren en organiseren de thuiszorg samen met huisartsen, thuisverpleegkundigen en andere zorgverleners.

Terugverwijzing

Zodra je kind geen hooggespecialiseerde zorg of behandeling meer nodig heeft, verwijzen we je terug naar de tweedelijnszorg. Je kind wordt dan verder opgevolgd in het ziekenhuis van je eigen kinderarts of op de kinderafdeling van een van de ziekenhuizen uit ons regionaal ziekenhuisnetwerk. Zo houden we in het UZ Gent plaats vrij voor kinderen die op dat moment complexe en gespecialiseerde zorg nodig hebben.

02 INSCHRIJVING

Bij opname schrijf je je kind eerst in aan de aanmeldzuil aan ingang 10. Vervolgens ga je naar de receptie van het Kinderziekenhuis om de administratie verder af te handelen. De receptie is open van 8 tot 17 uur. Buiten deze openingstijden kan je terecht aan de recepties aan ingang 12 en ingang 50.

Na inschrijving krijgt je zoon of dochter een armband met zijn/haar naam en geboortedatum. Deze armband moet hij of zij de hele opnameperiode dragen.

Vergeet bij de inschrijving niet te vermelden of je bij je kind blijft slapen of niet.
Hiervoor worden kosten aangerekend (zie verder: ouder-en-kindkamer).

03 OPNAME

Na de inschrijving kom je naar de Specialistische pediatrie afdeling (route 1040). Meld je daar aan bij de receptie. De klevertjes die je meekreeg bij de inschrijving geef je hier af. De andere documenten hou je zelf bij.

Een medewerker van de afdeling brengt jou en je kind naar de kamer.

Als je tijdens het verblijf van je kind vragen hebt over afspraken, onderzoeken, internet, parkeerkaart, enz. kan je terecht bij de secretaresses van de afdeling.

Internettoegang is gratis. Bij inschrijving krijg je je wachtwoord en toegangscode voor het wifinet-werk. Deze codes zijn gelijk aan het adreanummer op de identificatiearmband..

Als je kind op onze afdeling opgenomen is, kan je parkeren aan het goedkopere zorgtarief. Om je parkeerticket om te zetten, ga je naar de receptie op het gelijkvloers ofwel naar de receptie via ingang 12 of 50.

Ouders van patiëntjes die voor een langere periode opgenomen zijn, hebben vanaf de 15de ligdag recht op het gratis tarief of één parkeerkaart. Het aanvraagformulier kan je krijgen bij ons secretariaat. De parkeerkaart kan je dan met het aanvraagformulier afhalen in de Badgeshop (ingang 50, route 520).

04 TEAM

Diensthofd:

Prof. dr. Sabine Van Daele

Medisch coördinator:

Dr. Sara Debulpaep of dr. Ann De Guchtenaere

Hoofdverpleegkundige:

Annemie Charles

Adjunct-hoofdverpleegkundigen:

Greet Tijtgat

Joke Allaert



Als je de afdeling binnenkomt, zie je op dit bord welke medewerkers aanwezig zijn. Aan de hand van het kamernummer van je kind kan je op elk moment van de dag zien welke verpleegkundige voor jouw zoon of dochter verantwoordelijk is. Spreek steeds deze verpleegkundige aan als je vragen of wensen hebt. Je ziet op het bord ook wie het secretariaat bemant, welke begeleider er in de speelzaal is, welke juffen aanwezig zijn en wie er bij je langskomt om de kamer te poetsen en het eten op te dienen.

Bij problemen of klachten, kan je je ook altijd wenden tot de aanwezige verantwoordelijke(n) (dit is niet altijd de hoofdverpleegkundige).

05 ARTSEN

Op onze afdeling zijn de artsen-specialisten in opleiding (ASO), ook assistenten genoemd, het eerste aanspreekpunt als je vragen hebt over de medische zorg voor je kind. Zij houden rechtstreeks contact met de **behandelende arts**.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de behandeling, het ziekteverloop, de medicatie, de opnameduur, het ontslag ... geef je die best voor 11 uur door aan de verpleegkundige van je kind. Deze zaken worden dan besproken op het multidisciplinair overleg.

Bij dit overleg zijn de superviserende arts, artsen-specialisten in opleiding, verpleegkundigen, sociaal verpleegkundige, apotheker ... aanwezig.

De superviserende arts is niet altijd de behandelende arts van je kind. Hij of zij heeft hier een coachende rol.

06 OVERDRACHT

Drie maal per dag geeft de verpleegkundige de nodige informatie over de zorg voor je kind door aan de verpleegkundige van de volgende shift. Deze dienstoverdracht is belangrijk voor de continuïteit van de zorg.

We vragen om dit overlegmoment zoveel mogelijk te respecteren.

De overdracht vindt plaats van 6.45 tot 7 uur, van 14.15 tot 14.45 uur en van 22 tot 22.15 uur.

Voor dringende zaken kan je het beloproepsysteem in de kamer gebruiken. Twijfel ook niet om de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor je kind rechtstreeks aan te spreken.

07 OUDER-EN-KINDKAMER

Iedere kamer heeft een zetelbed zodat een ouder kan blijven slapen tijdens de opname. Er mag maximum één ouder (of een meerderjarig familielid) blijven slapen. Andere kinderen dan de patiënt mogen niet blijven overnachten. Bij de inschrijving aan de receptie moet je je als 'blijvende' laten registreren.

Maaltijden

Ontbijt

Als je je als ouder hebt ingeschreven, krijg je elke ochtend een ontbijt. Je kan dat tussen 8 en 9 uur zelf van de maaltijdkar nemen. Die staat in de hoek van de afdeling, naast de ouderkeuken. We vragen om na het ontbijt het plateau terug te plaatsen in de kar (graag voor 10 uur).

Lunch en avondmaal

Andere maaltijden dan het ontbijt zijn niet voorzien. Voor de lunch en het avondmaal heb je wel een aantal opties:

- ▲ Je mag ook maaltijden meebrengen van thuis en opwarmen in de ouderkeuken. Gelieve deze ruimte steeds net achter te laten.
- ▲ Je kan iets kopen in het restaurant, de cafetaria's of de foodshops. Een overzicht van de mogelijkheden met openingstijden vind je in de ouderkeuken op onze dienst.
- ▲ Je kan een bestelling plaatsen via de bezorgservice van onze foodshops. De prijzen zijn vergelijkbaar met die van het bezoekerstarief in de foodshops. Het aanbod is iets beperkter dan dat van de foodshop: soep, belegde broodjes, dagschotel, vegetarische dagschotel, vol-au-vent en spaghetti om op te warmen, koude schotel (ook vegetarische variant), gebak en enkele dranken.

Bestellen

- ▲ Via een QR-code of een webadres krijg je meteen toegang tot de webshop van de bezorgservice. Je vindt beide op een aantal plaatsen:
 - Op de koelkast in de ouderlounge
 - In elke kinderkamer
 - Op een formulier bij de receptie
- ▲ Kies via het menu wat er geleverd moet worden. Als je winkelwagen in orde is, kies je een tijdslot en leverlocatie.
 - Bestellingen voor 9 uur worden geleverd tussen 11.30 en 12 uur. Bestellingen voor 13.30 uur worden geleverd tussen 15.30 en 16 uur.
 - De leverlocatie is de locatie waar je gescand hebt, dus als je scant op PED03 wordt de bestelling geleverd in de ouderlounge op PED03.

- ▲ Plaats je bestelling en vermeld zeker je naam.
- ▲ Kies je betaalwijze: Bancontact, Payconiq, enz.
- ▲ Bestellingen worden geleverd in de koelkast van de ouderlounge en krijgen een etiket.

Verblijf

- ▲ We vragen ook om elke ochtend na het ontwaken het zetelbed dicht te klappen. Tracht de kamer zo ordelijk mogelijk te houden.
- ▲ Wanneer je kind (na een operatie) langer dan één nacht moet verblijven op Intensieve zorg Kindergeneeskunde of Intensieve zorg vragen wij om de kamer vrij te maken (op de dag van de operatie).
- ▲ Als je dat wil, kan je als ouder tijdens het verblijf van je kind in een afzonderlijk ouderverblijf blijven slapen. Die bevinden zich op de eerste en vijfde verdieping van het Kinderziekenhuis. Bij het secretariaat kan je vragen of de ouderverblijven beschikbaar zijn. Als je kind op Intensieve zorg Kindergeneeskunde verblijft, mag een van de ouders in de kamer overnachten (met uitzondering van Intensieve zorg).



08 OUDERPARTICIPATIE

Als ouder word je betrokken bij de zorg voor je kind in het ziekenhuis. Ouderparticipatie draagt ertoe bij dat je kind zich veiliger en beter voelt tijdens de opname.

Medicatie

Bij opname vragen we je welke medicatie je kind neemt (inclusief hoeveelheid en tijdstip van inname). Tijdens het verblijf is het de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige om deze medicatie correct te bewaren en toe te dienen. Bij ontslag krijg je alle resterende medicatie terug mee naar huis.

Bezoekuren

Voor familie en kennissen is bezoek mogelijk van 14 tot 20 uur. Om de rust van je kind te garanderen, vragen wij om het bezoek zoveel mogelijk te spreiden. De bezoeken voor ouders zijn onbeperkt.

09 VOEDING

Bij opname vragen we naar de eetgewoonten van je kind. Heeft je kind een voedselallergie of volgt hij/zij een dieet, vermeld dit dan duidelijk bij opname zodat de verpleegkundige dit zo snel mogelijk kan doorgeven aan de (dieet)keuken. Er is op de afdeling steeds kant-en-klare groente- en fruitpap voor kinderen jonger dan 1 jaar.

Flesvoeding

Wanneer je je kind een flesje wil geven, contacteer je de verantwoordelijke verpleegkundige. De flesvoeding wordt iedere dag volgens strikte normen klaargemaakt in de melkkeuken. Om hygiënische redenen kan je de resterende flesvoeding niet meenemen naar huis.

Borstvoeding

In de melkkeuken kunnen we afgekolfd moedermelk bewaren. Vermeld op elke fles de naam van je kind, de datum en het uur van de afname. De melk wordt correct bewaard in de melkkeuken (ingevroren) en in de juiste dosissen geleverd.



10 SPEELZAAL EN DELIEVING

Tegenover de receptie, vind je de speelzaal. Die is open van maandag tot en met vrijdag van tot 16.30 uur. 's Middags is de speelzaal gesloten tussen 12 en 14 uur.

Broers en zussen kunnen niet terecht in de speelzaal, maar wel in de deLIeving, een speelruimte voor broers en zussen van opgenomen kinderen. Vraag aan een medewerker van de speelzaal om dit voor jou te regelen. Je bereikt deLIeving via route 1006.

Bednet

Je kan internetonderwijs via Bednet aanvragen als je kind aan volgende voorwaarden voldoet:

- ▲ Je kind is langdurig of chronisch ziek.
- ▲ Je kind volgt les in het Nederlands.
- ▲ Je kind volgt les in het lager of secundair onderwijs.
- ▲ Je kind zal langer dan zes weken in het ziekenhuis verblijven.
- ▲ Je kan ook Bednet aanvragen als je kind lange tijd thuis zal blijven.

Meer informatie kan je krijgen via een medewerker van de UZ-schoon of via www.bednet.be.

Als je kind les wil volgen, raden we aan om steeds recent studiemateriaal (boeken, schriften ...) mee te brengen naar het ziekenhuis.



11 NUTTIGE TIPS

Beloproepsysteem

Iedere kamer heeft een oproepsysteem. Met een druk op de rode knop verwittigt je de verpleegkundige.

Gsm-gebruik is toegestaan

Hou tijdens het bellen minimum 1 meter afstand van de elektronische toestellen (in het bijzonder van de monitor en infuuspompen in de kamer).

Faciliteiten op de kamer

Iedere kamer heeft een tv met dvd-speler. Enkele kamers hebben ook een Nintendo Wii. Vraag ernaar bij een spelbegeleider.

Er is een kluis op de kamer om waardevolle spullen in op te bergen.



12 VEILIGHEID

Dit zijn enkele aandachtspunten voor de veiligheid van je kind:

Bed

- ▲ Sluit het bed van je kind altijd volledig. Dat wil zeggen dat je de spijlen in de hoogste stand zet. Let bij de oranje bedjes goed op dat beide stippen aan weerskanten groen kleuren. Dan pas staan de spijlen vastgeklikt.
- ▲ Laat je kind steeds in zijn eigen bed slapen. Als ouder slaap je in het zetelbed. Als je kind (even) alleen blijft, verwittig dan de verantwoordelijke verpleegkundige.
- ▲ Bij grotere kinderen zet je het bed op het laagste niveau. Overweeg om de bedhekkens te gebruiken. Als er een groot valrisico bestaat, beschikken wij ook over beschermhoezen om rond de bedhekkens te plaatsen. Als je twijfelt over de veiligheid van je kind, aarzel dan niet om je verpleegkundige hierover aan te spreken.

Slaap

Voor een veilige slaapomgeving laten we slechts één knuffel toe in bed als je kind gaat slapen. Vermijd groot speelgoed in het bed van je kind. Verwijder alle speelgoed als je kind gaat slapen.

Omgeving

Plaats het tafeltje met het beloproepsysteem en andere nuttige zaken binnen handbereik van je kind of jezelf. Zo moet je kind 's nachts het bed niet uit. Houd de infuus- en monitorleidingen ordelijk.

Fixatie

Soms moeten wij een kind voor zijn eigen veiligheid fixeren. Als dat voor jouw kind het geval is, zal de verantwoordelijke verpleegkundige de verschillende fixatiemogelijkheden met jou bespreken.

13 ONTSLAG

Wanneer je kind het ziekenhuis mag verlaten, krijg je zowel van de arts als van de verpleegkundige een ontslagbrief mee. Verwittig de verantwoordelijke verpleegkundige zodat wij samen met jou de nodige informatie, zoals medicatie, controleafspraak, aandachtspunten voor postoperatieve zorgen... kunnen overlopen. De verpleegkundige geeft de nodige medicatie mee naar huis (als die ter beschikking is).

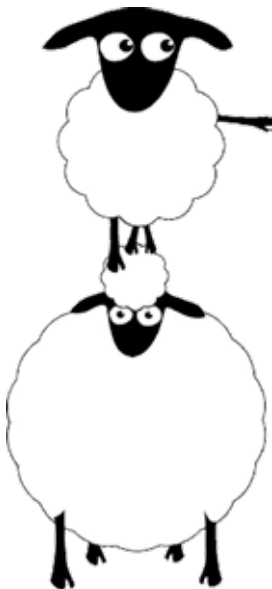
Meld je aan het secretariaat voor je de afdeling effectief verlaat.

Gelieve bij ontslag de magneetbordjes (naambordjes, nuchter, dieet, niet storen, ik slaap) terug te hangen op de plaats waar je ze bij opname aantrof en niet mee te nemen naar huis.

Heb je nog vragen of problemen, aarzel dan niet om een van onze medewerkers aan te spreken.

Ook wanneer je terug thuis bent, blijven wij steeds telefonisch beschikbaar.

Ons team wenst je kind alvast een spoedig herstel toe en een aangenaam verblijf op de afdeling!



Kinderziekenhuis Prinses Elisabeth

Specialistische pediatrie afdeling

Ingang 10, route 1040

T +32 (0)9 332 35 40

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op

