

PRAKTISCHE INFO VOOR OUDERS

NEONATALE INTENSIEVE ZORG

INHOUD

01	Welkom	4
02	Team	4
03	Nuttige telefoonnummers	5
04	Indeling van de afdeling	6
05	Inkomsas voor ouders	6
06	Handhygiëne en veiligheid	7
07	Je baby bezoeken	10
08	Ouderparticipatie	13
09	De signalen van je baby herkennen	15
10	Voeding	19
11	Bij wie kan je terecht voor meer informatie?	20
12	Psychologische zorg	20
13	Goed om te weten	21
14	Ontslag	22

01 WELKOM

Eerst en vooral: gefeliciteerd met de geboorte van je baby!

Je baby werd opgenomen op onze dienst Neonatale intensieve zorg. We omringen hem of haar met de allerbeste zorgen.

Na de opname komt zo snel mogelijk een arts bij je langs. De dagelijkse informatie krijg je bij elk bezoek van de verpleegkundige. Je kan via het secretariaat ook altijd een afspraak maken met de arts die verantwoordelijk is voor je baby.

In deze brochure krijg je meer details over de werking van onze afdeling. Heb je na het lezen nog vragen, aarzel dan zeker niet om een van onze medewerkers aan te spreken.

02 TEAM

Medisch team

Het medisch team bestaat uit neonatologen (supervisoren). Dat zijn kinderartsen die gespecialiseerd zijn in intensieve zorg voor pasgeborenen. Tijdens het verblijf op de afdeling zal je verschillende neonatologen zien. Zij wisselen elkaar af. De neonatologen worden bijgestaan door kinderartsen in opleiding (assistenten).

Bij opname wordt je baby toegewezen aan één supervisor. Deze supervisor is verantwoordelijk voor de opvolging van je baby tijdens het verblijf en is je aanspreekpunt.

De neonatologen zijn:

- ▲ Prof. dr. Koenraad Smets (diensthoofd)
- ▲ Prof. dr. Sophie Vanhaesebrouck
- ▲ Dr. Linde Goossens
- ▲ Dr. Alexandra Zecic
- ▲ Dr. Kris De Coen
- ▲ Dr. Annelies Keymeulen
- ▲ Dr. Lara Garabedian
- ▲ Dr. Julie De Meulemeester
- ▲ Dr. Pauline Naessens

Het is mogelijk dat je tijdens het verblijf ook andere gespecialiseerde artsen ziet. Dit is afhankelijk van de pathologie van je baby.

Verpleegkundig team

Een grote groep gespecialiseerde verpleegkundigen is verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg voor je baby. Per shift wordt je baby toegewezen aan een verpleegkundige.

Hoofdverpleegkundige: Margo Rogge

Adjunct-hoofdverpleegkundigen:

- ▲ Ilse Haerinck
- ▲ Lize Alderweireldt
- ▲ Lisa Van Melkebeke
- ▲ Carine Stals
- ▲ Deborah Roels

Ondersteunende medewerkers

Ons team wordt bijgestaan door:

- ▲ Administratieve medewerkers
- ▲ Sociale dienst
- ▲ Psycholoog
- ▲ Kinesiste
- ▲ Logopediste
- ▲ Verpleegkundig consulenten (bv. voor lactatie enz.)

03 NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

- | | |
|---|---------------|
| ▲ Receptie: | 09 332 35 37 |
| ▲ Zaal A+B: | 09 332 37 30 |
| | 09 332 47 30 |
| ▲ Zaal C: | 09 332 37 35 |
| ▲ Zaal D: | 09 332 37 36 |
| ▲ N*-eenheid: | 09 332 48 57 |
| ▲ N*-eenheid (Niet-intensieve zorg) op Materniteit: | 0471 87 01 56 |
| ▲ Neonatale intensieve zorg (4B1): | 09 332 35 05 |
| ▲ Isolatiebox: | 09 332 60 14 |

Op momenten van overdracht is het soms moeilijk om de telefoon op te nemen: om 6.45 uur, 14.15 uur en 22 uur. Bel even later terug. We vragen om niet te bellen tussen 7 en 9 uur s 'morgens, tenzij in uiterste nood.

We geven enkel aan de ouders informatie over de kindjes. Dus niet aan andere familieleden of kennissen.

04 INDELING VAN DE AFDELING

Afhankelijk van de zorgbehoefte wordt je baby verpleegd op:

- ▲ Intensieve zorgen (zaal A+B)
- ▲ Bijzondere zorgen (zaal C+D, N*-eenheid en kamers op 4B1)
- ▲ Basiszorgen en observatie (N*-eenheid op de materniteit)

In uitzonderlijke situaties gebruiken we een isolatiekamer.

05 INKOMSAS VOOR OUDERS

Je komt op onze afdeling binnen via het inkomsas. Dat is een tussenruimte waar je je persoonlijke spullen kan opbergen in afsluitbare kastjes. Je moet er ook je handen wassen en ontsmetten voor je de afdeling binnenkomt.

We vragen dat je je gsm stil zet als je de afdeling binnenkomt. We streven ernaar om het zo stil mogelijk te houden op de zalen. Daarom vragen we je ook om geen telefoongesprekken te voeren in de zalen.

Recht tegenover het inkomsas vind je het 'Nijntjesbord'. Hierop zie je in welke zaal je baby ligt.

06 HANDHYGIËNE EN VEILIGHEID

Help infecties vermijden

Door voor en na elk contact met een patiënt de handen goed te ontsmetten, kunnen we de overdracht van slechte bacteriën stoppen. Goede handhygiëne is dus de beste manier om te vermijden dat patiëntjes ziek worden door bacteriën die via de handen worden overgedragen. Niet alleen zorgverleners moeten voor een goede handhygiëne zorgen, we vragen dat ook jij enkele afspraken volgt:

- ▲ **Was je handen** grondig met water en zeep, droog ze goed af en **ontsmet** ze met handalcohol in het inkomsas.
- ▲ Draag **geen ringen, armbanden, horloge of andere juwelen** tijdens het contact met je baby.
- ▲ Ontsmet steeds je handen voor het contact met je baby en erna. Ook na bv. een luierswissel.
- ▲ Draag een mondmasker als je verkouden bent of een koortsblaas hebt.
- ▲ Beperk het gsm-gebruik tijdens het bezoek aan je baby en ontsmet steeds je handen nadat je je gsm hebt aangeraakt. Op de dienst hebben we ook doekjes waarmee je je gsm kunt ontsmetten. Je vindt ze aan de balie.
- ▲ Spreek gerust ook de zorgverleners van je baby aan als je denkt dat ze een handhygiënemoment over het hoofd zagen. Zorgverleners moeten hun handen ontsmetten met handalcohol voor en na elk contact met een patiënt of met voorwerpen in de zaal. Alleen wanneer de handen zichtbaar vuil zijn, wassen zorgverleners ze met water en zeep. Soms draagt een zorgverlener handschoenen om een patiënt te verzorgen. Het is belangrijk dat de handschoenen regelmatig vervangen worden.

Identificatie van je baby

- ▲ Let erop dat de juiste naam en geboortedatum op de identificatiearmband van je baby vermeld staan.
- ▲ Je baby draagt in een (verwarmd) bed steeds een identificatiearmband aan een van de ledematen. In een open of gesloten couveuse hangt de identificatiearmband aan de couveuse.
- ▲ Het bed of de couveuse van je baby is voorzien van een Nijntje met de identificatiegegevens van je kind.

Weet welke medicatie je baby neemt

- ▲ Spreek de zorgverlener aan als de medicatie er anders uitziet dan je verwacht.
- ▲ Vraag uitleg over nieuwe medicatie: waarom, hoelang, bijwerkingen...

Sta stil bij het valrisico

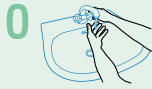
- ▲ Sluit steeds het bedje of de couveuse van je kind als je weggaat, of vraag hulp aan een zorgverlener.
- ▲ Draag goed passend gesloten schoeisel.

Stel vragen en luister naar aanbevelingen

- ▲ Vraag informatie over de behandeling, operatie, pijnmeting en pijnbehandeling, medicatie en ontslag van je baby.
- ▲ Zet vragen op papier zodat je ze later kunt bespreken met een zorgverlener.
- ▲ Vraag gerust aan een zorgverlener om zich voor te stellen.

HOE JE HANDEN WASSEN?

Duurtijd: 40-60 seconden



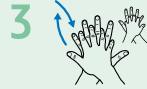
Maak je handen nat met water.



Gebruik genoeg zeep.



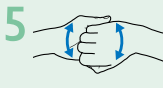
Wrijf handpalm tegen handpalm.



Wrijf met gekruiste vingers je rechterhandpalm over je linkerhandrug en omgekeerd.



Wrijf handpalm tegen handpalm met gekruiste vingers.



Wrijf de achterkant van je vingers tegen je handpalmen.



Maak cirkels met je linkerduim in je rechterhand en omgekeerd.



Maak cirkels met je vingers over je handpalm en omgekeerd.



Spoel je handen af met water.



Droog je handen.



Draai de kraan toe met een doekje.



Je handen zijn nu proper.

HOE JE HANDEN ONTSMETTEN MET HANDALCOHOL?

Duurtijd: 20-30 seconden



Neem voldoende handalcohol om alle oppervlakken te kunnen inwrijven.



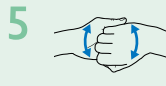
Wrijf handpalm tegen handpalm.



Wrijf met gekruiste vingers je rechterhandpalm over je linkerhandrug en omgekeerd.



Wrijf handpalm tegen handpalm met gekruiste vingers.



Wrijf de achterkant van je vingers tegen je handpalmen.



Maak cirkels met je linkerduim in je rechterhand en omgekeerd.



Maak cirkels met je vingers over je handpalm en omgekeerd.



Wrijf rond de polsen.



Je handen zijn ontsmet.

07 JE BABY BEZOEKEN

Ouders

Je bent als ouder onmisbaar voor je baby. We beschouwen je niet als een bezoeker, je bent dus altijd welkom op de afdeling.

Tijdens de multidisciplinaire patiëntenbespreking (elke dag rond 17 uur en op maandagochtend) vragen we je om een koptelefoon op te zetten uit respect voor de privacy van de ouders van andere patiëntjes. We hebben koptelefoons op de afdeling. Wanneer je baby besproken wordt, kan je uiteraard wel meeluisteren.

Je weg vinden naar Neonatale intensieve zorg

Ouders

Tijdens je opname

Jij en je partner mogen door het verloskwartier naar Neonatale intensieve zorg. Daarvoor kreeg je een badge.

Na je ontslag

Neem ingang 50, route 650. Als je niet meer opgenomen bent, word je toegang tot het verloskwartier geblokkeerd en kan je dus niet meer langs daar naar Neonatale intensieve zorg.

Bezoekers

Volg ingang 50, route 650.

Badges

Neonatale intensieve zorg is een gesloten afdeling. Daarom heb je een badge nodig om binnen te komen. Als je kindje wordt opgenomen, krijg je een tijdelijke badge van de afdeling. Die badge werkt maar enkele dagen. Je moet een **persoonlijke badge** aanvragen bij ons secretariaat. Dat is elke werkdag open van 8 tot 16.30 uur. Wordt je kindje opgenomen in het weekend of een feestdag, dan ga je de eerstvolgende werkdag langs bij het secretariaat. Zij geven jullie dan de volledige uitleg over het verdere verloop van de aanvraag van de badge. Als je baby uit het ziekenhuis ontslagen wordt, geef je de badge terug af aan het secretariaat.

Parkeren

Je kan parkeren in het parkeergebouw.

De eerste 14 dagen krijg je een goedkoper 'zorgtarief' aangerekend. Vergeet niet om je parkeerticket te laten valideren aan het secretariaat van de afdeling voordat je naar de betaalautomaat gaat.

Vanaf de 15de dag opname heb je recht op gratis parkeren. Dat mag je melden aan het secretariaat. De parkeerkaart wordt dan gekoppeld aan je persoonlijke badge.

Het ziekenhuis is overigens ook makkelijk te bereiken met tram 4 van De Lijn.

Voor pas bevallen mama's die minder goed te been zijn, hebben we voorbehouden parkeerplaatsen vlakbij. Meer info kan je krijgen bij het secretariaat.

Bezoekers

Om verschillende redenen beperken we het bezoek van andere mensen dan de ouders en broers of zussen: de beperkte ruimte, de nood aan rust voor jou en je baby, hygiëne en infectiepreventie enz.

Voor niet-ouders geldt deze bezoeksregeling:

- ▲ Ze mogen je baby bezoeken als je dit wil en zelf aanwezig bent. Dit kan dagelijks na 11 uur met maximaal twee personen: één ouder en één bezoeker (ouder dan 12 jaar) per baby.
- ▲ De andere bezoekers van je baby kunnen in de bezoekersgang blijven. We vragen wel met aandrang om de privacy van de andere baby's te respecteren en niet bij andere kinderen langs te gaan.
- ▲ Het extra bezoek is toegelaten in alle zalen, tenzij de toegang door omstandigheden tijdelijk niet mogelijk is. Dat afficheren we dan in het inkomsgang en aan de deur van de zaal. Soms vragen we ook dat extra bezoek de afdeling verlaat. Bezoek via de bezoekersgang blijft dan meestal wel mogelijk. We vragen om niet in de gang op de afdeling te wachten, maar wel in de bezoekersgang. Onze gang moet vrij blijven voor spoedgevallen.
- ▲ We geven geen medische informatie aan de ouders als er bezoekers aanwezig zijn. We doen dit uit respect voor het beroepsgeheim en de privacy van de baby.
- ▲ Als de baby in een isolatiekamer verblijft, moet je afstemmen met de verantwoordelijke verpleegkundige welke extra voorzorgsmaatregelen nodig zijn.

Andere kinderen

Andere kinderen onder de 12 jaar zijn welkom in de bezoekersgang. Daar kunnen ze naar de baby kijken of even spelen in de speelhoek. We vragen wel dat de kinderen in de bezoekersgang blijven en niet naar het inkomsgang en de dienstgang gaan. De N*-zaal is helaas niet zichtbaar vanuit de bezoekersgang.

Kinderen

Broers en zussen

De broers en zussen van je baby zijn van harte welkom op onze dienst. Ze mogen de baby elke dag bezoeken, na afspraak met de verpleegkundige die je baby verzorgt. Er zijn maximaal drie personen toegelaten aan het bed van de baby (waaronder steeds één ouder). Als een broer of zus verkouden, ziek of angstig is, wordt het bezoek uitgesteld.

Elk kind dat op bezoek komt, krijgt een mondmasker.

Brussen mogen tijdens het bezoek hun broertje of zusje aanraken als ze dat willen. Belangrijk hierbij is dat ze vlak voordien de handen nogmaals goed ontsmetten.

Tips

Je kan je kinderen ook op andere manieren betrekken bij de opname van je baby op Neonatale intensieve zorg.

- ▲ Maak foto's en/of filmpjes van je baby en praat over hem of haar.
- ▲ Je kan de brussenkoffer (zie verder) samen met de broers en zussen bekijken en hun vragen eerlijk beantwoorden.
- ▲ Er bestaan verschillende kinderboekjes over couveusekinderen (bv. 'Vroeger dan verwacht' van An Swerts).
- ▲ Broers en zussen kunnen helpen om de babykleertjes te wassen en op te vouwen. Zo voelen ze zich nuttig.

Brussenkoffer

De brussenkoffer is samengesteld voor de broers en zussen van baby's die op onze afdeling liggen. Elk kind krijgt een eigen pakket. Vraag ernaar bij de verpleegkundige.

Inhoud

- ▲ een kleurboek, aangepast aan de dienst
- ▲ stiften
- ▲ stoffen popje dat versierd kan worden
- ▲ spuitje, pampers, flesje, mondmasker
- ▲ brochure Raf de Giraf
- ▲ folder van de LIEving

DeLIEving

Terwijl je je baby bezoekt, kunnen broers of zussen ook terecht in de speelruimte deLIEving in het Kinderziekenhuis Prinses Elisabeth. Daar kunnen ze in een gezellige omgeving spelen, huiswerk maken, eten, rusten,... net zoals thuis. De kinderen worden er opgevangen door pedagogisch medewerkers. DeLIEving ligt op de gelijkvloers van het Kinderziekenhuis (ingang 10, route 1006). Openings-tijden: elke werkdag van 9 tot 19 uur, ook tijdens de schoolvakanties. Inschrijven op voorhand is aan te raden en kan via tel. 09 332 33 78 of deLIEving@uzgent.be.

Ouderlounge

Onze vzw Dappere B-engeltjes stellen graag de ouderlounge voor. Dat is een ruimte waar je terecht kan om wat te rusten, tv te kijken, een koffietje te drinken, iets te eten, moedermelk af te kolven ...

De ouderlounge is enkel toegankelijk met een code en voor ouders die een baby hebben die is opgenomen op onze afdeling. De ouderlounge bevindt zich op de tweede verdieping (op de materniteit). Voor meer info en de code kan je terecht bij ons secretariaat of de verpleegkundigen.

08 OUDERPARTICIPATIE

Verzorging

Je kan als ouder al van bij het begin bijdragen tot de verzorging van je baby:

- ▲ Zachtjes tegen je baby praten
- ▲ Je baby aanraken
- ▲ Het mondje van je baby verfrissen
- ▲ De luier verschonen
- ▲ De temperatuur opnemen
- ▲ Kangoeroeën
- ▲ Voeding geven
- ▲ Badje geven

Kledij

Persoonlijke kleertjes zijn niet noodzakelijk, maar je mag ze wel meebrengen op voorwaarde dat je ze wast op 60°C en er de naam van je baby in schrijft.

Knuffels

Je mag zelf een knuffeltje of een dekentje meebrengen. Je moet ze wel elke week zelf wassen op 60°C.

De vzw CoCopus geeft elke baby op onze afdeling een gratis knuffeloctopusje. Dat kan je baby rust, troost en geborgenheid bieden. We wassen het octopusje elke week. Je mag dit ook zelf doen.

Foto's

Je mag steeds je eigen baby fotograferen of filmen.

Rooming-in

Via de receptie of de dienst Patiëntenbegeleiding kan je de mogelijkheden voor overnachting in het ziekenhuis bespreken. We hebben ook een brochure 'Logeren in Gent' met adressen van hotels en bed-and-breakfasts in de buurt van het ziekenhuis (ook op www.uzgent.be/logeren).

09 DE SIGNALEN VAN JE BABY HERKENNEN

Alle pasgeboren baby's communiceren via lichaamstaal. Prematuur geboren baby's hebben hun eigen manier om met ons te communiceren. Via hun gedrag vertellen ze hoe ze zich voelen en reageren ze op hun omgeving.

Een van de belangrijkste dingen die je kan doen, is de tijd nemen om bij je baby te zitten en hem te observeren. Zo leer je hoe je baby communiceert, hoe hij je vertelt wat hij fijn vindt en wat niet, wanneer hij zich goed voelt of niet lekker, energiek of uitgeput.

Het is aangewezen om de ogen van je baby af te schermen voor fel licht. Als er een doek over de couveuse ligt, vouw die dan gedeeltelijk weg, zodat je je baby kunt bekijken terwijl je zijn gezicht in de schaduw houdt.

Met deze signalen toont je baby dat hij zich goed voelt

- ▲ Een ontspannen uitdrukking op zijn gezicht
- ▲ Een rustige en regelmatig ademhaling
- ▲ Je baby probeert of slaagt erin om:
 - zijn armen en benen dicht bij zijn lichaam te houden
 - zijn handen dicht bij zijn mond te brengen, maakt zoekbewegingen met zijn mond en zuigt op zijn handen
 - zijn eigen handen ineen te grijpen, grijpt je vinger of een klein voorwerp
 - zijn voeten tegen elkaar te houden of steunt met zijn voeten tegen de onderrand van het nest
 - vloeiende bewegingen te maken
 - snel tot rust te komen en rustig in te slapen na de zorg
- ▲ Hij behoudt zijn kleur tijdens de zorg

Met deze signalen toont je baby dat hij het moeilijk heeft

- ▲ Hij heeft een bezorgd of gespannen gezicht
- ▲ Hij ademt onregelmatig
- ▲ Zijn lichaam is slap of gespannen met gestrekte armen en benen
- ▲ Hij maakt vaak trillende bewegingen
- ▲ Hij geeuwt, hoest of niest vaak
- ▲ Hij lijkt misselijk, wurgt of braakt vaak zonder dat hij te veel melk gekregen heeft
- ▲ Hij is rusteloos en heeft het moeilijk om tot rust te komen
- ▲ Hij verandert van kleur tijdens de zorg; hij wordt bleek, rood of gebleemd

Als je baby het moeilijk heeft kan hij ondersteuning of een pauze nodig hebben.

Je baby's energieniveau varieert in de loop van de dag

Hoe jonger of zieker je baby is, hoe meer ondersteuning hij nodig heeft. Hoe meer je baby ontwikkelt, hoe minder ondersteuning hij nodig heeft. Hij zal in de plaats meer uitdaging nodig hebben. Je baby kan steeds beter omgaan met zijn omgeving. Gaandeweg ontdek je steeds meer wat je baby helpt om rust te vinden en om zich te ontspannen.

Hoe je handen, stem en geur je baby kunnen ondersteunen

Als je baby onrustig is, kan je proberen om hem te sussen door je hand zachtjes op zijn lichaam te houden. Je kan je vinger aanbieden en kijken of je baby deze kan vasthouden. Eens je baby ontspannen is en opnieuw rustig slaapt, kan je je handen zachtjes verwijderen.

Je kan je baby ook ondersteunen door zachtjes tegen hem te praten. Je baby herkent je stem en dit vertrouwde geluid helpt hem om wakker te worden en terug in te slapen. Als je baby onrustig is, kan je proberen om hem rustig toe te spreken terwijl je hand liefdevol op zijn lichaam rust.

Met een stoffen doek of een knuffel die bij je heeft gelegen, geef je je baby de mogelijkheid om je vertrouwde geur te herkennen.

Premature baby's verkiezen vaak een stille, troostende hand die een lichte druk geeft. Aaien, ook met vederlichte bewegingen, kan te sterk stimulerend zijn.

Je baby verzorgen

We betrekken je indien mogelijk graag van bij de opname bij de verzorging van je baby. Je kan hierbij steeds rekenen op de ondersteuning van een verpleegkundige of vroedvrouw. Spreek gerust de verpleegkundige of vroedvrouw aan die je baby verzorgt om praktisch af te spreken.

(Premature) baby's slapen een groot deel van de dag. Slaap is belangrijk voor hun ontwikkeling, energiebehoud en herstel. Daarom trachten we hun slaap zo weinig mogelijk te verstoren. Wakkere periodes en overgangsstadia naar lichte slaap zijn ideaal om de baby te verzorgen, te voeden, te starten met kangoeroeën of contact te maken. Je kan de overgang naar wakker worden ondersteunen door je baby zacht aan te raken en tegen hem te praten.

Wanneer je je baby voor de voeding een badje wil geven, vragen we je om minimaal een halfuur voor de voedingstijd aanwezig te zijn. Wanneer je je baby enkel een nieuwe luier wil geven voor de voeding, ben je best een kwartier voor de voeding aanwezig.

Je aanwezigheid op de afdeling is van grote waarde. Om je optimaal te kunnen begeleiden en de zorgen te plannen, is het fijn als je de verpleegkundige op voorhand verwittigt wanneer je de zorg komt uitvoeren.

Het is fijn voor je baby wanneer je zachtjes tegen hem praat voor je hem aanraakt of verzorgt. Zo kan je baby rustig wakker worden en wordt de zorg aangekondigd.

Alle zorgen tegelijkertijd uitvoeren, kan te veel zijn voor een kleine baby. Uitgebreide en medische handelingen zijn extra vermoeiend. Je kan je baby ondersteunen door hem tussen de handelingen door de gelegenheid te geven om even bij te komen. Aan de hand van zijn gedrag toont je baby je het juiste tempo.

Prematuur geboren baby's zijn gevoelig voor beweging. Je kan je baby ondersteunen door hem zachtjes en langzaam te bewegen en hem zoveel mogelijk te rollen in contact met de onderlaag in plaats van hem op te tillen. Het is fijn voor je baby wanneer je na de verzorging nog even bij hem blijft om hem te troosten als dat nodig is, zodat hij rustig in slaap kan vallen.

Je baby installeren in zijn nest: steun, maar ook ruimte bieden

Door een nestje te maken, voelt je baby zich ondersteund en veilig. Om zijn ontwikkeling te ondersteunen maken we een stevig en hoog nest met voldoende plaatst om te bewegen. Zo vindt je baby – net zoals in de baarmoeder – begrenzing wanneer hij die zoekt en wordt hij ondersteund om zijn armen en benen naar zijn lichaam te brengen. Vraag gerust hulp aan de verpleegkundige of vroedvrouw bij het installeren van je baby.

Zuigen is troostend en kan helpen bij de spijsvertering. Je kan je baby helpen door ervoor te zorgen dat hij zijn hand gemakkelijk naar zijn mond kan brengen of door een fopspeen aan te bieden. Dit hoeft geen negatief effect te hebben op de borstvoeding.

Kangoeroeën

Kangoeroeën is het huid-op-huid vasthouden van de baby.

Kangoeroeën heeft positieve effecten op de ademhaling, hartslag, gasuitwisseling, temperatuurhuis-houding, slaap en gewichtstoename van je baby, zowel op korte als op lange termijn. Kangoeroeën met mama bevordert ook de melkproductie en het leren drinken aan de borst. Daarom moedigen we je aan om dit zoveel mogelijk te doen.

Om te kangoeroeën wordt je baby uit de couveuse gehaald en enkel met zijn luier aan op je blote borst gelegd. Persoonlijke hygiëne is hierbij belangrijk. Gebruik ook geen sterk parfum als je gaat kangoeroeën.

Kangoeroeën kan zowel met mama als met papa.

Bij aanvang is je baby meestal heel wakker, ligt hij rond te kijken, kan hij geluidjes maken en wriemen met zijn handjes aan je borst of borstharen. Het lijkt alsof hij de omgeving verkent en met je wil communiceren. Na een tijdje kan je baby in een diepe slaap vallen, waarbij hij zich volledig ontspant. Omdat de transfer in en uit de couveuse voor de baby veel energie kan vragen, raden we je aan om minimum 1 uur te blijven kangoeroeën.

10 VOEDING

Er zijn drie opties om je baby te voeden:

- ▲ borstvoeding
- ▲ afkolven
- ▲ flesvoeding

Borstvoeding

Als je voor borstvoeding gekozen hebt, vormt de opname van je baby hiervoor geen belemmering.

De verpleegkundigen helpen je graag bij het opstarten van je borstvoeding. Spreek met de verpleegkundige af wanneer je graag zelf komt voeden.

Afkolven

Als aan de borst drinken tijdelijk niet kan, kan je moedermelk afkolven. Je mag tijdens je bezoek afkolven bij de baby of je kan dit in een aparte ruimte doen. Omwille van het infectierisico vragen we wel om je eigen toestel en afkolfset mee te brengen. Je kan ook via het ziekenfonds of apotheek een kolfapparaat huren. Heb je nog geen eigen toestel of set ter beschikking? Spreek de verpleegkundige op dienst aan en zij helpen je verder.

Flesvoeding

Het aantal voedingen dat je baby dagelijks nodig heeft, hangt af van zijn of haar gewicht. Dat bepaalt ook de tijdstippen waarop je baby het flesje moet krijgen. Je kan met de verpleegkundige afspreken wanneer je zelf het flesje wil geven. De wegwerpflesjes die we op onze dienst gebruiken, zijn niet geschikt voor hergebruik thuis.

Help ons recycleren door te sorteren

Leg melkflesjes sorteer je grotendeels bij het pmd. Enkel de speen en het etiket met je persoonlijke gegevens (als dat aanwezig is) moet je nog bij het restafval gooien.

11 BIJ WIE KAN JE TERECHT VOOR MEER INFORMATIE?

Verpleegkundige informatie

De verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de verzorging van je baby geeft je graag een woordje uitleg.

Medische informatie

Voor medische informatie kan je terecht bij de neonatoloog of assistent. Je kan bij het secretariaat ook een afspraak maken met de verantwoordelijke supervisor van je baby.

Administratieve informatie

Voor alle administratieve vragen, de aanvraag van een persoonlijke badge en het regelen van afspraken kan je van 8 tot 16.30 uur terecht bij het secretariaat van de afdeling.

Sociale informatie

Als je een beroep wil doen op de sociale dienst of de verpleegkundige van Kind en Gezin kan je dit ook laten regelen via de receptie.

12 PSYCHOLOGISCHE ZORG

Ouders van een baby op de afdeling kunnen rekenen op psychologische ondersteuning. De psycholoog komt zo snel mogelijk na de geboorte van je baby kennismaken. Gedurende de volledige opname van je baby kan je rekenen op die ondersteuning.

De psycholoog helpt bij het omgaan met de emotionele stress die gepaard gaat met een opname op de Neonatale intensieve zorg. Ze biedt hulp bij vragen over ouderschap, stress, postnatale depressieve en angstklachten en posttraumatische stress.

Als je een gesprek wenst met de psychologe, dan kan je dat altijd aanvragen bij het secretariaat.

Spirituele en morele bijstand

Kreeg je slecht nieuws? Moet je een belangrijke beslissing nemen? Kamp je met verlieservaringen? Voel je je alleen of eenzaam? Worstel je met 'waarom'-vragen? Heb je nood aan een luisterend oor? Je kan hiervoor te allen tijde een gesprek aanvragen met een vertegenwoordiger van jouw eigen levensbeschouwing. Je kan ons rechtstreeks contacteren (zie onder).

Aalmoezeniersdienst (katholiek christelijke levensbeschouwing)

Priester Bert Vanderhaegen, 09 332 27 38

Nadia Rogatska, 09 332 24 47

Heidi De Clercq, 09 332 31 35

Moreel consulenten (vrijzinnig humanistische levensbeschouwing)

Cin Boelens, Hilde D'hondt, Christine Vercammen, 09 322 75 01

Willy Tilmont, 09 332 57 85

Voor contact met een vertegenwoordiger van een andere levensbeschouwing verwijzen we je naar de onthaalbrochure en de website van het ziekenhuis: www.uzgent.be/spirituele-en-morele-bijstand.

13 GOED OM TE WETEN

- ▶ Mama's hebben recht op verlenging van hun moederschapsrust als de baby meer dan 7 dagen opgenomen blijft, te tellen vanaf de geboorte. Dit geldt ook voor mama's die als zelfstandige werken.
- ▶ Papa's of mee-ouders kunnen naast hun geboorteverlof recht hebben op een vorm van zorgverlof tijdens of net na de opname.
- ▶ Bepaalde medische situaties geven recht op bijkomende kinderbijslag.
- ▶ Je kan thuis ondersteuning krijgen van een vroedvrouw. Die helpt bij je eigen verzorging en voeding, ook als je kindje nog in het ziekenhuis opgenomen is.
- ▶ Er bestaan bepaalde tegemoetkomingen als je baby met extra zorgen of hulpmiddelen naar huis gaat.
- ▶ Er bestaan verschillende mogelijkheden om je thuis te laten helpen en begeleiden, ook na een lange ziekenhuisopname
- ▶ Het is nuttig om je te informeren over de afsluiting van een hospitalisatieverzekering voor je baby.
- ▶ Bij de dienst Facturatie voor patiënten van het UZ Gent kan je terecht met al je vragen over de financiële kant van de opname (ingang 11).

De Sociale dienst kan je helpen om dit alles te regelen. Daarnaast helpt de sociaal werker ook bij andere persoonlijke, relationele en sociale vragen of problemen tijdens de opname van je baby op Neonatale intensieve zorg.

14 ONTSLAG

Ontslagbrochure

Bij ontslag naar huis krijg je een infoboekje en een brochure met specifieke informatie over de medicatie, verzorging, voeding en vervolgafspraken van je baby mee.

Terugverwijzing

Zodra geen hooggespecialiseerde zorg of behandeling meer nodig is, brengen we je kind over naar het ziekenhuis waar hij/zij geboren is of dat de mama naar het UZ Gent verwezen heeft om te bevallen. Zo houden we op onze dienst Neonatale intensieve zorg plaats vrij voor pasgeborenen die op dat moment complexe en gespecialiseerde zorg nodig hebben.

NOTA'S

Dienst Neonatale intensieve zorg

Ingang 50, route 650

T +32 (0)9 332 35 37

www.uzgent.be/neonatale-intensieve-zorg

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be