

# SPOEDGEVALLEN- DIENST



## INHOUD

<b>01</b>	Spoeedgevallendienst	<b>4</b>
<b>02</b>	Onderzoeken en behandeling	<b>5</b>
<b>03</b>	Ontslag, observatie of opname	<b>6</b>
<b>04</b>	Team	<b>7</b>

## 01 SPOEDGEVALLENDIENST

De Spoedgevallendienst van het UZ Gent is een erkende en gespecialiseerde dienst binnen de dringende geneeskundige hulpverlening. Een team van gespecialiseerde artsen, verpleegkundigen en ambulanciers staat dag en nacht klaar voor de opvang, stabilisatie, behandeling en verzorging van volwassenen en kinderen.

---

### Aanmelden

Schrijf je bij aankomst in aan de receptie van de Spoedgevallendienst. Geef daar ook je nummerplaat door, zo weten onze parkeerwachters dat je reglementair geparkeerd staat. De onthaalmedewerker zet je parkeerticket om naar het (goedkopere) patiëntentarifief.

---

### Triage

Na aanmelding aan de receptie neemt een verpleegkundige je mee voor een eerste inschatting van je probleem. We bevragen je symptomen en bepalen hoe dringend je geholpen moet worden. Je krijgt een kleurcode die je een idee geeft van de mogelijke wachttijd. Dat systeem noemen we triage.

### Waarom triage?

Patiënten komen via verschillende wegen naar onze dienst: met een ziekenwagen, via de (huis)arts of op eigen initiatief. Door het grote aantal patiënten kunnen wachttijden ontstaan. Het is onze voor naamste opdracht om patiënten met een onmiddellijke levensbedreigende aandoening zo snel mogelijk de eerste zorgen toe te dienen. Patiënten met de meest dringende aandoening(en) worden het snelst geholpen. Ook bij kinderen passen we triage toe, maar we proberen voor hen de wachttijd wel zo kort mogelijk te houden.

---

### Kleurcodes

Elke urgentiegraad heeft een kleurcode. Die geeft je een idee van de mogelijke wachttijd tot een urgentiearts je voor het eerst kan zien. Naast de urgentie heeft ook de beschikbaarheid van de artsen en behandelruimtes een invloed op de wachttijd. De triageverpleegkundige geeft je meer details. Als je door grote drukte langer moet wachten dan voorzien, schatten we je toestand opnieuw in.

#### **ROOD: ACUUT LEVENSBEDREIGEND**

Deze patiënten zijn zeer ernstig ziek of levensgevaarlijk verwond. De behandeling kan niet wachten. Ze gaan onmiddellijk door naar de behandelruimte, zonder wachttijd.

**ORANJE: ZEER URGENT**

Deze patiënten zijn ernstig ziek of hebben een ernstig letsel. Ze gaan meestal onmiddellijk naar de behandelruimte. We trachten de wachttijd te beperken tot 15 minuten.

**GEEL: URGENT**

Deze patiënten melden zich aan met aandoeningen of letsels die behandeld moeten worden maar de behandeling kan even wachten. We streven naar een medisch onderzoek door een arts binnen het uur. Patiënten die verwezen zijn door een (huis)arts proberen we voorrang te geven binnen deze categorie.

**GROEN: STANDAARD**

Deze patiënten melden zich aan met problemen waarbij de behandeling langere tijd kan wachten. We streven naar een onderzoek door een arts binnen de twee uur. Patiënten die verwezen zijn door een (huis)arts proberen we voorrang te geven binnen deze categorie.

**BLAUW: NIET-URGENT**

Deze patiënten melden zich aan met niet-dringende problemen die niet onmiddellijk behandeld moeten worden. Die meldingen zijn het minst urgent. We proberen de patiënten binnen de drie uur te onderzoeken. In het weekend sturen we deze patiënten door naar de Huisartsenwachtpost op de UZ-campus

## 02 ONDERZOEKEN EN BEHANDELING

### Waar word je behandeld?

De Spoedgevallendienst heeft verschillende behandelruimtes. De triagekleur, je klacht en je leeftijd helpen ons om in te schatten waar we je het best kunnen behandelen.

- ▲ **Kritieke zorgzone:** voor onmiddellijke, levensreddende behandelingen (bv. patiënt met een acuut hartinfarct)
- ▲ **Acute zorgzone:** voor patiënten die gemonitord, maar niet permanent door een verpleegkundige geobserveerd worden (bv. patiënt met een longontsteking zonder hoge zuurstofnood)
- ▲ **Fast-trackzone:** ruimte voor patiënten die minder uitgebreide onderzoeken en behandelingen nodig hebben (bv. patiënt met een verstuiking of beperkte breuk)
- ▲ **Pediatrische behandelruimte:** we proberen kinderen zoveel mogelijk in deze kindvriendelijkere ruimtes op te nemen

---

## Wie behandelt je?

Je wordt toegewezen aan een verpleegkundige die je zo snel mogelijk helpt. Hij of zij legt bv. al een verband aan, geeft pijnstilling, enz. Soms moet je in de behandelruimte even wachten op de komst van de arts. Je wordt in eerste instantie onderzocht door een urgentiearts. Indien nodig roept die de hulp in van artsen van andere disciplines.

---

## Bijkomende onderzoeken

Na het eerste medisch onderzoek kan de arts bijkomende onderzoeken plannen, zoals een bloedafname, radiografie, enz. De meeste onderzoeken vinden plaats op de Spoedgevallendienst of vlak ernaast. De arts kan ook onmiddellijk een behandeling starten of advies vragen aan een collega van een andere discipline.

## 03 ONTSLAG, OBSERVATIE OF OPNAME

Na de onderzoeken en eventuele behandeling beslist de arts of je naar huis kan, nog even op de Spoedgevallendienst geobserveerd wordt of in het ziekenhuis moet blijven.

---

### Naar huis

- ▲ Mag je terug naar huis, dan sturen we zo snel mogelijk een ontslagbrief naar je huisarts.
- ▲ Vaak geven we mondeling en/of schriftelijk richtlijnen en tips mee voor thuis. Heb je eenmaal thuis vragen of problemen, bel dan de Spoedgevallendienst op tel. 09 332 50 24 of neem contact op met je huisarts.
- ▲ Vergeet niet om de attesten voor je werk of verzekering aan de urgentiearts te vragen. We gebruiken een standaardverzekeringsattest dat je bij het formulier voor je verzekering kan voegen. Heb je achteraf nog vragen over attesten, mail dan naar [secretariaatspoed@uzgent.be](mailto:secretariaatspoed@uzgent.be).

---

### Observatie

De arts kan beslissen om je nog enkele uren of zelfs een nacht te observeren op de Spoedgevallendienst. Daarna beslissen we of je naar huis kan of beter in het ziekenhuis opgenomen wordt.

---

### Ziekenhuisopname

Moet je opgenomen worden, dan regelt de Spoedgevallendienst het vervoer naar de verpleegafdeling, Intensieve zorg of het operatiecomplex. Je begeleider kan normaal gezien even meegaan naar de nieuwe afdeling, maar buiten de bezoeken kan hij of zij daar niet blijven. Ouders mogen wel bij hun kind blijven.

## 04 TEAM

### Diensthofd

Prof. dr. Peter De Paepe

### Stafleden

- ▲ Prof. dr. Saïd Hachimi Idrissi
- ▲ Prof. dr. Patrick Van de Voorde
- ▲ Dr. Cathelijne Lyphout
- ▲ Dr. Tania Desmet
- ▲ Dr. Stig Walravens
- ▲ Dr. Nick Cleymans
- ▲ Dr. Laurence Daveloose

### Hoofdverpleegkundige en adjunct-hoofdverpleegkundigen

- ▲ Steve D'hoker
- ▲ Nancy Mouton
- ▲ Jeroen Deconinck
- ▲ Veronique Eechaut

---

## Goed om te weten

### Mag ik eten en drinken terwijl ik wacht?

- ▲ We vragen je met aandrang om niets te eten of te drinken zonder overleg met de verpleegkundige of de arts. Sommige onderzoeken en behandelingen kunnen niet doorgaan als je gegeten of gedronken hebt.
- ▲ Moet je lang wachten en krijg je honger of dorst? Spreek ons dan zeker aan zodat we kunnen nagaan of een uitzondering mogelijk is.

### Mag een familielid of andere begeleider bij mij blijven?

- ▲ Zodra de gezondheidstoestand van de patiënt het toelaat mogen maximaal twee begeleiders of familieleden bij de patiënt blijven. De plaats is beperkt en we willen de verspreiding van infectieziekten op de afdeling voorkomen.
- ▲ Begeleiders moeten bij de patiënt blijven en mogen niet op de Spoedgevallendienst rondlopen om de privacy van de andere patiënten te beschermen.

### Welke arts behandelt mij?

- ▲ Het UZ Gent is een opleidingsziekenhuis. Er werken heel wat artsen-specialisten in opleiding (assistenten) op de Spoedgevallendienst. Dat zijn afgestudeerde artsen die een bijkomende specialistische opleiding volgen in de urgentiegeneeskunde, inwendige geneeskunde of anesthesie.
- ▲ Een superviserende urgentiearts volgt altijd achter de schermen mee, overlegt met de assistenten en komt zelf tot bij de patiënt wanneer dat nodig is.
- ▲ Soms kan een stagiair geneeskunde meevolgen met de assistent en komt hij of zij voordien al even bij je langs.

---

## Spoedgevallendienst

T +32 (0)9 332 50 24

Voor administratieve vragen en attesten: [secretariaatspoed@uzgent.be](mailto:secretariaatspoed@uzgent.be)

[www.uzgent.be/spoedgevallendienst](http://www.uzgent.be/spoedgevallendienst)



Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

---

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E [info@uzgent.be](mailto:info@uzgent.be)

[www.uzgent.be](http://www.uzgent.be)

Volg ons op

