

*Inkom*info+

Patiëntenbegeleiding en administratie

Waarvoor gaan we?

Inzetten op **totaalbeleving patiënt** waarbij service en waardering centraal staan.

Als we de **patiënt 'centraal stellen'** bieden we zorg en dienstverlening waarin respect wordt getoond voor en gehandeld wordt naar de voorkeuren, waarden en doelen van individuele patiënten.

Waarvoor staan we?

Niet alleen de medische zorg is cruciaal, maar ook elementen zoals

klantvriendelijk onthaal, inschrijvingen, correcte facturatie, sociaal- financiële hulpverlening, psychosociale begeleiding, zorgcoördinatie en andere hulp- en dienstverlening

spelen een belangrijke rol in de wijze waarop een patiënt en zijn omgeving een opnameverloop of ambulante zorg beleeft.

Opdracht?

**De 3 subdiensten bestaan uit Facturatie Patiënten –
Patiëntenbegeleiding en Aanmelden en Inschrijven en versterken
elkaar en bouwen, waar wenselijk, nieuwe dienst- en hulpverlenende
opdrachten en activiteiten uit**

ten behoeve van (het verhogen van) de kwaliteit, service en waardering
(totaalervaring) t.a.v. de patiënten en hun familie.

Aanmelden en Inschrijven



A&I UZ2, ingang 12



A&I UZ1, ingang 50



Aanmeldzuilen

Doel

uitbouw van een goed, duurzaam en klantvriendelijk onthaalproces.

Patiëntenstromen, de toegankelijkheid van de ambulante zorg en de administratieve juistheid en kwaliteit te optimaliseren.

Patiënt kan zich op een eenvoudige manier, snel en correct zelf inschrijven.

Bij nood aan administratieve expertise wordt de patiënt automatisch naar het juiste **kennispunt** afgeleid.

Er wordt ondersteuning voorzien aan de zuilen door medewerkers van Inkominfo+ en vrijwilligers

Locatie: UZ1 (ingang 50)
UZ2 (ingang 12)
P8 – Tandheelkunde (ingang 25)
K12D – Kinderziekenhuis (ingang 10)



Inkominfo+

➔ Doel:

centraal aanmeldpunt in UZ1 en UZ2 om de toegankelijkheid van het ziekenhuis te vergroten.

In de relatie tot de patiënt , de bezoekers en professionelen legt men de focus op het creëren van een toegevoegde waarde, een persoonlijke dienstverlening.

De diensten die Inkominfo+ aanbiedt zijn heel divers maar kunnen allen geplaatst worden onder de noemer patiëntvriendelijk ziekenhuis.



Inkominfo+

➔ Voor wie:

- ➔ patiënten en bezoekers begeleiden naar de plaats van afspraak,
- ➔ ondersteuning bieden bij de aanmelding aan de aanmeldzuilen
- ➔ geven van informatie over o.a. openbaar vervoer, logeren in Gent ...

- ➔ Voor medewerkers: begeleiden van genodigden naar de juiste locatie bij symposia, opleidingen of vergaderingen.

Er is een online aanvraagformulier beschikbaar via intranet.



Inkoinfo+ UZ2, ingang 12



Inkoinfo+ UZ1, ingang 50

Inkominfo+

Contact:

- *Inkominfo+ UZ1, ingang 50 tel. 09/332 20 21 of 09/332 20 22*
- *Inkominfo+ UZ2, ingang 12 tel. 09/332 45 07*
- inkominfo+@uzgent.be
- *Maandag tot vrijdag : 8u -12 en 12u30 -16u30*

