

Veelgestelde vragen naar aanleiding van de COVID-19-epidemie

De COVID-19-crisis houdt de wereld in de ban en beïnvloedt ook de werking van het Centrum voor Seksuologie en Gender. We volgen de richtlijnen van de overheid en van het ziekenhuis op de voet.

Het ziekenhuis geeft momenteel **prioriteit** aan de zorg voor patiënten die besmet zijn met het COVID-19-virus. Andere consultaties stellen we zoveel mogelijk uit naar een later moment of organiseren we op een andere manier.

Het Centrum voor Seksuologie en Gender **blijft bereikbaar** en we blijven u **verder begeleiden**. Onze medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar, [via mail of telefonisch](#). Het secretariaat is dagelijks open van 8 tot 16.30 uur.

Hieronder krijgt u een antwoord op enkele **veelgestelde vragen**.

U hebt een afspraak bij de psycholoog/sociaal werker. Gaat die door?

De psycholoog of de sociaal werker contacteert u de week voor de afspraak om te bespreken wat aangewezen is. We kunnen de consultatie telefonisch of via videobellen organiseren. Of we beslissen samen om de afspraak te verplaatsen naar een later moment.

Het is momenteel nog onduidelijk vanaf wanneer we de sessies opnieuw op de gebruikelijke manier kunnen organiseren. We volgen het van nabij op en contacteren u zelf van zodra het mogelijk is.

Moet ik betalen voor de telefonische/onlineconsultatie bij de psycholoog?

We bekijken op dit moment de mogelijkheden om de telefonische/onlineconsultaties bij de psycholoog te factureren volgens de gebruikelijke tarieven (conventie/kostprijs reguliere consultatie). Van zodra hierover meer duidelijkheid is, zullen we dit transparant communiceren.

U hebt een afspraak bij de endocrinoloog (voor de hormonale opvolging). Gaat die door?

Als het mogelijk is, stellen we consultaties uit. We brengen u één week op voorhand telefonisch op de hoogte als een afspraak geannuleerd wordt. Uiteraard blijven we opvolging voorzien. Voorschriften krijgt u digitaal of via de post. Na afloop van de COVID-19-maatregelen nemen we contact met u op om een nieuwe afspraak te plannen.

Voor het kinder- en jongerenteam vervangen we zoveel mogelijk afspraken door een telefonische consultatie. Lukt dat niet, dan verplaatsen we de consultatie naar een later tijdstip. Als ook dat niet gaat, laten we de afspraak in het UZ Gent doorgaan. We brengen u zeker telefonisch op de hoogte van de regeling en garanderen dat uw opvolging niet in het gedrang komt. Voorschriften sturen we u uitzonderlijk per mail of post.

Ik start binnenkort met hormonale therapie, wat nu?

De eerste afspraak bij de endocrinoloog is een belangrijke gebeurtenis, dat begrijpen we volkomen. We streven er dus naar om die zoveel mogelijk te laten doorgaan. De endocrinoloog neemt contact met u op om te bekijken wat mogelijk is.

Bestaat de kans dat ik binnenkort mijn hormonen niet meer kan verkrijgen?

Neen, apotheken vallen onder noodzakelijke dienstverlening en blijven dus open. Er is geen enkele reden om ongerust te zijn over de voorraad hormonen. Als een product uitzonderlijk toch niet beschikbaar is, neem dan zoals gewoonlijk contact op met de dienst Endocrinologie.

Ik heb een afspraak op de dienst Plastische heelkunde. Gaat die door?

Het ziekenhuis geeft momenteel prioriteit aan de zorg voor patiënten met een COVID-19-besmetting. De dienst Plastische heelkunde heeft haar werking daarom aangepast.

Ik heb een eerste afspraak

Voorlopig annuleert de dienst Plastische heelkunde eerste afspraken. De dienst neemt één à twee weken voor de geplande datum contact met u op. De dienst vraagt om zelf terug contact op te nemen om een nieuwe afspraak in te plannen (vanaf eind mei).

Ik ben net geopereerd en heb een controleafspraak

De artsen bekijken of het noodzakelijk is dat ze u persoonlijk zien. Als dat het geval is, blijft de afspraak behouden. Indien niet, vervangen ze de afspraak door een telefonische consultatie. We brengen u in dat geval telefonisch op de hoogte.

Ik word binnenkort geopereerd

Voorlopig kunnen de ingrepen niet doorgaan omdat het ziekenhuis maximaal inzet op de verzorging van COVID-19-patiënten. De polikliniek neemt één à twee weken voor de operatiedatum contact met u op om de ingreep te annuleren. Zodra het weer mogelijk is om ingrepen in te plannen, neemt de dienst contact met u op om een nieuwe operatiedatum af te spreken.

Gaan de geplande infosessies door?

We zoeken een alternatieve manier om deze infosessies toch te laten doorgaan. Zodra er meer nieuws is, brengen we u op de hoogte via deze webpagina's en/of via het TIP (Transgenderinfopunt).

Andere bezorgdheden

Misschien hebt u nog andere bezorgdheden. Via onderstaande kanalen krijgt u betrouwbare informatie.

Voor algemene tips kunt u terecht op de pagina [Transgender in tijden van Corona](#) van het TIP. U kunt ook steeds contact opnemen met uw psycholoog via mail of telefoon.

Ook deze diensten kunnen u helpen:

- Het [TIP](#) (Transgenderinfopunt) is telefonisch bereikbaar van dinsdag t.e.m. vrijdag tussen 9 en 16 uur op het gratis nummer 0800/96 316 of via mail contact@transgenderinfo.be.
- [Gendervonk](#)
- [Lumi](#) luistert naar uw vragen over gender en seksuele voorkeur. De dienst is bereikbaar op het gratis nummer 0800 99 533 op maandag en woensdag tussen 18.30 en 21.30 uur (niet op feestdagen). Chatten kan ook op maandag, woensdag en donderdag van 18.30 tot 21.30 uur. De chatbezetting werd verdubbeld in deze periode. Mailen kan altijd naar vrAGEN@lumi.be.
- [Tele-Onthaal](#) is 24/7 bereikbaar op het nummer 106. U kunt er gratis en anoniem terecht met al uw vragen. Chatten kan ook.
- [AweI](#) is er specifiek voor kinderen en jongeren. Ze zijn elke dag bereikbaar tussen 18 en 22 uur. De service is gratis en anoniem. Ook via chat en mail bereikbaar.
- Ook de [Zelfmoordlijn](#) is 24/7 bereikbaar op het nummer 1813. Chatten kan elke dag van 19 tot 21.30 uur.