

Patiëntenparticipatie als onderzoeksthema in het UZ Gent

Simon Malfait

Stafmederwerker UZ Gent

Doctoraatsstudent, Universiteit Gent

Begeleiders

Prof. dr. Kristof Eeckloo

Prof. dr. Ann Van Hecke

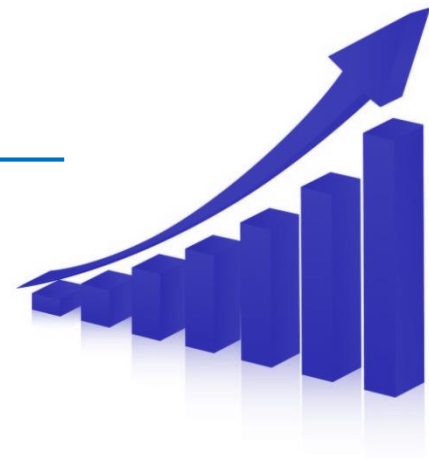
Patiëntenparticipatie, een belangrijk thema !

Patientenparticipatie:

- Leidt tot betere **gezondheidsuitkomsten**
- Leidt tot meer **tevreden** patiënten/cliënten
- Leidt tot **veiligere** zorg
- Leidt tot **efficiëntere** zorg

+

- **Leidt tot betere zorg!**



Patiëntenparticipatie, waarom onderzoeken?

Patientenparticipatie:

- Sinds 2000 een **toenemende interesse** in het thema;
- In verschillende ziekenhuizen worden **veel initiatieven** genomen;
- Niet steeds gebaseerd op goede inzichten of goede voornemens;
- Leidt tot initiatieven die negatief zijn voor de expert-positie van de patiënt



Onderzoek patiëntenparticipatie in het UZ Gent

Patientenparticipatie:

- Een thema waar het UZ Gent **actief** op inzet;
- Onderzoek is een **belangrijk element** binnen het universitaire ziekenhuis;
- Er wordt voldoende **budget** voorzien om onderzoek te doen;
- **Verschillende onderzoekstrajecten**, op het niveau van de individuele patiënt, maar ook op ziekenhuisniveau;
- **Ruimer** dan enkel de onderstaande voorbeelden!



Onderzoek 'stakeholderoverleg'



Wat wordt onderzocht?

“Hoe kunnen we patiënten en hun vertegenwoordigers betrekken bij beslissingen op ziekenhuis niveau?”

Hoe wordt het onderzocht?

“Zes ziekenhuizen in Vlaanderen hebben een stakeholderoverleg opgericht. Dit werd op verschillende methodes geëvalueerd.”

Wat zijn de bevindingen?

- *“Patiënten betrekken op ziekenhuisniveau toont **veel gelijkenissen** met het individueel niveau.”*
- *“Patiënten willen **meedenken** op verschillende niveaus.”*
- *“Dit zal **in belang toenemen**, maar mag **niet verplicht** worden.”*

Onderzoek ‘patiëntenparticipatiecultuur’



Wat wordt onderzocht?

“Welke karakteristieken beïnvloeden verpleegkundigen om hun patiënten meer te betrekken?”

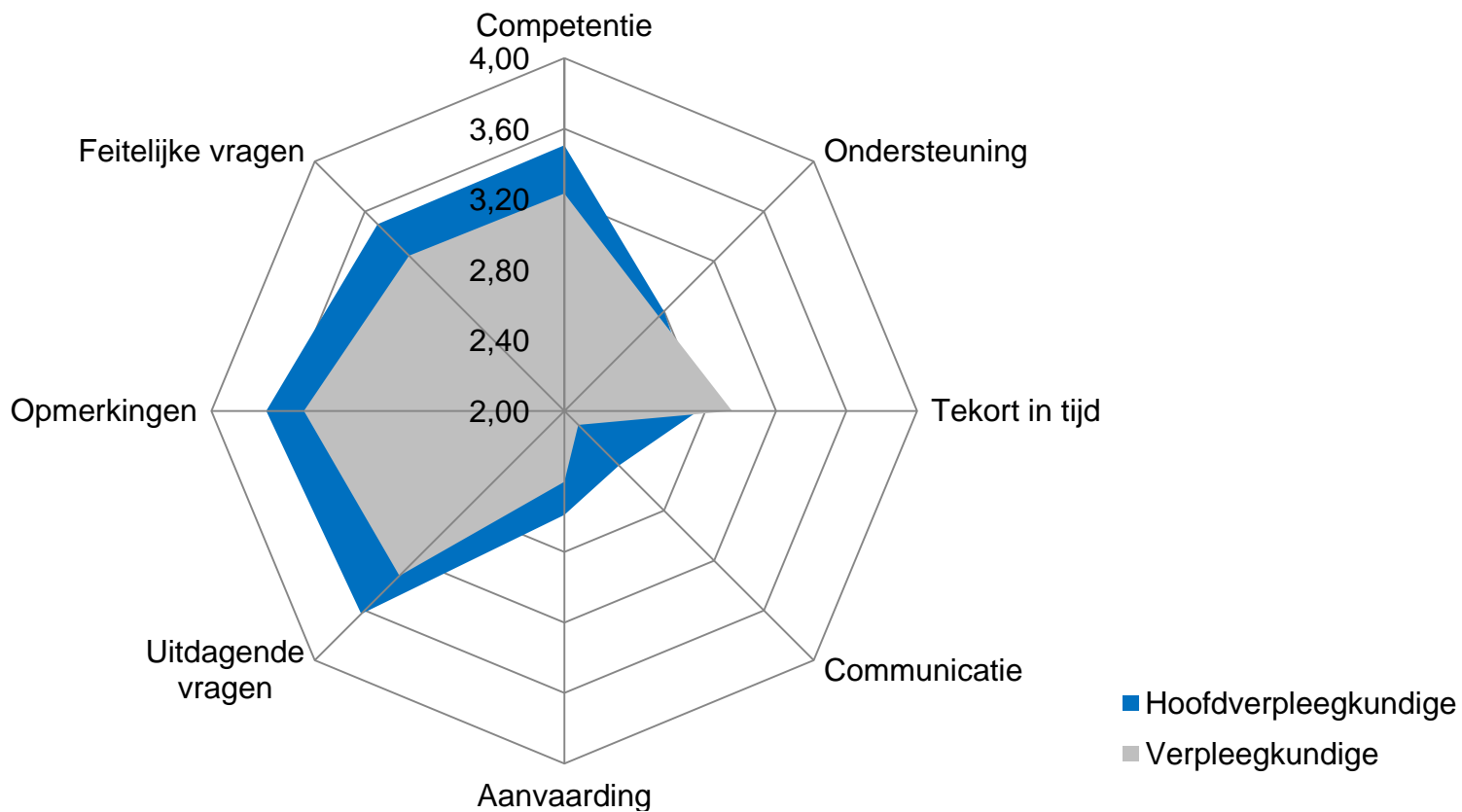
Hoe wordt het onderzocht?

“996 verpleegkundigen in Vlaanderen hebben een vragenlijst ingevuld.”

Wat zijn de bevindingen?

- *“**Jongere** verpleegkundigen vinden patiënten-participatie moeilijker.”*
- *“Verpleegkundigen met **hogere diploma’s** vinden patiëntenparticipatie vanzelfsprekender.”*
- *“**Hoofdverpleegkundigen** schatten de werklast m.b.t. patiëntenparticipatie anders in.”*

Onderzoek 'patiëntenparticipatiecultuur'



Onderzoek 'overdracht aan bed'



Wat wordt onderzocht?

“Kunnen we de verpleegkundige overdracht aan het bed van de patiënt geven en wat is het effect hiervan?”

Hoe wordt het onderzocht?

“15 verpleegafdelingen in Vlaanderen testen de ‘overdracht aan bed’ uit.”

Wat zijn de bevindingen?

- *“Voorlopige resultaten.”*
- *“Verschillende **praktische problemen** en niet alle verpleegkundige teams zijn hier klaar voor”*
- *“Overdracht verloopt **efficiënter**”*
- *“Patiënten zijn **beter geïnformeerd** en meer tevreden”*
- *“Informatie is **correcter en meer volledig**”*

Onderzoek 'tell-us cards'



Wat wordt onderzocht?

“Op welke manier kunnen we ervoor zorgen dat de vragen van patiënten bij de juiste personen terecht komen en beantwoord worden?”

Hoe wordt het onderzocht?

“Gebruik van de vertelkaarten op 8 verpleegafdelingen in Vlaanderen.”

Wat zijn de bevindingen?

- *“Voorlopige resultaten”*
- *“**Meer inzicht** in de vragen van patiënten en de thema’s die zij belangrijk vinden.”*

Te onthouden

- Onderzoek naar patiëntenparticipatie is belangrijk om de **positie van de patiënt als expert** te vrijwaren
- Onderzoek moet **actief patiënten** (en hun vertegenwoordigers) **betrekken** in de ontwikkeling van de methodes die onderzocht worden
- Voor onderzoekers is het belangrijk om **voldoende patiënten** te vinden die wensen deel te nemen

= onderzoek naar patiëntenparticipatie = voor en samen met (en door?) patiënten

Vragen, opmerkingen en bedenkingen?



Meer info:



09/332.25.48



Simon.Malfait@uzgent.be



@SimonMalfait



<https://be.linkedin.com/in/simon-malfait-849194b0>



www.uzgent.be / www.ucvvgent.be