



Ervaringsdeskundigen in Armoede en Sociale Uitsluiting voor de toegankelijkheid van de gezondheidszorg.



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN



Mensen in armoede bekijken de wereld op een andere manier dan hulp- en dienstverleners.

➤ misverstanden en communicatiestoornissen.

De ervaringsdeskundige
tracht de brug te bouwen
tussen beide partijen.



Armoede is meer dan geldgebrek!

- Financiële problemen
- Gebrek aan kennis of vaardigheden
- Sociale isolatie
- Gebrek aan ondersteuning
- Gebrek aan emotionele weerbaarheid
- ...

Het gevoel van schaarste heeft verstrekende gevolgen voor ons denken en handelen.

(Eldar Shafir)



Schaarste leidt tot tunnelvisie.





**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**



6 missies als leidraad

- Verbetering van het onthaal en de informatie.
- Ondersteunen bij administratieve procedures.
- De noden en behoeften inventariseren.
- De algemene kwaliteit en toegankelijkheid van de dienst verbeteren.
- Meewerken aan de uitbouw van samenwerkingsverbanden tussen diensten.
- Structurele problemen signaleren.



Taken binnen



Patiëntgerichte Ondersteuning bieden bij:

- het vinden van een hobby, werk of opleiding.
- administratieve taken.
- het leggen van contacten naar andere diensten toe.
- het bezoeken van andere diensten.
- het zoeken naar een oplossing of gepaste hulp.
- het begrijpen van verkregen informatie.





Om resultaten te bereiken op lange termijn, moeten kwetsbare mensen ondersteund worden op een geïntegreerde manier.



Vorig jaar werd mijn werkloosheidsuitkering geschorst. Ik schaamde me zo hard dat ik niet meer durfde langsgaan bij VDAB en de hulpkas voor werklozen.

De ervaringsdeskundige ging samen met mij op pad. Dankzij haar krijg ik nu opnieuw een uitkering en start ik binnenkort met trajectbegeleiding.

Vroeger sportte ik, ging ik vaak op stap en had ik heel wat vrienden. Doordat ik al enkele jaren een heel laag inkomen heb, kan dit niet meer. De ervaringsdeskundige bekeek samen met mij de mogelijkheden in mijn regio. Ik wist niet dat er goedkope en zelfs gratis vrijetijdsbesteding bestond. Ik twijfel zelfs om vrijwilligerswerk te doen.

Sinds mijn ziekte, zit ik elke dag alleen thuis.

De ervaringsdeskundige vertelde me over het lokaal dienstencentrum en al hun activiteiten. We belden die mensen samen op om een afspraak te maken. Ik werd er zeer warm onthaal en ga er nu elke dag een koffie drinken met mijn nieuwe vrienden. Als ik me fit genoeg voel, doe ik zelfs mee met de activiteiten.



Taken binnen



2^{de} lijnswerk

- werkgroepen
- ervaringsdelen met andere ervaringsdeskundigen
- nalezen van de patiënteninformatie
- structurele problemen rapporteren



Vragen?



Evy Van Wayenberge

Ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting

Evy.VanWayenberge@uzgent.be

09 332 62 77

Patiëntenbegeleiding

K12F angst- en stemmingsstoornissen

De Pintelaan 185, 9000 Gent